

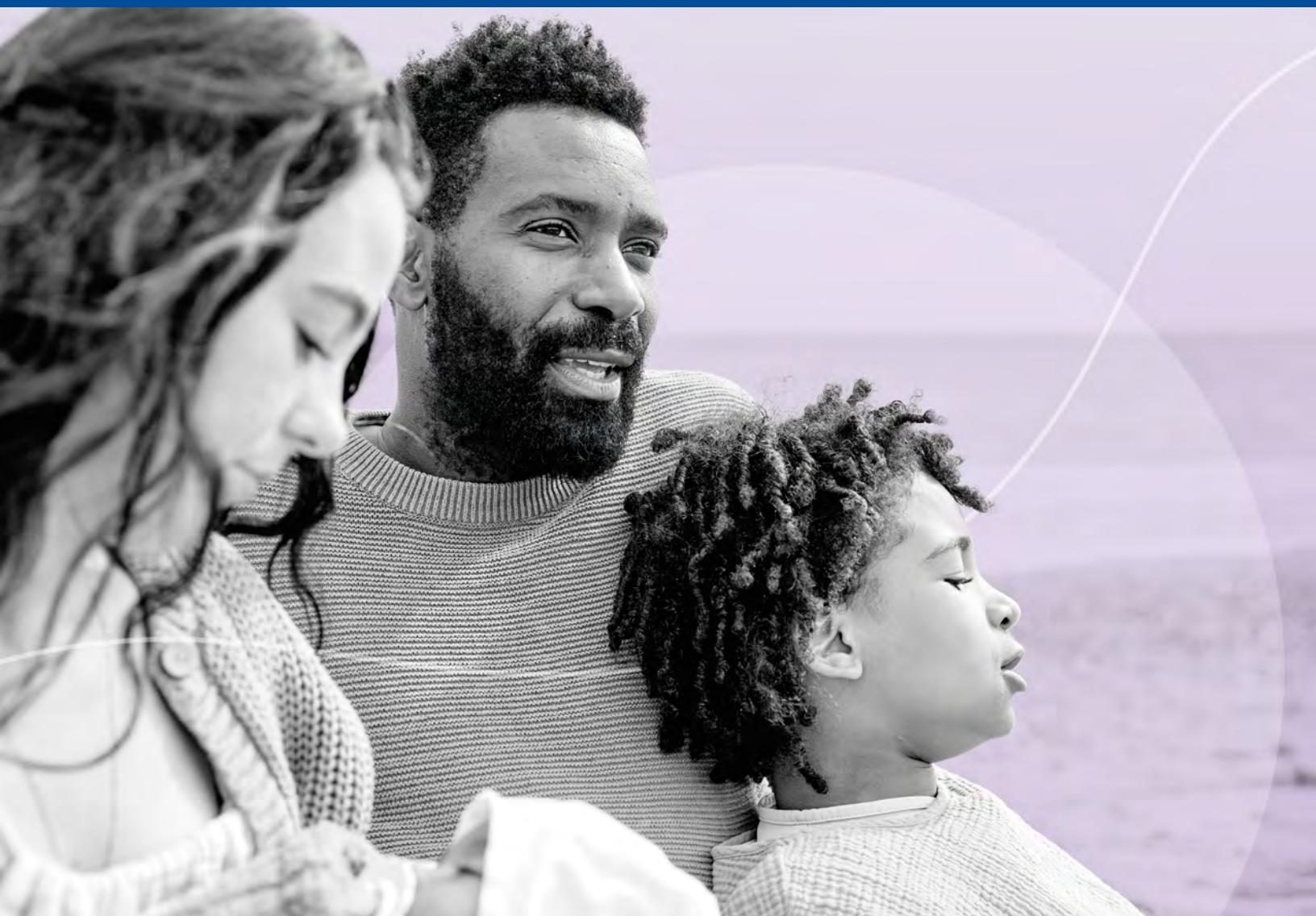
Transition



CRITICAL ILLNESS  
INSURANCE

# 您的客户指南

帮助您了解您的业务内容





本指南涵盖  
Transition 重大疾病  
保险保单  
和重大疾病  
保险附加条款。

## 目录

为什么选择重大疾病保险?	4	了解等待期多样性	12
重大疾病保险包括哪些?	5	重大疾病用户指南:您的参考	14
Transition 的优势	5	医学专家诊断	14
已诊断出的某些疾病告知义务			14
<b>Transition:两个版本可满足您的需求</b>	<b>6</b>	<b>赔偿金支付概述</b>	<b>14</b>
Transition 承保的疾病类型	6		
每个保险的优点	7	<b>诊断出重大疾病的操作指南</b>	<b>15</b>
业界支付重大疾病赔偿金分配情况	7	尽快通知您的保险顾问	15
<b>保险覆盖的其他儿童疾病</b>	<b>8</b>	MediGuide	15
“预防+”套餐承保的7种疾病	9	理赔申请	15
<b>您定制的保险范围</b>	<b>10</b>	<b>术语表</b>	<b>15</b>
您的保险期限选择	10		
续保和转换	10		
基本保额	10		
有趣的选择:基本保额递减	10		
您可以添加到保险中的覆盖范围	11		
身故保费返还附加条款	11		
弹性保费返还附加条款	11		
赔偿金增额附加条款	11		
其他附加条款和额外赔偿金	11		
保单发放后基本保额变更	11		
额外优势:免费MediGuide第二医疗意见服务	11		

# 为什么选择重大疾病保险?

随着医疗技术的不断提高，人们的生活质量和寿命都得到了提高，但是像癌症、心脏病和中风等疾病仍然非常常见。



## Transition 为您而设！

当疾病严重到足以危及生命或严重影响患者生活质量时，其后果可能会造成重大的情绪影响和经济困难。如果有一种让患者解除这些经济压力的方法就好了！

我们的重疾险的目的正是让您专注于最重要的事情：**让您康复**。

# 重疾险涵盖哪些内容？

Transition 提供灵活的重疾保险，满足您和您的家人的具体需求。此外，申请起来也很容易。

## Transition 的优势

我们的产品在您患上符合保单规定的重疾时，可提供一笔**免税现金**财务支持。

### 这笔财务支持可以让您：

- 弥补您或您配偶的收入，以便他/她可以休息并照顾您
- 支付日常费用
- 偿还某些财务责任，例如您的抵押贷款
