



AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR – ESPACE CLIENT



Google Authenticator - Guide de configuration

Si l'une des trois options ci-dessous a eu lieu, vous devrez suivre les étapes d'authentification dans l'Espace client :

- L'authentification multifacteur vient d'être activée pour votre compte;
- La création de votre compte;
- La modification de vos paramètres d'authentification multifacteurs.

 L'activation ne prend que quelques minutes.

Étapes d'authentification multifacteur de l'Espace client

Il existe deux méthodes d'authentification avec Google, suivez les étapes pour l'une ou l'autre méthode en cliquant sur le lien correspondant à la méthode choisie :

- **Option 1** : Téléchargez l'**application Google Authenticator** sur votre appareil **mobile**;
- **Option 2** : Installez l'**extension « Authenticator »** sur le navigateur Google Chrome de votre **ordinateur**.

Option 1 : Authentification avec l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile

Étape 1

Pour mettre en place la méthode de vérification par **Google Authenticator**, vous devrez en premier lieu télécharger l'application correspondante **sur votre appareil mobile**.

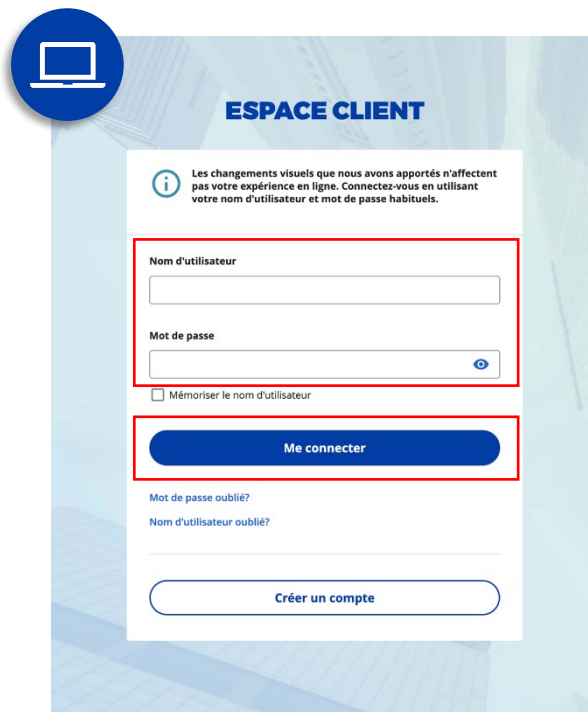


APPLICATION
GOOGLE
AUTHENTICATOR




Étape 2

Sur votre ordinateur, saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**. Ensuite, cliquez sur **Me connecter**.



ESPACE CLIENT

 Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mémoriser le nom d'utilisateur

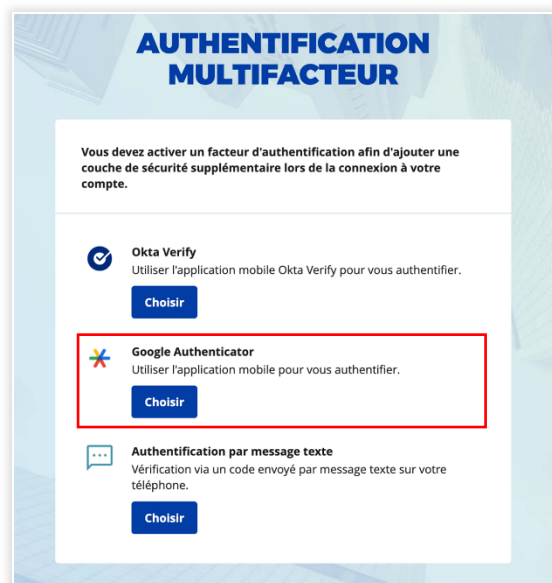
Me connecter

[Mot de passe oublié?](#)
[Nom d'utilisateur oublié?](#)

[Créer un compte](#)

Étape 3

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section **Google Authenticator**.



AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR

Vous devez activer un facteur d'authentification afin d'ajouter une couche de sécurité supplémentaire lors de la connexion à votre compte.

Okta Verify
Utiliser l'application mobile Okta Verify pour vous authentifier.
Choisir

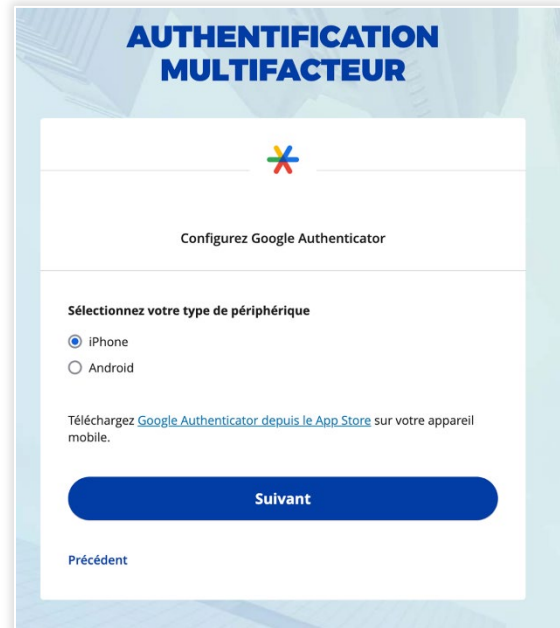
Google Authenticator
Utiliser l'application mobile pour vous authentifier.
Choisir

Authentification par message texte
Vérification via un code envoyé par message texte sur votre téléphone.
Choisir

Étape 4

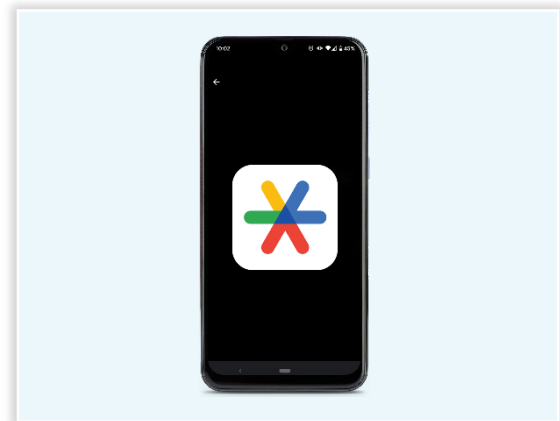
Sélectionnez votre type de périphérique (**iPhone** ou **Android**). Ensuite, cliquez sur **Suivant**.

Un code QR s'affichera sur votre écran. Gardez cette page ouverte pour le scanner plus tard dans la procédure.



Étape 5

Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application **Google Authenticator**.



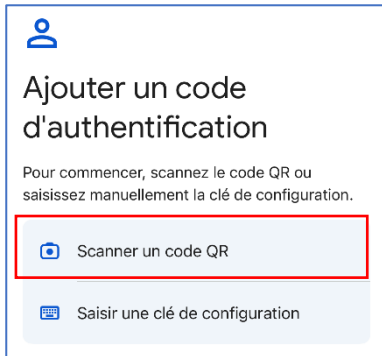
Choisissez l'une des options ci-dessous.

