



## Création du compte Espace client

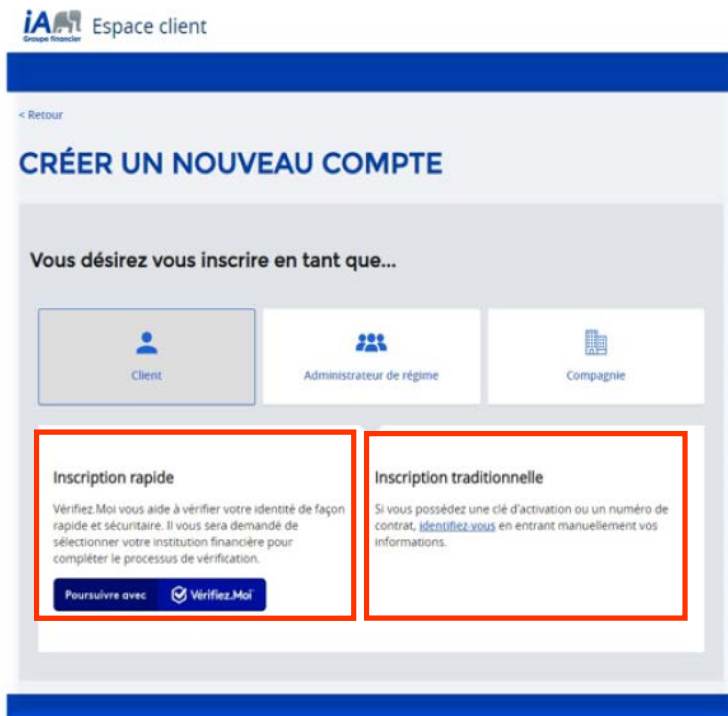
Simple et rapide!

### Rendez-vous sur la page de création de compte

1. Rendez-vous à [ia.ca/moncompte](http://ia.ca/moncompte)
2. Cliquez sur **Créer un compte**
3. Choisissez la tuile **Client**
4. Deux options s'offrent à vous :
  - > **Option 1 : Inscription rapide**  
Cette méthode est la plus rapide. Elle vous permet de vous inscrire en toute sécurité grâce à l'outil *Vérifiez.Moi*, développé par *SecureKey*. Votre identité sera validée auprès de votre institution financière et vos renseignements seront cryptés, puis transférés chez iA Groupe financier.
  - > **Option 2 : Inscription traditionnelle**  
Cette méthode nécessite une clé d'activation. Vous répondrez à quelques questions, puis la clé vous sera envoyée par courriel ou par la poste. Lorsque vous l'aurez reçue, vous pourrez finaliser votre inscription à l'Espace client.

### Option 1 : Inscription rapide

1. Cliquez sur **Poursuivre avec Vérifiez.Moi** dans l'encadré **Inscription rapide**
2. Sélectionnez votre institution financière. Il est possible que certaines institutions ne figurent pas dans la liste; de nouveaux fournisseurs de services s'ajouteront prochainement. Si votre institution financière n'apparaît pas dans la liste, veuillez créer votre compte avec **Inscription traditionnelle** (voir option 2 à la page suivante).



3. Authentifiez-vous avec votre code d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter à l'institution financière sélectionnée. **Important** : *SecureKey* et iA Groupe financier n'ont pas accès aux identifiants que vous utilisez pour vous connecter à votre compte.
4. Après avoir vérifié les renseignements de votre profil, vous pourrez autoriser la transmission de vos renseignements chez iA Groupe financier. Votre institution financière acheminera l'information requise pour votre inscription à l'Espace client de manière sécuritaire, sous forme de données cryptées.

Merci de vérifier ce qui suit à la demande de iA Groupe financier :

**My Bank 10 - Profil d'identification** ✔ Prêt

Contient des données d'identification personnelle

Prénom Carey	Nom de famille Price
Autre prénom CH	Numéro de téléphone 1 (418) 555-7744
Adresse 3333 boul de la Rive-Sud, Levis, QC, G6Z1G5, CA	Date de naissance Fourni
Courriel Carey.Price@ia.ca	

**Identifiant Vérifiez.Moi** ✔ Prêt

Votre identifiant unique

**À propos de la pièce d'identité Vérifiez.Moi**  
La pièce d'identité Vérifiez.Moi est un identifiant sécurisé qu'utilise un service en ligne pour vérifier votre identité. Un identifiant unique est créé pour chaque service qui vous demande une pièce d'identité Vérifiez.Moi.

J'autorise la communication des renseignements demandés à iA Groupe financier à des fins de vérification de l'identité et de création d'un compte. ✔ J'accepte

## Option 2 : Inscription traditionnelle

1. Cliquez sur **Identifiez-vous** dans l'encadré **Inscription traditionnelle**
2. Entrez vos renseignements personnels (prénom, nom de famille, date de naissance et code postal), puis cliquez sur **Continuer**.

**iA** Espace client

**M'inscrire en tant que...**

Client

Prénom  Nom

Date de naissance

Pays  
 Canada  
 Hors Canada

Code postal  
  Mon adresse n'a pas de code postal

**Continuer** Annuler

3. Si vous n'avez pas votre clé d'activation :
  - > Dans la section pour entrer la clé d'activation, cliquez sur **Je n'ai pas de clé**.

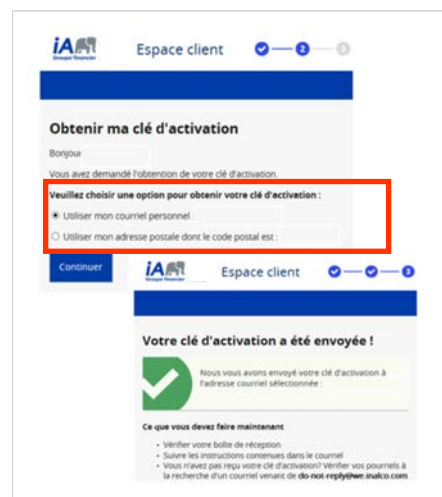
**Veillez fournir l'un des renseignements suivants**

Clé d'activation ? Je n'ai pas ma clé

Numéro de contrat (produits individuels) ?

**Continuer** Annuler

- > Indiquez si vous désirez recevoir votre clé d'activation par courriel ou par la poste, en utilisant le code postal que vous avez préalablement fourni, et cliquez sur **Continuer**. Un message confirmant que votre clé d'activation a été envoyée apparaîtra.



4. Lorsque vous aurez reçu votre clé d'activation : Retournez à [ia.ca/moncompte](http://ia.ca/moncompte). Après avoir entré vos renseignements personnels et cliqué sur **Continuer**, entrez votre clé d'activation dans l'espace réservé à cet effet, puis cliquez sur **Continuer**.

### Créez vos accès

Que vous ayez créé votre compte par Inscription rapide ou Inscription traditionnelle, la dernière étape consiste à choisir votre code d'accès, votre mot de passe, ainsi que vos questions secrètes à des fins de sécurité.

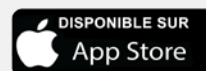


**Maintenant que vous avez créé votre compte Espace client, vous pouvez gérer votre régime d'assurance collective en tout temps.**

Vous pouvez notamment :

- > Soumettre vos réclamations et en suivre l'évolution
- > Vérifier l'étendue de votre couverture
- > Générer la liste des réclamations remboursées pour fins fiscales
- > Vérifier si un médicament est couvert par votre régime
- > Obtenir une preuve d'assurance voyage
- > Et plus encore!

Une fois votre compte créé, vous pouvez aussi utiliser l'application **IA Mobile**.



### ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

1 877 422-6487

[ia.ca](http://ia.ca)