- 获得公共医疗保险计划未涵盖的药物和医疗治疗
- 接受家庭支援或支付儿童保育费用
- 继续照常节省开支，不必动用投资。
- 其他

Transition 提供单独的保险单，也可以提供附加条款附加到其他个人保险产品（如定期或终身人寿保险）上。



重要信息：为保障基本保额的赔付，重大疾病的诊断必须与保单中所规定的定义一致。这个定义可能包括某些排除或限制。了解这些内容非常重要。

# Transition

## 两个版本可满足您的需求

您是否想要保障自己免受 4 种最常见重大疾病疾病的影响，或者选择涵盖 25 种疾病的更全面的解决方案呢？

无论您选择承保 4 种还是 25 种疾病的保险，在发生任何以下疾病时，支付**全额**基本保险金的最重要先决条件之一是，这些疾病诊断必须与您的保单中提供的描述相一致。



**重要：**这些疾病的描述说明（参见保单）可能包含特定的限制、排除条件和等待期。您务必谨慎审视。

### 每个保险的优点

#### Transition - 25 种疾病保险

- ✓ 全面保障
- ✓ 提供适合您生活方式的选择，可进行调整
- ✓ 尤适于保护儿童、存款、公司和退休金

#### Transition - 4 种疾病保险

- ✓ 更实惠的 4 种最常见重疾保险
- ✓ 可选基本保额最高降低 50%，类似抵押分期
- ✓ 申请流程快速方便
- ✓ 适合更多人群
- ✓ 尤适于年轻群体家庭

### 两种都有的优势

- ✓ 多种保险选择：永久保险或定期保险
- ✓ 定期保险可以在不提供保险证明的情况下续保
- ✓ 定期保险可以在不提供保险证明的情况下转换为永久性保险

### 业界支付重大疾病赔偿金分配情况



Transition 的 4 种疾病保险覆盖了个人保险行业在重大疾病事件赔付场景的 **85%<sup>1</sup>**。

### Transition 承保的疾病类型（成人和儿童）

以下是我们承保的重大疾病（具体承包范围参见您的保单）：

#### Transition - 25 种疾病保险

- 主动脉手术
- 再生障碍性贫血
- 细菌性脑膜炎
- 良性脑肿瘤
- 失明
- 癌症（致命性癌症）
- 昏迷
- 冠状动脉搭桥手术
- 失聪
- 失智（包括阿尔茨海默症）
- 心脏病
- 心脏瓣膜修复与替换手术
- 肾衰竭
- 丧失自理能力
- 截肢
- 失语
- 等候期内主要器官衰竭
- 重大器官移植
- 运动神经元病
- 多发性硬化症
- 职业性HIV感染
- 瘫痪
- 帕金森氏症与指定非典型帕金森障碍
- 严重烧伤
- 中风（脑血管意外）