Nouvel utilisateur de l'application Google Authenticator

1. Appuyez sur **Ajouter un code**.

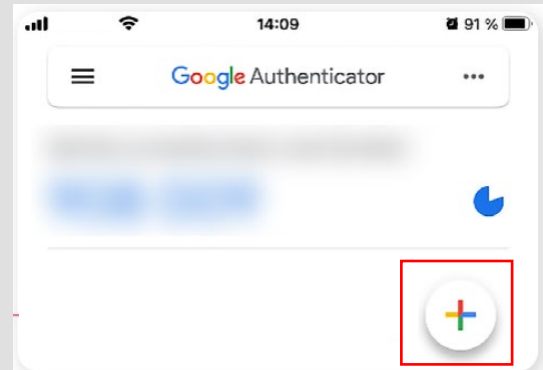


2. Sélectionnez **Scanner un code QR**.

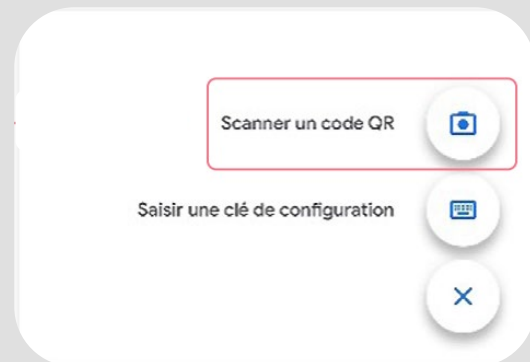


Vous utilisez déjà Google Authenticator

1. Appuyez sur le symbole « + » en bas de l'écran de votre appareil.



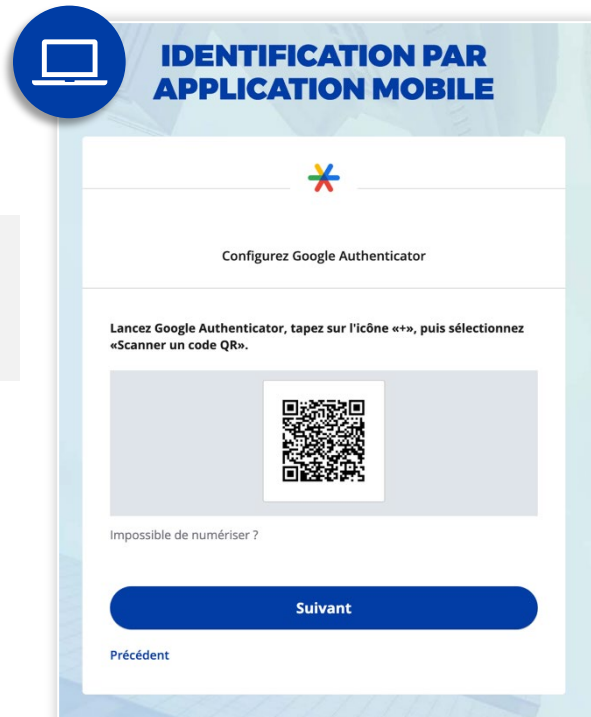
2. Sélectionnez **Scanner un code QR**.



Étape 6

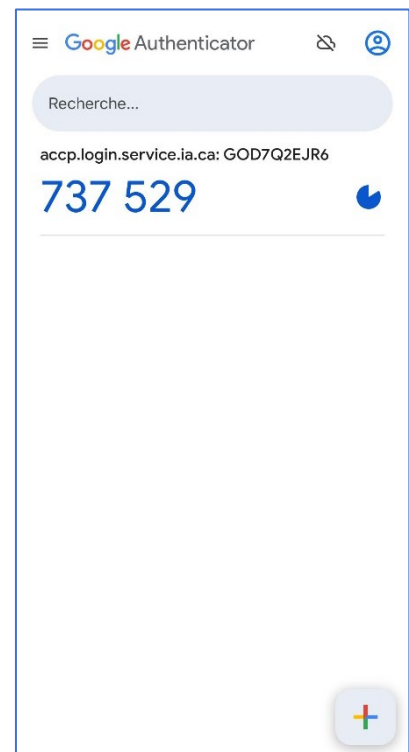
Avec votre appareil mobile, **Scanner un code QR** affiché sur votre écran d'ordinateur puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous n'arrivez pas à numériser le code QR, cliquez sur **Impossible de numériser?** puis saisissez les informations manuellement.

