



AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR ESPACE CLIENT



Application Okta Verify
Guide de configuration

Si l'une des trois options ci-dessous a eu lieu, vous devrez suivre les étapes d'authentification dans l'Espace client :

- L'activation de l'authentification multifacteur pour votre compte;
- La création de votre compte;
- La modification de vos paramètres d'authentification multifacteur.

i L'activation ne prend que quelques minutes.

ÉTAPES D'AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR DE L'ESPACE CLIENT

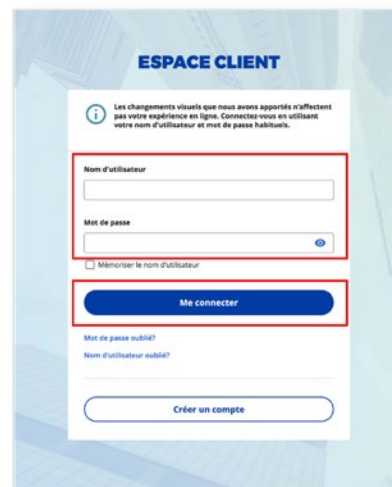
Étape 1

Pour mettre en place la méthode de vérification par **Okta Verify**, vous devrez en premier lieu télécharger l'application correspondante **sur votre appareil mobile**.



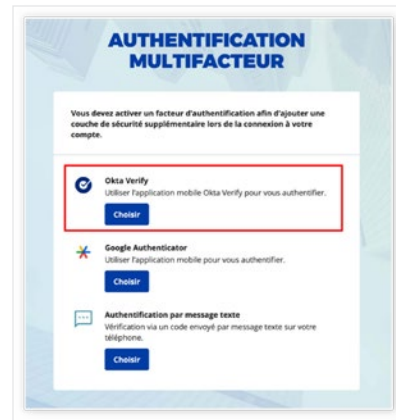
Étape 2

Sur votre ordinateur, saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**. Ensuite, cliquez sur **Me connecter**.

A screenshot of the "ESPACE CLIENT" login page. At the top, there is a blue header with the text "ESPACE CLIENT". Below it, a message in French states: "Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels." There is an information icon (i) to the left of this message. Below the message are two input fields: "Nom d'utilisateur" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has an eye icon to its right. Below these fields is a checkbox labeled "Mémoriser le nom d'utilisateur". A blue button labeled "Me connecter" is positioned below the checkbox. At the bottom of the form, there are two links: "Mot de passe oublié?" and "Nom d'utilisateur oublié?". A button labeled "Créer un compte" is located at the very bottom of the form.

Étape 3

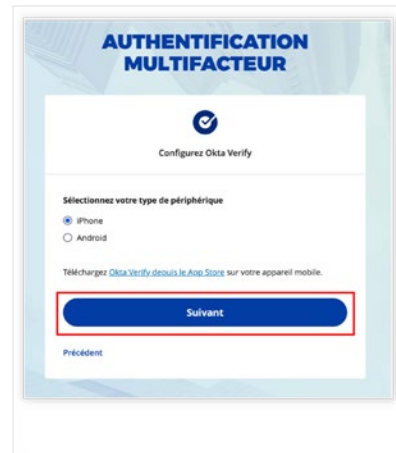
Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section **Okta Verify**.



Étape 4

Sélectionnez votre type de périphérique (**iPhone** ou **Android**). Ensuite, cliquez sur **Suivant**.

Un code QR s'affichera sur votre écran. Gardez cette page ouverte pour le scanner plus tard dans la procédure.



Étape 5

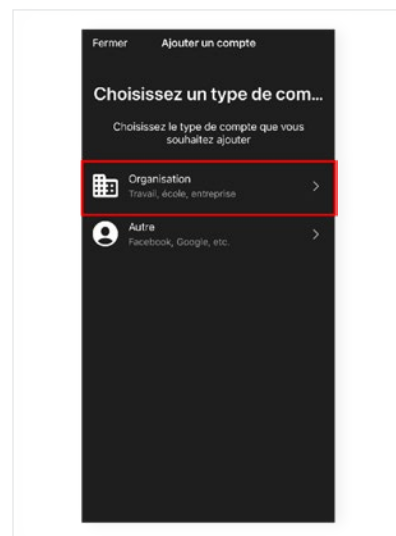
Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application **Okta Verify**.



1. Appuyez sur le bouton **Ajouter un compte** de votre appareil mobile.



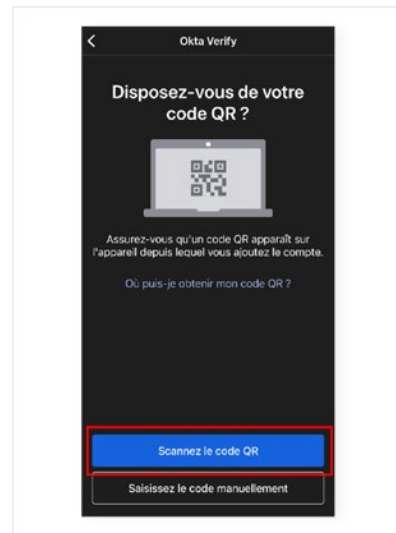
2. Sélectionnez **Organisation**.



3. Appuyez sur **Ajouter un compte depuis un nouvel appareil.**



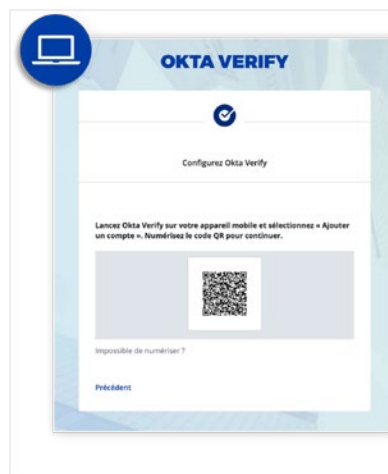
4. Appuyez sur Scannez le code QR.