#### Transition - 4 种疾病保险

- 癌症（致命性癌症）
- 冠状动脉搭桥手术
- 心脏病
- 中风

<sup>1</sup> 来源：2022 年 Munich Re 个人保险调查。

# 保险覆盖的其他儿童疾病

对于儿童，我们增添了五种青少年疾病到可选保障范围内。<sup>2</sup>

为保障基本保额，疾病的诊断必须与保单中提供的疾病定义相一致，且疾病必须在 25 岁生日前诊断出。

iA 可以为儿童一出生即可提供保险保障，而其他的保险公司保险都要求在儿童六个月之后才能保障。



## 青少年疾病

- 脑瘫
- 先天性心脏病
- 囊胞性纤维症
- 肌肉萎缩症
- 1型糖尿病

“儿童重大疾病”和 Transition 儿童附加条款覆盖了家庭所有现有儿童和未出生孩子，每个儿童的最高保额为 \$20,000。

Transition 儿童保险覆盖18岁以下的儿童，每个儿童单独提供高达 \$500,000 的保险保障。

<sup>2</sup>A 第六种儿童疾病(唐氏综合征)仅包括在 Transition 儿童保单和个人保单上的儿童重大疾病附加条款。

## 预防 + 免费部分赔偿金

iA 公司的重疾保险（4种疾病和25种疾病）都提供预防 + 保护，覆盖某些非致命疾病。

这种**部分保险金**相当于基本保额的 15%，单次赔付最高可达 \$50000，每个保单最高可赔付 4 次，但一种疾病仅限一次。并且，预防 + 不会减少您因延迟诊断 25 (或 4) 个涵盖的疾病而获得的金额！

## 预防 + 覆盖的7种疾病

- 乳腺癌 (乳腺导管原位癌)
- 慢性淋巴细胞性白血病 (CLL) Rai 0 期
- 冠状动脉血管成形术
- 肠癌 (胃肠道间质瘤 (GIST) 和神经内分泌肿瘤 (归类低于美国癌症联合会 (AJCC) II 期)
- 前列腺癌 (AT1a 或 T1b 期)
- 皮肤癌 (恶性黑色素瘤 1 期)
- 甲状腺癌 (乳头状或滤泡状癌 T1 期)

## 示例

### 示例 1

一位客户投保了一份基本保额为 \$125000 的 4 种疾病 Transition 保单。一年后，他被诊断出患有甲状腺癌。

#### 如果是 1 期乳头状癌

- ✓ 按预防+条款，支付 \$18,750 (即 \$125,000 的 15%)
- ✓ 如诊断出其他四种主要疾病，基本保额仍为 \$125,000，被保险人还可以申请预防+的六种医疗条件的另外三次赔付 (不包括甲状腺癌)

#### 如果是 4B 期原位癌

- ✓ 如果诊断符合保单中提供的疾病定义，则全额支付 \$125,000
- ✓ Transition 保险终止

### 示例 2

另一位客户购买了一份重疾险。几个月后，由于心脏动脉中检测到一个阻塞，她的医学专家建议进行冠状动脉搭桥手术。

冠状动脉搭桥手术是一种需要全身麻醉和胸部切开的手术。这种手术可能使客户有资格获得保额的全额支付。

然而，如果按照医学条件可以通过冠状动脉扩张来治疗，即使用气球进行扩张，那么这时客户可以按照预防+获得保额的部分支付资格。

# 您定制的保险范围



## 您的保险期限选择

需求	解决方案
根据您的工作年限和您的最高财务责任	10、20 或 25 年的定期保障
较长期保障	最高 75 年的定期保障
终身保障	100 岁终身保障，支付保险费直至 100 岁，或者 10 年或 20 年快速付款

