

ASSURANCE  
COLLECTIVE



**Des services en ligne  
pour vous**

## Comment accéder à Espace client

- 1 — Allez sur **ia.ca**;
- 2 — En haut à droite de la page, cliquez sur **Connexion** et accédez à l'**Espace client**;
- 3 — Saisissez votre code d'accès et votre mot de passe, puis cliquez sur **Me connecter**;
- 4 — Dans la section **Vos contrats**, cliquez sur votre régime d'assurance collective pour accéder à votre dossier personnel.



# Espace client

## Votre dossier d'assurance collective en ligne

### Trouvez tout au même endroit pour :

- Suivre vos dernières réclamations et en vérifier le statut;
- Soumettre vos réclamations en ligne et utiliser votre compte de gestion santé (CGS);
- Visualiser les renseignements sur vos garanties ainsi que le sommaire;
- Visualiser votre livret d'assurance et votre carte d'assurance collective;
- Adhérer au dépôt direct et recevoir vos remboursements directement dans votre compte bancaire;
- Accéder à des formulaires de réclamation personnalisés et interactifs;
- Utilisez WebRx pour estimer le remboursement de vos médicaments d'ordonnance, localiser des pharmacies et obtenir des solutions de rechange personnalisées pour économiser;
- Obtenir une liste des réclamations soumises et payées pour votre déclaration de revenus.

# iA Mobile

## Avantages instantanés



### Découvrez le pouvoir de l'assurance collective qui vous suit partout :

- Soumettez, en quelques secondes, vos réclamations en ligne à partir de votre appareil mobile;
- Accédez à la liste de vos fournisseurs de soins de santé favoris pour faciliter vos réclamations;
- Utilisez votre compte de gestion santé (CGS) pour couvrir la portion non remboursée par votre régime;
- Utilisez WebRx™ pour estimer le remboursement de vos médicaments d'ordonnance, localiser des pharmacies et obtenir des solutions de rechange personnalisées pour économiser;
- Faites le suivi du remboursement de vos plus récentes réclamations;
- Adhérez au dépôt direct et recevez vos remboursements directement dans votre compte bancaire;
- Transformez votre appareil mobile en carte d'assurance collective partout dans le monde, même lorsque vous êtes hors ligne;
- Contactez facilement iA Groupe financier et trouvez réponse à vos questions.

**Téléchargez  
iA Mobile\*  
aujourd'hui.  
C'est gratuit!**



Pour vous connecter à **iA Mobile**, assurez-vous d'avoir activé votre code d'accès Espace client.

\* La disponibilité des fonctionnalités d'**iA Mobile** peut varier selon le régime.

## Service de réclamations en ligne



Le service de réclamations en ligne\* vous permet de soumettre facilement et rapidement en ligne vos réclamations pour soins de santé, médicaments, soins de la vue et soins dentaires à partir de l'Espace client et de l'application iA Mobile.

### S'ils sont couverts par votre régime, les types de frais suivants peuvent être soumis :

- Soins de la vue (examens de la vue, lentilles cornéennes, montures et lunettes)
- Soins paramédicaux (liste non exhaustive) :
  - Massothérapie
  - Acupuncture
  - Ostéopathie
  - Travail social
  - Psychologie
  - Diététique
  - Podiatrie
  - Audiologie
  - Chiropractie
  - Orthophonie
  - Ergothérapie
  - Physiothérapie
- Médicaments (si vous ne bénéficiez pas d'une carte de paiement de médicaments)
- Soins dentaires (de base et préventifs)

### Comment y accéder :

- 1** — Connectez-vous à votre dossier d'assurance collective dans l'Espace client;
- 2** — Dans le menu de gauche, sous Demandes de règlement, cliquez sur Demandes de règlement en ligne;
- 3** — Suivez les étapes à l'écran.

\* Si offert dans votre régime.