Étape 6

Avec votre appareil mobile, numérisez le code QR affiché sur votre écran d'ordinateur puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous n'arrivez pas à numériser le code QR, cliquez sur **Impossible de numériser?** puis saisissez les informations manuellement.



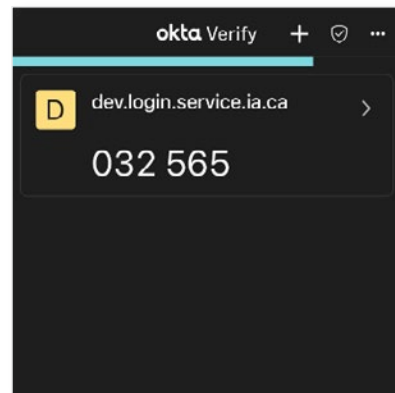
Étape 7

Sur votre appareil mobile, appuyez sur **Terminé**.



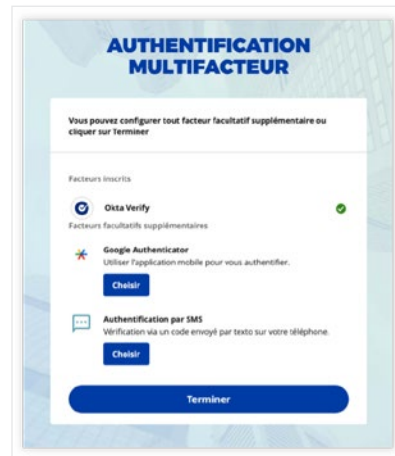
Étape 8

Dans l'application Okta Verify, un **code à 6 chiffres** apparaîtra. Vous n'avez pas besoin de saisir le code dans l'écran d'authentification de l'Espace client. Vous avez maintenant terminé l'activation d'Okta Verify et vous serez redirigé vers la page de configuration.

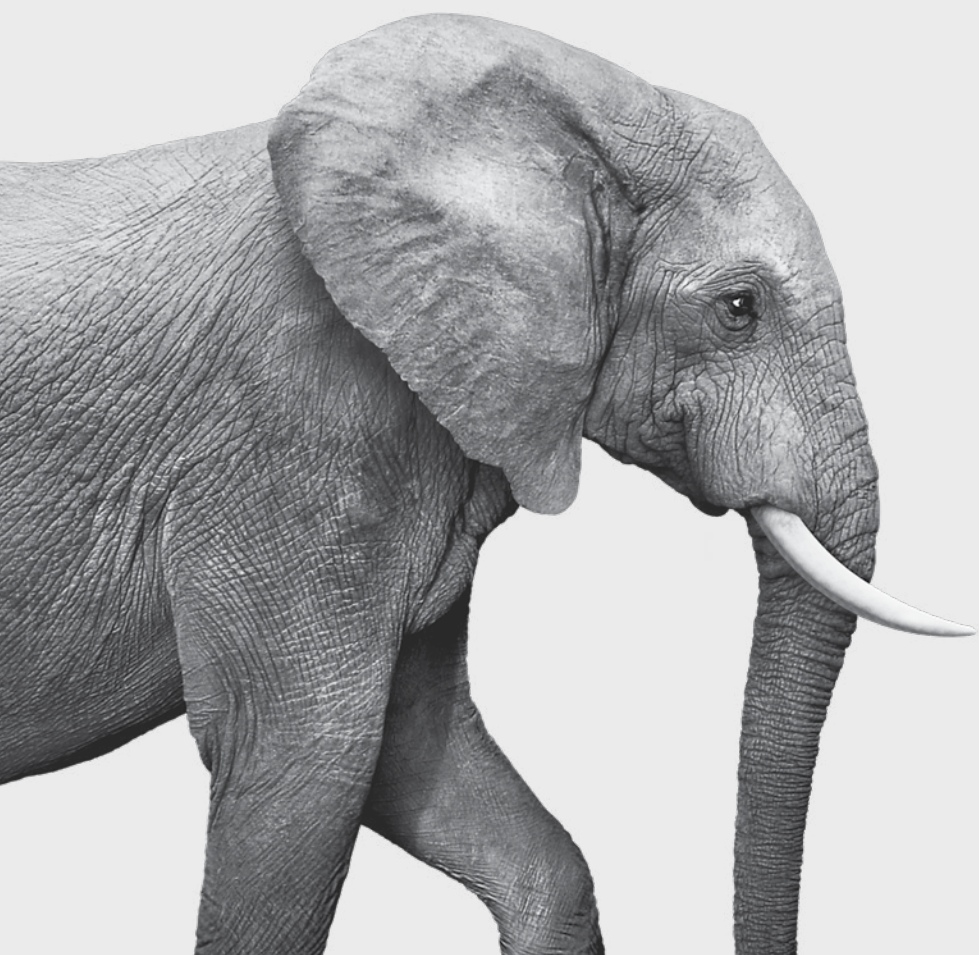


Étape 9

Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification multifacteur ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers l'Espace client.



Conservez l'application Okta Verify sur votre appareil mobile pour vous connecter à l'Espace client, car vous devrez peut-être fournir un code de vérification unique qui sera généré par l'application.



SRM143-243-4(24-06) ACC

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel
l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.**

ia.ca