保单发出后，保险费就会得到保障，并按照被保险人的年龄、性别、吸烟状态和基本保额金额计算。

## 续保和转换

10、20 或 25 年的定期保险为您提供：

- 续保：**自动续保相同年限，无需提交保险证明。您可以保持相同的基本保额。保单开出后，您的保费即可得到保障。续保最高年龄可到 75 岁。如果您希望在保险期到期时终止保险，您需要通知我们。
- 转换：**在 65 岁之前，您可以请求将全部或部分期限保险转换为 75 年期限保险或永久保险（100 岁），包括 10 年或 20 年付款，<sup>3</sup> 无需提交保险证明。您可以保持相同的基本保额。

## 保险基本保额

根据被保险人的年龄，保额可以从最低 \$10,000 到 \$3,000,000（被保险人 18 岁以上），或 \$500,000（保险人是 18 岁以下）。

您的财务安全顾问可以根据您的需求为您提供指导，并调整您的保险额度。您可以考虑将您的 25 种疾病和 4 种疾病的保险配对不同的期限和金额。目的是让保障得到最大化，以及避免动用储蓄金，向家人或朋友寻求财务支持，或者甚至因无法支付抵押贷款而被迫搬家。

## 有趣的选择：基本保额递减

如果您有抵押贷款，您可能希望考虑<sup>4</sup>以 10、20 或 25 年期的 4 种疾病保险，其保额逐年减少，就像抵押贷款的摊销一样，直到减少到原始金额的 50%。一旦到达该金额，基本保额将保持不变。

## 您可以添加到保险中的覆盖范围

### 死亡后保费返还附加险

如果您在保单生效期间去世，并且尚未为任何 4 种或 25 种受保疾病支付全部理赔金，死亡后保费返还附加条款将允许您的受益人获得您支付的合格保费的退款。预防 + 理赔金不会影响该退款。死亡后保费返还附加条款可以与任何类型的健康保险政策一起使用，包括定期和永久保单。

### 弹性保费返还附加条款

弹性保费返还附加条款提供相当于支付的总有效保费金额。以下提供多种类型的附加条款可供选择：

- 15 年后退还保费（适用于 75 年期保险或 100 年永久保险）
- 65 年后退还保费（适用于 75 年期保险或 100 年永久保险）
- 20 年后退还保费（适用于 100 年永久保险，且在 10 至 20 年内加速支付保费）

**如果您仍生还，**也就是说没有为四种或 25 种保险的疾病支付全额理赔金，您可以要求退还您支付的有效保费。然后，这笔退款完成后将自动终止您的保单。

您可以在保单生效的第五年，要求开始退还部分保费，或者自 55 岁开始在 65 岁后弹性退费。

如果两种以上的退还保费附加条款都添加到您的保单中，您将有资格获得**保单贷款**。这笔贷款可以通过两种方式实现：

- 现金贷款预付：您可以通过书面请求随时要求现金预付。
- 自动贷款预付：在保费拖欠且在宽限期结束时未支付时，将发放此类预付。这笔预付可以以现金或者作为未付保费的支付，以防止保单终止。

保单贷款的金额不得超过请求时弹性退保金的 95%。

### 赔偿金增额附加条款

在保单的第五和第十个周年纪念日，赔偿金增额附加条款将保单的初始基本保额自动增加 50%，无需提交保险证明。这种增额必须至少为 \$10,000，最多不超过 \$250,000。增额的新保费将根据您在当时的年龄，以增资生效日的汇率计算。您也可以通过书面请求拒绝增额。

### 其他附加条款和额外赔偿金

您可以向您的重大疾病保单中添加其他保障，以定制您的保险覆盖范围，例如在残疾、骨折、住院或居家照顾、补充收入等情况下免除或暂停保费支付。请咨询顾问，了解更多信息。

## 保单发放后基本保额变更

您可以根据当时有效的行政规则，随时增加或减少重大疾病保险的基本保额。不过，基本保额增额需要提供保险证明。

## 额外优势：免费 MediGuide 第二医疗意见服务

购买 Transition 保险可提供不限次 MediGuide 第二医疗意见服务，不收取任何额外费用。如果您被诊断患有重大疾病（无论是否在您保单所规定的承保范围内），该项服务可以为您提供专家医师对您初步诊断的确诊服务并推荐最适合您的治疗方案。

