

Comment générer votre liste de frais pour les soins de santé et dentaires



ASSURANCE COLLECTIVE

Accéder à l'Espace client

Rendez-vous à [ia.ca/moncompte](#) pour accéder à votre régime d'assurance collective.

1

Saisissez votre code d'accès et votre mot de passe et cliquez sur **Me connecter**. Vous serez automatiquement dirigé vers la page d'accueil.

Si vous êtes un nouveau participant, vous recevrez (ou avez peut-être déjà reçu) une lettre contenant une clé d'activation. Cliquez sur **M'inscrire** et utilisez la clé d'activation pour créer votre compte Espace client.

Si vous n'êtes pas un nouveau participant et que vous n'avez jamais accédé à l'Espace client, cliquez sur **M'inscrire** et suivez les étapes pour obtenir une nouvelle clé d'activation.

2

Sous **Vos produits**, cliquez sur votre régime d'assurance collective pour accéder à votre dossier personnel.

Besoin d'aide?

Communiquez avec le Service à la clientèle de iA Groupe financier

1 877 422-6487

The screenshot shows the 'Espace client' login page. At the top, there's a logo for 'IA Groupe financier' and a link to 'Visitez ia.ca'. Below that, there are two main sections: 'Me connecter' (with fields for code d'accès and mot de passe) and 'M'inscrire' (with a link to obtain a code d'accès via email). A large image of a smiling man holding a tablet is positioned on the right. At the bottom, there are links for 'FAQ', 'Support technique', and 'IA'.

The screenshot shows the 'Vos produits' (Your products) page. It features a sidebar with 'Actualités' (News) and a main content area with 'ASSURANCE COLLECTIVE' (Régime collectif 000011-00000501) and 'iA MOBILE' (Votre assurance collective vous suit partout!). There are also links for 'Toutes les actualités >' and 'Formulaires et guides'.

Rechercher des réclamations

- 1** Dans le menu de gauche, cliquez sur **Recherche de réclamations**.
- 2** Dans la section **Statut**, choisissez **Payé (pour fins d'impôt)**.
- 3** Dans la section **Frais engagés**, cliquez sur **en**, puis choisissez l'année.
- 4** Dans la section **Rechercher par garanties**, cochez **Toutes les garanties** ou la garantie de votre choix.
- 5** Dans la section **Rechercher par individu**, choisissez un ou plusieurs noms.

Cliquez sur **Rechercher**. Vous serez automatiquement dirigé vers la liste de toutes les réclamations soumises et payées aux fins de votre déclaration de revenus. Vous pouvez l'imprimer ou l'enregistrer.

The screenshot shows the Assurance Collective website interface. On the left, a sidebar lists various options like 'Vue d'ensemble', 'Recherche de réclamations' (which is highlighted with a red box), and 'Demandes de règlement'. The main content area displays a summary of recent claims and a search interface. The search interface is overlaid with numbered steps corresponding to the instructions above:

- 2** Statut*: Tous les statuts
- 3** Frais engagés*: au cours du dernier mois (inclusif le mois en cours)
- 4** Rechercher par garanties*: Toutes les garanties
- 5** Rechercher par individu: JEAN

Remplir votre déclaration de revenus

- 1** Vous devez déclarer la différence entre le montant total de la colonne **Montant soumis** et celui de la colonne **Montant payé** (*au bas du tableau*).

Demandes de règlement

Statut	Date d'effet du statut	Nom (Lien familial)	Type règlement	Période	Montant soumis	Montant Payé	Payé à	Numéro de chèque
Émis (N)	23 novembre 2017		Santé	6 novembre 2017	93,00 \$	50,00 \$	Participant	Dépôt Direct
Émis (N)	23 novembre 2017		Santé	6 novembre 2017	93,00 \$	50,00 \$	Participant	Dépôt Direct
Émis (P)	2 octobre 2017		Santé	29 septembre 2017	57,17 \$	51,45 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (P)	27 septembre 2017		Santé	26 septembre 2017	221,04 \$	99,47 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (P)	20 septembre 2017		Santé	19 septembre 2017	54,85 \$	49,36 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (P)	6 septembre 2017		Dentaire	6 septembre 2017	270,00 \$	234,30 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (N)	6 septembre 2017		Santé	5 septembre 2017	31,99 \$	28,79 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (N)	1 septembre 2017		Santé	31 août 2017	93,00 \$	50,00 \$	Participant	Dépôt Direct
Émis (P)	5 juin 2017		Santé	5 juin 2017	93,00 \$	50,00 \$	Participant	Dépôt Direct
Émis (P)	23 mai 2017		Santé	19 mai 2017	61,98 \$	55,78 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (P)	3 mai 2017		Dentaire	3 mai 2017	398,00 \$	298,50 \$	Fournisseur	Palement Direct
Émis (P)	4 avril 2017		Santé	3 avril 2017	93,00 \$	50,00 \$	Participant	Dépôt Direct

1 Total : 2 613,95 \$ 1 883,93 \$

Les montants ne concordent pas car le tableau a été coupé.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.