

Remplir à l'encre en caractères d'imprimerie et signer. Envoyer le formulaire signé à : C. P. 790, succursale B, Montréal (Québec) H3B 3K6.
Pour transformer une assurance **vie** collective, veuillez remplir le formulaire de demande de transformation (F54-030).

1. PROPOSANT (Personne à assurer)

Prénom _____ Nom _____
 Date de naissance

A	A	A	A	M	M	J	J

 Sexe : Féminin Masculin Langue : Français Anglais
 Adresse _____ Code postal

--	--	--	--	--	--

 (N°- Rue - App. - Ville - Province)
 N° de téléphone personnel

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Courriel personnel _____
 Courriel au travail _____

2. RAISON DE LA DEMANDE

TRANSFORMATION d'assurance collective en assurance individuelle (remplir la section 3)
 MODIFICATION à mon contrat d'assurance individuelle (remplir la section 4)

3. TRANSFORMATION

N° de police d'assurance collective _____ N° de certificat _____
 Événement justifiant la demande de transformation _____ Date de cessation d'emploi

A	A	A	A	M	M	J	J

 Protection demandée : Soins médicaux : INDIVIDUELLE FAMILIALE (remplir la section 5)
 Soins dentaires (facultatif) : INDIVIDUELLE FAMILIALE (Remplir la section 5)
 Module : OPTION DE BASE OPTION BONIFIÉE
 Cette option est offerte seulement aux participants qui désirent transformer une assurance collective qui comprend une protection pour soins dentaires.

4. MODIFICATION

N° de contrat

4	0	0		-															
---	---	---	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Je désire ajouter la protection familiale. (Remplir la section 5; l'ajout de la protection familiale à une date ultérieure sera possible ou non, selon les conditions de votre police individuelle.)
 Je désire ajouter une ou plusieurs personnes à charge. (remplir la section 5)
 Je désire mettre fin à la couverture pour toutes mes personnes à charge en date du

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Je désire mettre fin à la couverture pour _____ en date du

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Nom de la personne _____
 Je désire réduire la couverture soins médicaux au module « Option de base » en date du

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Je désire augmenter la couverture soins médicaux au module « Option bonifiée » en date du

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Je désire mettre fin à la couverture soins dentaires en date du

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5. PERSONNES À CHARGE

Prénom	Nom	Sexe	Date de naissance																					
Conjoint		<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											<input type="checkbox"/> Mariage/Union civile <input type="checkbox"/> Conjoint de fait – cohabitation depuis le <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>										
Enfant		<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											Si âgé de 21 ans ou plus, précisez : <input type="checkbox"/> Étudiant à temps plein <input type="checkbox"/> A un handicap ¹										
Enfant		<input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/> M	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											Si âgé de 21 ans ou plus, précisez : <input type="checkbox"/> Étudiant à temps plein <input type="checkbox"/> A un handicap ¹										

¹ Veuillez remplir le formulaire *Personne à charge ayant un handicap et dépassant l'âge maximal – Questionnaire* (F54-923).
Au besoin, communiquez avec l'administrateur de votre régime.

6. DÉPÔT DIRECT ET NOTIFICATION

Dépôt direct du remboursement de vos frais médicaux et dentaires et notifications du traitement de vos réclamations

À remplir uniquement pour adhérer au dépôt direct ou pour mettre à jour vos renseignements.

Informations bancaires pour le dépôt direct :

Diagramme illustrant la structure d'un numéro de chèque (MICR) et son lien avec les informations bancaires :

- 1. Numéro du chèque (n'inscrivez pas ce numéro).
- 2. Numéro de la succursale (5 chiffres).
- 3. Numéro de l'institution financière (3 chiffres).
- 4. Numéro de compte jusqu'à 12 chiffres. Le format peut varier selon l'institution financière. Indiquez tous les chiffres et seulement les chiffres.