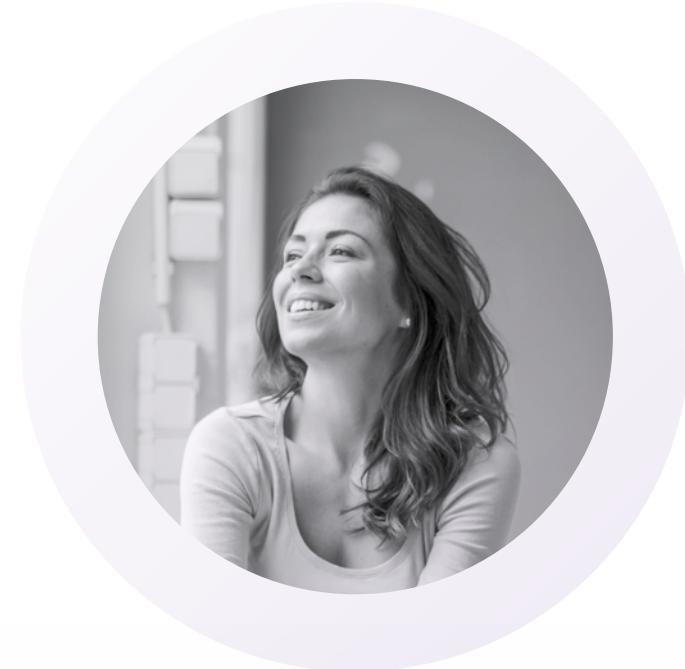
<sup>3</sup>对于 T100 20 年付款的永久保险，如需转换保险，必须在被保险人 51 岁生日前申请。

<sup>4</sup>本保险覆盖减少到 50% 仅限 4 种疾病定期保障（10、20 或 25 年期）。

# 了解等待期多样性

仅仅提供医师对重大疾病的诊断，并不一定表示被保险人有资格获得重疾保险金。

首先，诊断必须与保单中的定义一致。此外，一些疾病与政策条款的应用有关，这些条款对获得保险金的资格和/或支付基本保额的时间产生直接影响。



## 我们来看一下几种时段的示例：

### 示例 1

#### 症状持续的最短期限

一位医学专家诊断在被保险人体检时，发现被保险人患有由外周血栓栓塞引起的中风，并出现了新的神经系统症状和新的客观神经功能障碍。

但是，根据保单或附加条款的描述，中风是一种重大疾病，需要症状存在至少 30 天。

医学专家诊断的关键疾病：中风

出现症状的最短时间：从诊断日起的 30 天

诊断日期                    在支付保险金之前，出现症状的最短时间已经过去。

4 月 1 日                    ——> 5 月 1 日

在这个例子中，新发现的中风后的症状和神经功能障碍必须持续30天，即直到 5 月 1 日。否则，如果症状存在时间小于 30 天或者 30 天内死亡，则不会支付重大疾病赔付金。

### 示例 2

#### 生存期（诊断或手术后）

一位保险人的医学专家建议进行冠状动脉搭桥手术。为获得重大疾病赔付金，被保险人必须在手术日期开始后的 30 天生存期结束内，仍然活着。

医学专家建议的手术：冠状动脉搭桥手术

存活期：术后 30 天

手术日期

支付赔付金前生存期结束

4 月 1 日

————> 5 月 1 日



被保险人必须在术后仍然存活 30 天，并且不能出现不可逆转的所有脑功能停止。如果被保险人在生存期内死亡，则不会支付重疾保险金。

中风是唯一一种需要 30 天最短症状存在期和 30 天生存期的重大疾病。在这种情况下，生存期将与最短 症状开始期同时计算。换句话说，必须总共经过 30 天才能支付任何重大疾病赔付金。

### 示例 3

#### 排除延缓偿付期

在一位医学专家建议下，一名已经投保重大疾病保险数月的被保险人开始调查一种危及生命的潜在癌症的迹象和症状。被保险人在保险生效日起七个月后被诊断出患有癌症。

为保证重大疾病赔付金的支付，被保险人必须保证，在癌症被诊断出来之前，或者在首次出现症状或者医学诊断出属于癌症迹象之前，保险已生效至少 90 天。如果保单恢复，同样适用。