# Dépôt direct et notification

L'inscription au dépôt direct vous permet de recevoir le remboursement de vos frais médicaux et soins dentaires directement dans votre compte bancaire. Grâce à la notification, vous êtes informé par courriel dès que l'analyse de vos réclamations est effectuée. Vous pouvez vous inscrire aux deux services via l'Espace client ou l'application iA Mobile.

## Comment s'inscrire :

- 1 — Connectez-vous à votre dossier d'assurance collective dans l'Espace client;
- 2 — Dans le menu de gauche, sous Demandes de règlement, cliquez sur Dépôt direct et notification;
- 3 — Entrez vos informations bancaires et votre adresse courriel.

# Livret en ligne

Accédez à l'information sur votre couverture d'assurance collective 24 heures sur 24/7 jours sur 7 en consultant votre livret en ligne à partir de l'Espace client. Il est très facile d'y naviguer en utilisant la fonction Rechercher.

## Comment y accéder :

- 1 — Connectez-vous à votre dossier d'assurance collective dans l'Espace client;
- 2 — Dans le menu de gauche, sous Information du participant, cliquez sur Livret;
- 3 — Si vous souhaitez effectuer une recherche, sur votre clavier, appuyez sur les touches Ctrl et F en même temps et tapez le mot que vous recherchez.

# WebRx<sup>MD</sup>

Pour vous aider à faire des choix éclairés en matière de médicaments, un outil simple et efficace est à votre portée : WebRx.



## Disponible sur l'Espace client et sur l'application iA Mobile, WebRx\* offre les avantages suivants :

- Indique si un médicament d'ordonnance est couvert ou non par votre régime;
- Donne une estimation du montant de remboursement en fonction de votre régime;
- Permet de facilement localiser les pharmacies dans votre secteur et de comparer leurs prix pour les médicaments\*\*;
- Offre des solutions de rechange et des conseils d'achat personnalisés pour vous aider à économiser davantage.

### Comment y accéder :

- 1 — Connectez-vous à votre dossier d'assurance collective dans l'Espace client;
- 2 — Dans le menu de gauche, sous Demandes de règlement, cliquez sur WebRx.

## Pour en savoir davantage, visitez le [ia.ca/webrx](http://ia.ca/webrx).

\* Pour avoir accès à WebRx, vous devez être couvert pour les médicaments auprès de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. et avoir une carte de paiement direct ou différé.

\*\* Les utilisateurs de WebRx à l'extérieur du Québec ont accès au prix du médicament recherché pour chaque pharmacie trouvée. Au Québec, WebRx ne propose pas de prix par pharmacie, mais plutôt le prix moyen du médicament recherché à l'échelle provinciale.

# Transmission express des réclamations des soins de santé

Plusieurs fournisseurs de soins de santé peuvent soumettre vos réclamations directement de leur cabinet. Il suffit de leur présenter votre carte d'assurance collective et le tour est joué!



Demandez à votre fournisseur de soins santé s'il offre ce service ou consultez la liste des fournisseurs à [ia.ca/express](https://ia.ca/express).

## Site [ia.ca](https://ia.ca)

Notre site Internet [ia.ca](https://ia.ca) renferme une panoplie d'informations qui vous sera utile. Vous pourrez entre autre accéder aux différents formulaires et documents, obtenir des instructions pour faire une réclamation et accéder aux numéros de notre service à la clientèle.

### Comment y accéder :

- 1 — Allez sur [ia.ca](https://ia.ca);
- 2 — À la page d'accueil Particuliers, cliquez sur **Assurance** et choisir **Mon assurance collective** sous Protections.

## Pour plus d'informations sur nos services en ligne

Communiquez avec le service à la clientèle

1 877 422-6487

[assurancecollective@ia.ca](mailto:assurancecollective@ia.ca)



**Heures d'ouverture**  
du lundi au vendredi,  
de 7 h 30 à 20 h  
(heure de l'Est)

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

**ia.ca**