Le diagramme montre une ligne de chiffres avec des barres verticales au-dessus et au-dessous. Des flèches pointent de ces chiffres vers des champs de saisie étiquetés 'n° succursale', 'n° institution' et 'n° compte'. Le premier chiffre est marqué '1', le deuxième '2', le troisième '3' et le quatrième '4'.

1. Numéro du chèque (n'inscrivez pas ce numéro).
2. Numéro de la succursale (5 chiffres).
3. Numéro de l'institution financière (3 chiffres).
4. Numéro de compte jusqu'à 12 chiffres. Le format peut varier selon l'institution financière. **Indiquez tous les chiffres et seulement les chiffres.**

Courriel pour les notifications _____ Personnel Travail

⚠ Pour recevoir les notifications, vous devez fournir votre adresse courriel et vos informations bancaires.

Je ne veux pas recevoir de notifications.

Le statut et le détail de vos réclamations de frais médicaux et dentaires sont disponibles en tout temps dans l'Espace client (ia.ca/moncompte), notre site Web sécurisé.

ENTENTE DE DÉBITS PRÉAUTORISÉS (DPA) – CATÉGORIE : PERSONNEL

Information bancaire : Identique à celle du dépôt direct. Sinon, veuillez joindre à ce formulaire un autre spécimen de chèque personnel portant la mention « NUL » ou une confirmation écrite complète provenant de votre institution financière (veuillez indiquer « DPA » sur celle-ci).

IMPORTANT : Vous devez informer l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. de tout changement dans vos renseignements bancaires relativement aux DPA. Prenez note que, lorsque vous modifiez l'information bancaire qui sert au DPA, l'information bancaire qui sert au dépôt direct n'est pas mise à jour et vice-versa. Il est donc primordial que vous mettiez à jour ces informations bancaires séparément.

Dans la présente entente de DPA, « je » se rapporte à chaque titulaire du compte bancaire, qui déclare ce qui suit en ce qui le concerne :

Autorisation

J'autorise l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. (« iA Groupe financier ») et l'institution financière spécifiée (ou toute autre institution financière que je peux autoriser en tout temps) à effectuer des DPA sur le compte bancaire spécifié (ou tout autre compte que je peux spécifier en tout temps), pour le paiement des primes, des taxes, des dépôts, des versements et des frais en vertu du contrat auquel la présente entente est rattachée. Les DPA périodiques réguliers seront prélevés le **1^{er} jour de chaque mois**, tandis que les DPA ponctuels occasionnels pourront être prélevés à toute autre date.

Si un DPA est refusé pour quelque raison que ce soit (par exemple une provision insuffisante (« NSF »), une opposition au paiement, une fermeture de compte, etc.), iA Groupe financier est autorisée à effectuer le DPA de nouveau. Les frais assumés par iA Groupe financier en raison du DPA refusé seront ajoutés au DPA suivant.

Je conviens que, aux fins de la présente entente de DPA, tous les DPA de mon compte seront traités comme des DPA personnels.

Je renonce au droit de recevoir un préavis m'informant d'une hausse ou d'une baisse du montant à être débité ou d'une modification de la date ou de la fréquence des versements.

Je reconnais que iA Groupe financier n'est pas tenue de me transmettre un avis écrit si un changement au montant du DPA est effectué à ma demande.

Je peux annuler ou modifier la présente entente de DPA en tout temps, sous réserve d'un avis écrit à iA Groupe financier de **trente (30) jours**. Pour obtenir un formulaire d'annulation ou d'autres renseignements sur mon droit d'annulation de l'entente DPA, je devrai communiquer avec mon institution financière ou visiter le site www.cdnipay.ca concernant la Règle H1 – débits préautorisés (DPA).

Toute annulation de la présente entente DPA n'aura aucun effet sur mon ou mes contrats d'assurance ou de services financiers du moment que le paiement est effectué d'une autre façon.

iA Groupe financier ne peut céder la présente entente de DPA sans m'avoir fourni, à tout moment avant le prochain DPA, un avis écrit de la cession.