医学专家诊断的关键疾病：中风

排除延缓偿付期：保险生效日起 90 天

保险生效日

期满

开始调查日期

诊断日期

4 月 1 日                    ——> 7 月 1 日                    9 月 1 日                    10 月 1 日



在该案例中，会支付重大疾病赔付金。但是，如果被保险人在保险效力期内，开始调查（7 月 1 日前）期间癌症的症状，那么将会被拒付重疾赔付金。

## 重大疾病用户指南：您的参考

我们建议您通读您根据自身需求选择的 25 种或 4 种疾病而选择的重大疾病说明指南。内容包含了您的保单中规定的重疾的定义，以及适用于每种疾病的限制、排除和等待期。

我们还在这是什么意思？一节中，用简单的术语对每一种疾病进行了解释。

## 医学专家诊断

所有重疾的诊断必须由持有加拿大或美国执业资格的医学专家进行。对于在国外的诊断，适用某些症状。

## 赔偿金支付概述

以下是 iA 对 2020 年以来支付的一些重大疾病赔付金的概述。

客户职业	重大疾病	索赔时的年龄	保单生效和诊断之间的月数	iA 支付的赔付金
电工	心脏病	46	7	\$50,000
医生	乳腺癌	40	135	\$800,000
会计	中风	32	7	\$100,000
邮递员	心脏瓣膜替换手术	44	2	\$35,000
家庭主妇	严重烧伤	28	8	\$25,000
房产中介	心脏病	43	1	\$500,000
餐馆老板	乳腺癌	51	36	\$100,000
保洁	中风	65	17	\$10,000
学生	乳腺癌	35	15	\$30,000

 提醒：为保障基本保额的赔付，重大疾病的诊断必须与保单中所规定的定义一致。这个定义可能包括某些您应该了解的排除或限制。

## 已诊断出的某些疾病告知义务

如果出现以下疾病：

- 癌症（致命性癌症）
- 帕金森氏症与指定非典型帕金森障碍
- 良性脑肿瘤
- 预防 + 覆盖的六种癌症

被保险人必须在诊断日期后六个月内向我们提供有关重疾的所有医疗信息以及支持该诊断的所有现象、症状和检查结果。否则，索赔赔付金可能被拒绝。

## 诊断出重大疾病的 操作指南

### 尽快通知您的保险顾问

您的顾问将指导您完成索赔流程，并告诉您您的疾病是否属于您的保单承保范围，以及是否受到上述任何限制期的影响。

### MediGuide

不要忘记联系 MediGuide 医疗机构第二意见服务来确认您的诊断以及专家推荐的治疗方法。

### 理赔申请

通过我们的网站 [ia.ca](#) 在线提交您的索赔。

系统将要求您填写完成表格，并提供您的医疗信息。然后我们将会审核您的申请。您和我们索赔部门进行的大多数互动都在网上完成。



## 术语表

**重大疾病：**在被保险人保单有效时间内出现的疾病、状况、监控改变或身体不适，其现象和症状必须得到专家的评估和记录。

**诊断：**客观医学证据确认被保险人患有符合条件的重大疾病。诊断必须是正式的，并由专家做出且在保险范围有效期内。

**基本保额：**被保险人（或投保人）选择的保险金额，且其保费已支付。

**医生：**合法获得加拿大、美国或 iA 认可可开展医疗服务的任何其他地区签发的许可证，并按照许可证范围内开展医疗执业的人员。医生不得是投保人或被保险人，直接或间接与其中任何一方相关，或者是投保人或者被保险人的业务方。

**专家：**获得许可的医生，受过索赔赔付金相关的重大疾病的的专业医疗培训，并且具有已经被一个专业考试委员会认可的特殊能力。如果没有专家，经过保险公司的批准，重大疾病可以通过在加拿大或美国持证执业的医生诊断。“专家”一词包括但不限于心脏病学家，神经科医生，肾科医生，肿瘤学家，眼科医生、烧伤专家和内科医生。专家不得是投保人或被保险人，或与其中任何一方直接或间接相关，或是投保人或被保险人的业务方。

