



# AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR - ESPACE CLIENT



Message texte  
Guide de configuration

## Si l'une des trois options ci-dessous a eu lieu, vous devrez suivre les étapes d'authentification dans l'Espace client :

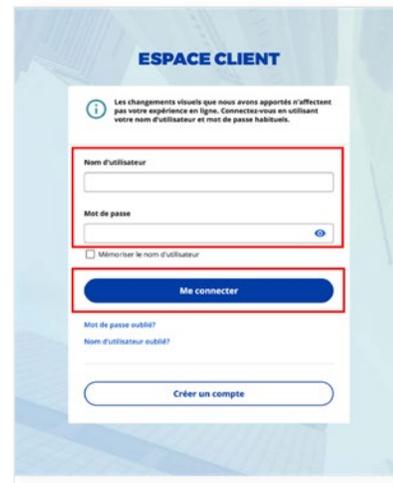
- L'activation de l'authentification multifacteur pour votre compte;
- La création de votre compte;
- La modification de vos paramètres d'authentification multifacteur.

**i** L'activation ne prend que quelques minutes.

## ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR DE L'ESPACE CLIENT

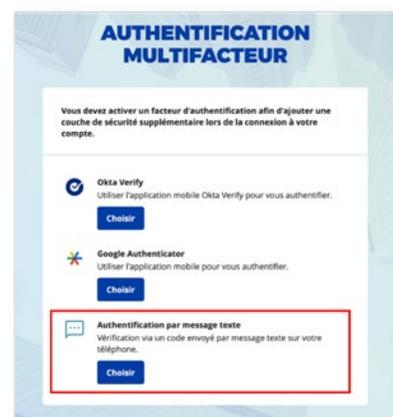
### Étape 1

Sur votre ordinateur, saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**. Ensuite, cliquez sur **Me connecter**.



### Étape 2

Cliquez sur le bouton Choisir dans la section **Authentification par message texte**.



### Étape 3

1. Sélectionnez votre **Pays**.
2. Saisissez le **Numéro de téléphone** où vous souhaitez recevoir vos codes de vérification.
3. Cliquez sur **Recevoir un code par message texte**.

The screenshot shows a form titled "IDENTIFICATION PAR TÉLÉPHONE". At the top, it says "Recevoir un code par message texte pour l'authentification". Below this, there are two input fields: "Pays" with "Canada" selected, and "Numéro de téléphone" with "+1" entered. A blue button labeled "Recevoir un code par message texte" is visible, along with a "Précédent" link at the bottom left.

### Étape 4

Saisissez le code reçu sur votre appareil mobile par message texte puis cliquez sur Vérifier.

Si le code n'a pas été saisi, une case apparaîtra après quelque temps en haut de l'écran donnant la possibilité de cliquer sur Renvoyez le code.

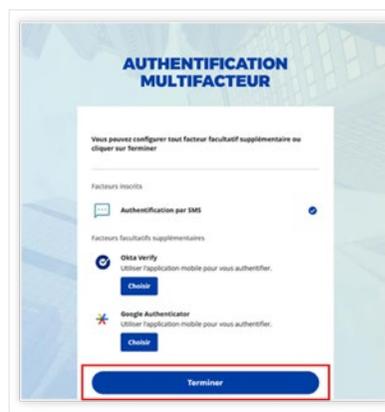
The screenshot shows the same form as in Step 3, but now with a "Saisir le code" input field highlighted by a red box. Below it is a blue button labeled "Vérifier". The "Précédent" link remains at the bottom left.

A notification box with the title "Recevoir un code par message texte pour l'authentification". It contains an information icon and the text: "Vous n'avez pas reçu le code par message texte ? Renvoyez le code".

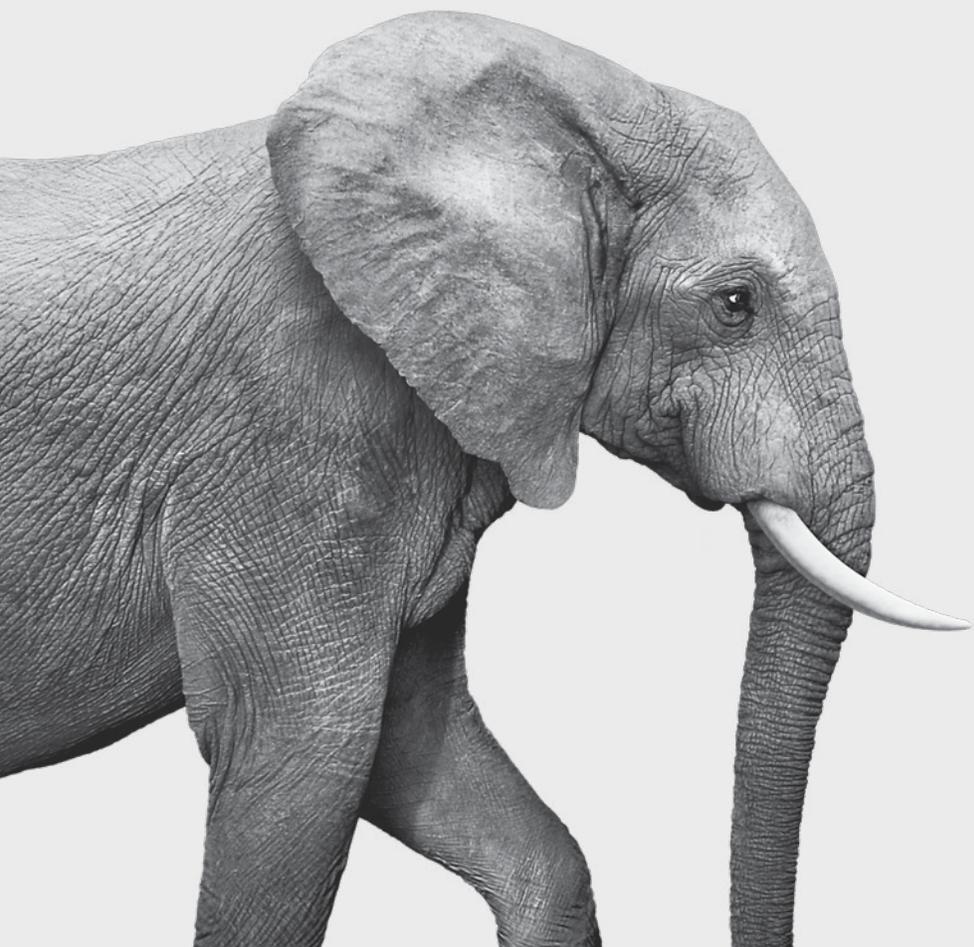
## Étape 5

Vous avez maintenant terminé l'activation par message texte et vous serez redirigé vers la page de configuration.

Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification multifacteur ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers l'Espace client.



Dorénavant, lorsque vous vous connecterez à l'Espace client, vous devrez peut-être fournir un code de vérification unique qui vous sera envoyé par message texte.



SRM143-243-5(24-06) ACC

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel  
**l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.**

**ia.ca**