ENTENTE DE DÉBITS PRÉAUTORISÉS (DPA) – CATÉGORIE : PERSONNEL (SUITE)

J'ai certains droits de recours si des DPA ne sont pas conformes à la présente entente de DPA. Par exemple, j'ai le droit d'obtenir le remboursement des DPA qui ne sont pas autorisés aux termes de la présente entente de DPA ou ne sont pas conformes à celle-ci. Pour obtenir des renseignements supplémentaires relativement à mes droits de recours, je devrai communiquer avec mon institution financière ou visiter le site www.cdnpay.ca concernant la Règle H1 – Débits préautorisés (DPA).

Signature du proposant _____

Date

A	A	A	A	M	M	J	J

iA Groupe financier
Service de l'administration
C. P. 790, succursale B
Montréal (Québec) H3B 3K6
assurancecollective@ia.ca

DÉCLARATION ET AUTORISATION DU PROPOSANT

Par la présente, **J'ADHÈRE** aux protections auxquelles je suis admissible en vertu du régime d'assurance individuelle de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. (« iA Groupe financier »), sous réserve de tout refus mentionné et **J'ATTESTE** que, à ma connaissance, l'information fournie dans ce formulaire est véridique et complète.

Si je m'inscris au dépôt direct, **J'AUTORISE** iA Groupe financier à déposer dans mon compte bancaire tout montant payable à la suite d'une réclamation en vertu de mon contrat d'assurance, en utilisant les informations bancaires que j'ai fournies. **JE CONSENS** à ce que cette autorisation demeure en vigueur jusqu'à ce qu'un avis contraire écrit de ma part soit transmis à iA Groupe financier. **JE COMPRENDS** que iA Groupe financier ne sera lié par aucune autre obligation quant aux prestations versées. **JE COMPRENDS** que iA Groupe financier peut, sans aucun préavis, mettre fin au dépôt direct des prestations. La présente autorisation prend effet à la date indiquée ci-dessous et est valable pour tout autre compte bancaire actif à cette institution financière ou à toute autre institution financière que je pourrais désigner à l'avenir.

JE COMPRENDS et **JE RECONNAIS** également que si je fournis à iA Groupe financier des informations bancaires erronées ou si j'ometts d'aviser iA Groupe financier de tout changement dans mes informations bancaires et que, en raison de cette erreur ou de cette omission, le remboursement effectué à la suite d'une réclamation est déposé sur le mauvais compte bancaire, iA Groupe financier ne pourra être tenu responsable de cette erreur ou de cette omission ou être tenu de me rembourser s'il est dans l'impossibilité de recouvrer le montant déposé sur le mauvais compte.

JE RECONNAIS qu'une copie de la présente déclaration et autorisation possède la même validité que l'original.

CONSENTEMENT – PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En faisant affaire avec nous, **VOUS ACCEPTEZ** que nous recueillions, utilisions et communiquions les renseignements personnels qui sont nécessaires pour :

- **Savoir qui vous êtes.** Vous identifier et maintenir à jour vos coordonnées;
- **Développer une relation avec vous.** Vous conseiller selon vos besoins, analyser vos demandes et identifier les produits et services qui vous conviennent;
- **Entretenir notre relation avec vous.** Administrer vos produits et services et traiter vos demandes, plaintes et réclamations;
- **Respecter les lois et gérer les risques.** Par exemple, en matière de cybersécurité ou de lutte contre la criminalité financière.

VOUS CONFIRMEZ que vous avez l'autorisation de nous divulguer des renseignements concernant vos personnes à charge et **VOUS CONSENTEZ**, en leur nom, à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation à votre employeur ou titulaire de police et à nos employés, à nos représentants, à nos réassureurs et à nos fournisseurs de services, des renseignements que vous avez fournis et qui sont nécessaires afin de bénéficier du régime d'assurance collective de votre employeur ou titulaire de police.

Veillez continuer de lire et veuillez signer cette section à la page suivante.