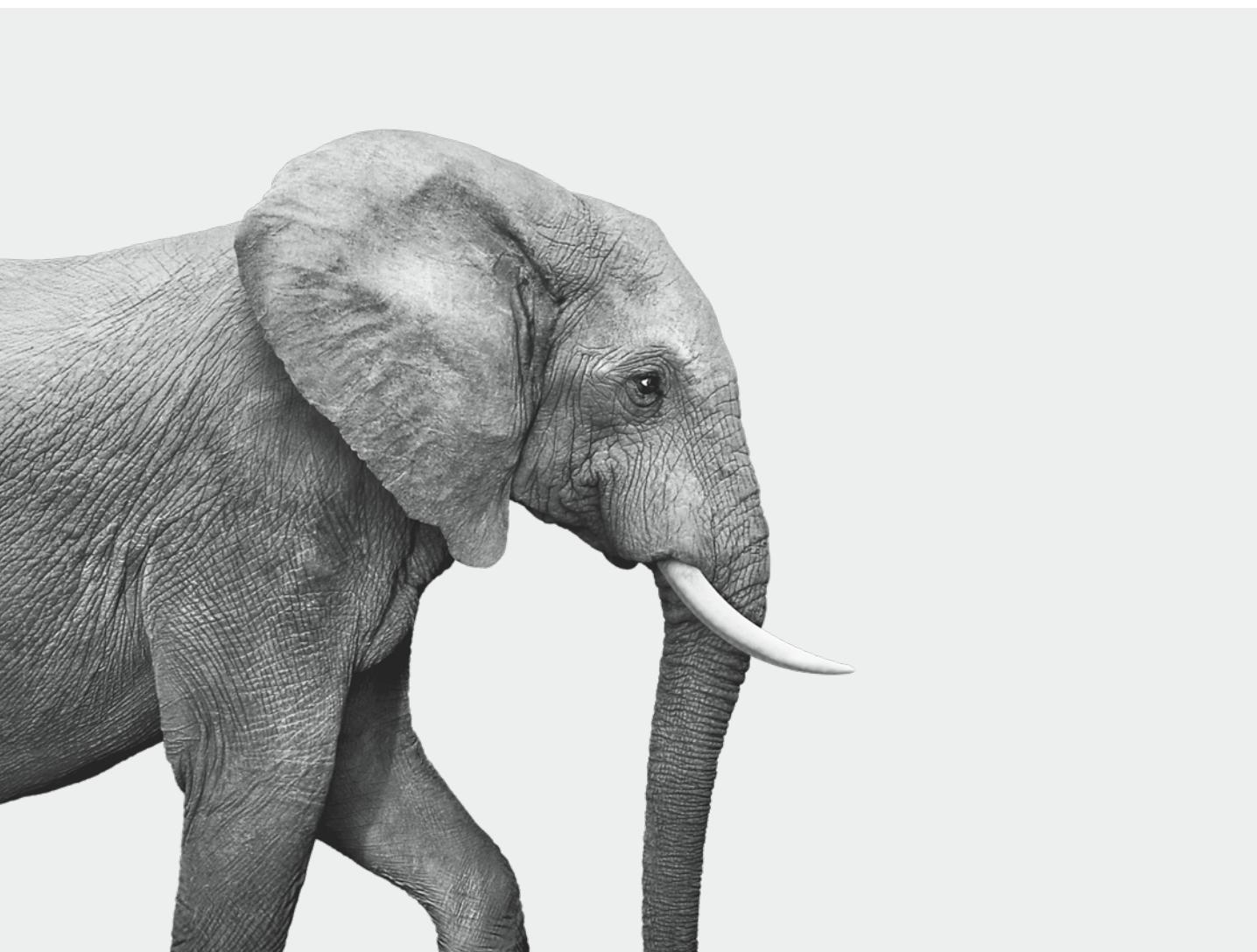
## iA 金融集团 – 事无巨遗，关心备至

iA 金融集团是加拿大保险和财富管理行业的领导者，130 多年来一直为加拿大人服务并赢得他们的信任。因为我们客户的需求是在不断变化的，所以我们提供全面的、最多样化的保险产品和金融服务。

我们的使命是，通过提供个人保险和投资解决方案，来帮助客户实现个人财富目标，为客户的财富康健保驾护航。

### 重要提示：

本指南并非保单的一部分。如出现与保单内容不一致的情况，以您的保单条款（特别是保险索赔内容）为准。



F13-1195C(23-01) ACC

**INVESTED IN YOU.**

iA Financial Group 为  
**Industrial Alliance Insurance 和 Financial Services Inc.** 的商业名称及商标。

1-844-442-4636

**ia.ca**