CONSENTEMENT – PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (SUITE)

De plus, certains de vos renseignements personnels pourraient être recueillis, utilisés et communiqués pour mieux vous connaître, comprendre vos besoins, vos intérêts et vos préférences, le tout conformément aux choix que vous faites. Nous pourrions ainsi être en mesure d'améliorer nos produits et services, offrir une expérience client distinctive et vous faire part de nos promotions, produits, services, concours et événements qui pourraient vous intéresser.

Vous pouvez à tout moment revoir vos choix.

Pour plus d'information, visitez le ia.ca/protection-renseignements-personnels.

Nous tenons à vous informer.

À certaines conditions, nous pouvons recueillir ou communiquer vos renseignements auprès de votre employeur ou titulaire de police ou de tout autre tiers, **si et seulement si** cette collecte ou cette communication :

- est requise pour vous servir; ou
- se fait dans le respect des choix que vous avez faits; ou
- est conforme à la loi.

Nous nous engageons à partager seulement les renseignements nécessaires.

Pour en apprendre davantage, veuillez consulter l'**Avis relatif à la protection des renseignements personnels** en annexe.

Signature du proposant _____

Date

A	A	A	A	M	M	J	J
---	---	---	---	---	---	---	---

AVIS RELATIF À LA PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. Vos renseignements personnels sont précieux

Nous, iA Groupe financier et ses entités affiliées¹, faisons les meilleurs efforts pour protéger la confidentialité des renseignements personnels que vous nous confiez. C'est pourquoi nous nous engageons à réévaluer nos pratiques en continu pour les tenir à jour et respecter de hauts standards de gestion et de protection de vos renseignements personnels.

2. Ce que nous faisons pour protéger vos renseignements personnels

Pour commencer, qu'est-ce qu'un renseignement personnel? C'est une information qui vous concerne et qui permet de vous identifier, directement ou indirectement.

2.1 Nous agissons selon 4 principes importants

Les principes suivants nous guident dans la protection de vos renseignements personnels.

- **Assurer une gestion sécuritaire.** Nous mettons en place de bonnes pratiques de gestion et de protection pour garder vos renseignements personnels en sécurité et encadrer leur utilisation.
- **Respecter vos droits.** Vous avez des droits liés aux renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous pouvez les exercer en tout temps.
- **Faire preuve de transparence.** Nous vous fournissons toute l'information pertinente sur nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels.
- **Agir de façon responsable.** Nos employés, nos fournisseurs et nos représentants (y compris nos conseillers en services financiers) doivent respecter nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Notre Chef de la protection des renseignements personnels veille à s'en assurer et à ce que nos pratiques restent à jour.

2.2 Nous recueillons seulement les renseignements personnels nécessaires

Auprès de qui nous recueillons vos renseignements personnels

Nous recueillons vos renseignements personnels principalement auprès de vous. Nous pouvons aussi en recueillir auprès d'autres personnes, selon les circonstances et selon les produits ou services que vous détenez chez nous, par exemple :

- votre employeur
- des organismes publics
- nos représentants
- des références personnelles
- des agences de renseignement et d'évaluation du crédit
- d'autres assureurs, réassureurs ou institutions financières
- des bases de données publiques et privées en matière d'assurance, de fraude et d'indemnisation
- des partenaires dans la distribution de nos produits et services, par exemple des courtiers indépendants, des fournisseurs de couvertures spécialisés, des agences de voyages ou des concessionnaires automobiles

Une personne qui détient ou qui souhaite obtenir un produit ou un service chez nous peut aussi nous communiquer vos renseignements personnels pour vous faire bénéficier de ce produit ou service. Par exemple, cette personne pourrait vous ajouter comme personne assurée.

Comment nous recueillons vos renseignements personnels

Nous pouvons recueillir vos renseignements personnels de différentes manières, notamment :

- par téléphone
- en personne
- via nos formulaires papier et en ligne
- via des témoins de connexion (cookies), lorsque vous consultez nos sites web.

Quels renseignements personnels nous recueillons

Nous recueillons seulement les renseignements personnels nécessaires pour atteindre les buts mentionnés dans cet avis.

Voici quelques exemples de renseignements personnels que nous pouvons recueillir :

Catégories	Exemples
Renseignements d'identification	Nom, date de naissance, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, état civil, identifiants gouvernementaux (numéro de passeport, numéro de permis de conduire, etc.), numéro d'assurance sociale, citoyenneté, pays de naissance
Renseignements financiers	Revenu, salaire, bilan financier, investissements, informations sur les produits financiers que vous détenez chez nous ou ailleurs, profil d'investisseur, loyer, hypothèque, compte bancaire, dossier et cote de crédit
Renseignements de santé	Dossier médical, informations médicales en lien avec vos réclamations, résultats de tests paramédicaux, antécédents médicaux
Renseignements d'assurance	Informations sur les polices d'assurance que vous détenez chez nous ou ailleurs, historique de sinistre, sexe à la naissance, habitudes de vie, antécédents criminels
Renseignements d'emploi	Statut d'emploi, employeur actuel, anciens employeurs
Renseignements sur vos biens	Voiture, résidence, véhicule récréatif
Renseignements sur vos proches	Nom, âge, situation financière et état de santé du conjoint, des enfants ou des parents

Nous pouvons aussi créer ou déduire des renseignements à partir des renseignements personnels que nous recueillons. Par exemple, nous pouvons vous créer un profil de client ou un identifiant. Ces renseignements sont considérés comme des renseignements personnels. Nous les gérons et les protégeons selon les mêmes pratiques que le reste de vos renseignements personnels.

2.3 Nous recueillons vos renseignements personnels dans des buts précis

Nous recueillons, utilisons, communiquons et conservons vos renseignements personnels seulement pour atteindre les buts mentionnés dans cet avis. Nous vous informons des buts visés au plus tard au moment de la collecte de vos renseignements personnels.

Voici les buts qui peuvent être essentiels à notre relation avec vous, selon les produits et services que vous demandez :

Catégories	Buts précis
Savoir qui vous êtes	<ul style="list-style-type: none">– Vérifier votre identité– Maintenir à jour vos coordonnées– Vous reconnaître à travers iA Groupe financier– Vérifier que vos renseignements personnels sont exacts

¹ iA Groupe financier est composé principalement des entités suivantes : iA Société financière inc., Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc., Industrielle Alliance Pacifique, Compagnie d'assurances générales, Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc., Industrielle Alliance, Fiducie inc., PPI Management Inc., Michel Rhéaume et Associés ltée (MRA), iA Avantages, Assurance de dommages inc., SurexDirect.com Ltd., Prysm Assurances générales inc., iA Financement auto inc., Placements iA Clarington inc., Industrielle Alliance, Gestion de placements inc., iA Gestion mondiale d'actifs inc., iA Gestion privée de patrimoine inc., Investia Services financiers inc., IA American Life Insurance Company, American-Amicable Life Insurance Company of Texas, iA American Warranty Corp., Dealers Assurance Company, iA American Warranty, L.P., WGI Service Plan Division Inc., WGI Manufacturing Inc., Lubrico Warranty Inc., Les Garanties Nationales MRWV limitée, SAL Marketing Inc. La liste à jour se trouve sur notre site web, à l'adresse suivante : ia.ca/a-propos/societes-industrielle-alliance.

Catégories	Buts précis
Développer une relation avec vous	<ul style="list-style-type: none"> – Vous contacter si vous le demandez et répondre à vos questions – Comprendre vos besoins et votre profil pour vous conseiller – Analyser vos demandes de produit ou de service – Déterminer si vous êtes admissible à un produit ou à un service, et s’il vous convient – Déterminer le coût d’un produit ou d’un service que vous demandez
Entretenir notre relation avec vous	<ul style="list-style-type: none"> – Administrer vos contrats au quotidien, par exemple faire des changements à vos contrats ou vous informer de changements dans vos placements – Traiter vos paiements – Traiter vos demandes de réclamation d’assurance, de transaction ou toutes autres demandes liées à un contrat – Traiter toute plainte ou insatisfaction – Transférer vos contrats vers ou depuis une autre institution financière – Transférer votre dossier à un autre représentant, si nécessaire
Respecter les lois et gérer les risques	<ul style="list-style-type: none"> – Détecter, prévenir et contenir la fraude ainsi que les activités non autorisées ou illégales, comme le blanchiment d’argent et les cybermenaces – Surveiller les pratiques d’affaires pour s’assurer qu’elles constituent de saines pratiques commerciales – Vérifier les transactions – Former adéquatement nos employés et nos représentants – Respecter nos obligations légales et les exigences des tribunaux, des autorités réglementaires ou des organismes d’autoréglementation – Faire garantir certains risques par un autre assureur (réassurance)

Certains buts sont optionnels pour faire affaire avec nous. Vous pouvez y consentir pour bénéficier d’une expérience client distinctive et pour obtenir des offres adaptées à vos besoins.

Nous devons obtenir votre consentement pour pouvoir recueillir, utiliser, communiquer et conserver vos renseignements personnels pour atteindre les buts suivants :

Catégories	Buts précis
Améliorer nos produits et services, et offrir une expérience client distinctive	<ul style="list-style-type: none"> – Vous reconnaître dans vos différences et similitudes avec nos autres clients – Comprendre l’utilisation de nos outils numériques et de nos sites internet pour les améliorer – Vous consulter pour en apprendre davantage sur votre expérience vécue, vos réactions et vos interactions avec nous – Suivre les différentes étapes de votre vie pour rendre nos produits et service encore plus utiles et efficaces tout au long de notre relation avec vous – Faire bénéficier l’ensemble de nos clients de nos apprentissages avec vous dans nos travaux d’amélioration et d’expérience client – Faciliter la saisie de vos informations lors de vos demandes de produit ou service (ex. remplir automatiquement certains champs)
Vous faire part de nos promotions, produits, services, concours et événements qui pourraient vous intéresser	<ul style="list-style-type: none"> – Comprendre votre portefeuille de produits et services détenus chez iA Groupe financier pour vous introduire à des produits et services compatibles tenant compte de votre réalité – Vous contacter au bon moment, de façon adaptée et personnalisée – Vous faire profiter d’avantages ou d’une tarification avantageuse en fonction des produits ou services que vous détenez chez iA Groupe financier – Vous informer de concours ou autres événements promotionnels qui pourraient vous intéresser

2.4 Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d’autres personnes ou organisations

À qui nous pouvons communiquer vos renseignements personnels

Pour atteindre les buts mentionnés dans cet avis, nous devons parfois communiquer vos renseignements personnels à d’autres personnes ou organisations.

Par exemple, nous pouvons les communiquer aux tiers suivants :

- Votre conseiller en services financiers
- Une personne qui détient un produit ou un service chez nous et dont vous bénéficiez
- D’autres entités de iA Groupe financier et leurs représentants
- Des agences de renseignement et d’évaluation du crédit, par exemple Equifax ou TransUnion
- Des bases de données publiques et privées en matière d’assurance, de fraude et d’indemnisation
- Des organismes publics, par exemple la Société de l’assurance automobile du Québec ou des établissements de santé
- D’autres assureurs, réassureurs et institutions financières
- Votre employeur, syndicat ou association
- Des partenaires dans la distribution de nos produits et services, par exemple des courtiers indépendants, des agents généraux, des fournisseurs de couvertures spécialisés, des agences de voyages ou des concessionnaires automobiles
- Des fournisseurs, par exemple des services d’impression de document, d’expédition ou de stockage de données
- Des tribunaux, des autorités réglementaires ou des organismes d’autoréglementation
- Organismes de prévention et de gestion de la fraude, par exemple les services de police

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à l’extérieur du Canada

Nous conservons vos renseignements personnels principalement au Canada, mais nous pouvons parfois les communiquer à l’extérieur du Canada. Par exemple, si nous faisons affaire avec un fournisseur basé dans un autre pays. Dans ce cas, nous nous assurons par contrat que notre fournisseur respecte nos attentes en termes de gestion et de protection de vos renseignements personnels. Avant de transférer vos renseignements personnels à l’extérieur du Canada, nous nous assurons qu’ils seront adéquatement protégés.

Nous pouvons aussi communiquer vos renseignements personnels vers une autre province ou un autre territoire du Canada.

2.5 Nous obtenons votre consentement, sauf dans certains cas prévus par la loi

Quand nous obtenons votre consentement

Nous obtenons votre consentement avant de recueillir, d’utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels. Nous pouvons recueillir ce consentement directement auprès de vous. Il peut aussi être recueilli par une autre personne, comme votre conseiller en services financiers, votre employeur, un concessionnaire automobile, etc.

Nous demanderons votre consentement à nouveau si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos renseignements personnels pour un but auquel vous n’avez pas consenti.

Quand nous n’obtenons pas votre consentement

Dans certains cas, la loi nous permet de recueillir, d’utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels sans obtenir votre consentement.

Voici quelques exemples :

- Communiquer vos renseignements personnels à des fournisseurs dans un but visé par cet avis, pour vous offrir le produit ou service demandé
- Faire des études statistiques à l’aide de renseignements personnels dépersonnalisés, lorsque la loi nous le permet
- Prendre les mesures nécessaires si nous détectons une fraude potentielle
- Au Québec seulement, utiliser vos renseignements personnels si cela est clairement à votre avantage, ou pour des buts reliés à ceux que vous avez déjà acceptés
- Hors du Québec, utiliser ou communiquer vos renseignements personnels si cela est clairement à votre avantage et que nous ne pouvons pas obtenir votre consentement

La loi peut aussi nous obliger à communiquer des renseignements personnels. Par exemple, si un tribunal l’ordonne ou si une autorité réglementaire ou un organisme d’autoréglementation en fait la demande.

2.6 Nous conservons vos renseignements personnels pour une durée limitée

Nous conservons vos renseignements personnels seulement le temps nécessaire pour :

- Atteindre les buts pour lesquels nous les avons recueillis, et
- Respecter nos obligations légales

Nous avons mis en place un calendrier de conservation. Il nous guide pour savoir combien de temps nous devons conserver chaque type de renseignement personnel, selon le contexte. Nous détruisons les renseignements personnels une fois que la durée de conservation est atteinte. Cette durée dépend notamment de nos obligations légales et réglementaires, et du délai nécessaire pour protéger nos droits en cas de recours.

Nous pouvons anonymiser certains renseignements personnels avant de les détruire et en conserver une copie. Une fois anonymisés, ces renseignements ne permettent plus de vous identifier et ne sont donc plus considérés comme des renseignements personnels. Nous les utilisons entre autres pour améliorer la tarification de nos produits, identifier des tendances et mettre en place des indicateurs de performance.

2.7 Nous respectons vos droits liés à vos renseignements personnels

Gérer vos préférences de consentement

Vous pouvez consulter et modifier vos préférences de consentement à la collecte, à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels à tout moment. Sachez toutefois que nous ne pourrions plus vous offrir nos produits et services si vous retirez votre consentement à un but qui est essentiel à notre relation avec vous (voir la section Nous recueillons vos renseignements personnels dans des buts précis pour plus de détails).

En ce qui concerne les buts optionnels, vous pouvez retirer votre consentement en tout temps sans nuire à notre relation avec vous.

Vous pouvez communiquer avec nous pour retirer votre consentement aux deux buts suivants:

- Améliorer nos produits et services, et offrir une expérience client distinctive
- Vous faire part de nos promotions, produits, services, concours et événements qui pourraient vous intéresser

Le retrait de votre consentement peut prendre jusqu'à 30 jours pour être traité et appliqué.

Consulter, corriger ou supprimer vos renseignements personnels

Vous avez plusieurs droits concernant les renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous pouvez les exercer en tout temps.

Savoir si nous détenons vos renseignements personnels	<p>Vous pouvez nous demander :</p> <ul style="list-style-type: none">– Si nous détenons des renseignements personnels sur vous– Comment vos renseignements personnels ont été recueillis, utilisés et communiqués– Si une autre personne ou organisation détient vos renseignements personnels pour nous
Consulter vos renseignements personnels	<p>Vous pouvez nous demander de consulter les renseignements personnels que nous détenons sur vous. Vous pouvez aussi en obtenir une copie, mais vous pourriez devoir payer des frais raisonnables pour celle-ci.</p> <p>Dans certains cas, nous ne pouvons pas vous transmettre l'information demandée. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none">– Nous transmettons certains renseignements médicaux à votre professionnel de la santé. Cette personne peut ainsi vous les expliquer correctement.– Nous ne pouvons pas vous transmettre des renseignements qui révéleraient de l'information sur une autre personne.
Corriger vos renseignements personnels	<p>Vous pouvez nous demander de corriger vos renseignements personnels s'ils sont incomplets ou inexacts.</p> <p>Vous pouvez aussi les mettre à jour s'ils ont changé.</p>

Vous pouvez nous demander de supprimer vos renseignements personnels. Notre réponse dépendra de la situation.

Si nous avons atteint les buts de la collecte des renseignements personnels, nous les supprimerons. Par contre, nous pouvons les conserver afin de respecter nos obligations légales et réglementaires, et pour protéger nos droits en cas de recours.

Supprimer vos renseignements personnels

Si nous n'avons pas encore atteint les buts de la collecte des renseignements personnels, nous supprimerons les renseignements périmés, inexacts, incomplets ou qui ne sont plus nécessaires. Si vous nous demandez de supprimer le reste de vos renseignements personnels, nous ne pourrions plus vous offrir nos produits et services.

Vous pouvez faire une demande écrite pour exercer l'un de vos droits en lien avec vos renseignements personnels. Vous recevrez notre réponse par écrit dans un délai de 30 jours. Si nous refusons votre demande en tout ou en partie, nous vous fournirons plusieurs informations :

- Les raisons du refus
- Les références des lois et règlements qui justifient ce refus
- Votre droit de contester ce refus devant l'autorité réglementaire en protection des renseignements personnels de votre province ou territoire
- Les délais à respecter pour contester le refus

Déposer une plainte

Vous pouvez déposer une plainte si vous estimez que nous avons mal géré vos renseignements personnels.

Nous vous invitons d'abord à nous contacter si vous souhaitez déposer une plainte. Nous prendrons le temps d'analyser votre plainte et de voir avec vous comment régler la situation.

Vous pouvez aussi déposer une plainte auprès de l'autorité réglementaire en protection des renseignements personnels de votre province ou territoire.

3. Comment nous contacter en lien avec la protection de vos renseignements personnels

Vous pouvez nous contacter par écrit aux coordonnées ci-dessous pour :

- Faire une demande de consultation, de correction ou de suppression de vos renseignements personnels
- Déposer une plainte liée à la gestion de vos renseignements personnels
- Demander de l'aide, nous transmettre un commentaire ou poser toute question en lien avec la protection de vos renseignements personnels

Assurez-vous de nous fournir toute l'information nécessaire pour faire le suivi de votre demande.

Par courriel : vieprivee@ia.ca

Par la poste : Bureau du Chef de la protection des renseignements personnels de iA Groupe financier
1080, Grande Allée Ouest
C. P. 1907, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 7M3

4. Si nous mettons à jour cet avis

Nous mettons régulièrement à jour nos pratiques pour les renforcer et pour tenir compte de l'évolution des lois, des règlements et des normes en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous informerons sur notre site web de toute modification importante à cet avis.