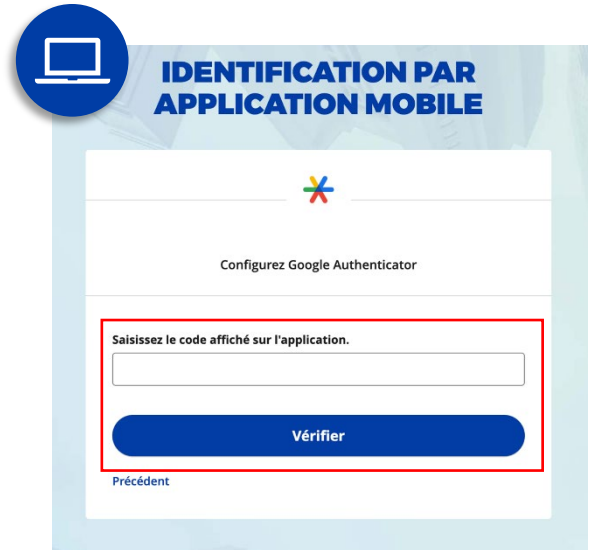


Étape 7

1. Dans l'application Google Authenticator, un **code à 6 chiffres** apparaîtra.



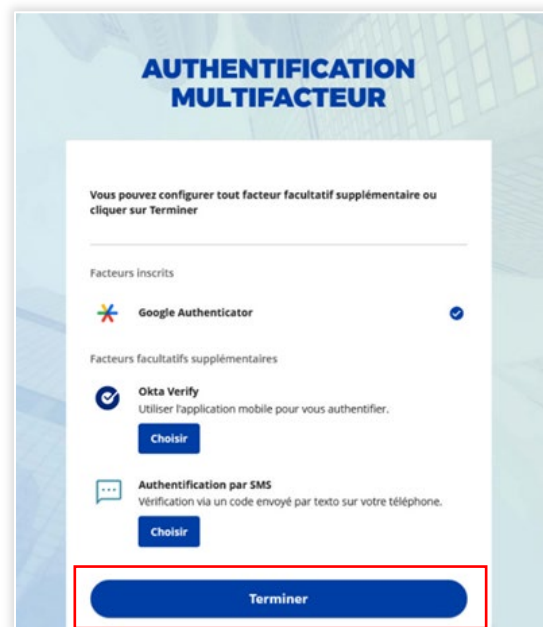
2. Sur votre ordinateur, saisissez le code affiché sur l'application dans l'écran d'authentification de l'Espace client, puis cliquez sur **Vérier**.



Étape 8

Vous avez maintenant terminé l'activation de Google Authenticator et vous serez redirigé vers la page de configuration.

Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification multifacteur ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers l'Espace client.



Conservez l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile pour vous connecter à l'Espace client, car vous devrez peut-être fournir un code de vérification unique qui sera généré par l'application.

Option 2 : Installer l'extension Authenticator sur votre ordinateur

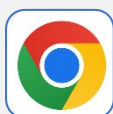
Étape 1

Pour mettre en place cette méthode d'authentification, vous devez d'abord installer l'**extension « Authenticator »** sur le navigateur Google Chrome de votre ordinateur.

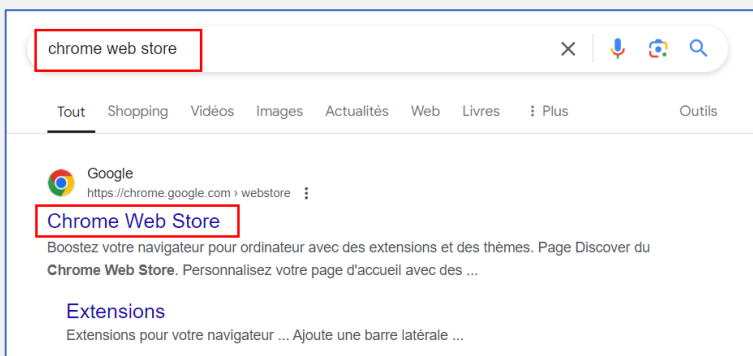
1. Ouvrez ce lien dans votre navigateur Chrome : [Authenticator](#).

Si le lien ne s'ouvre pas dans Google Chrome, vous pouvez le copier et le coller dans votre navigateur Google Chrome ou suivre les étapes suivantes :

- Ouvrez votre navigateur Google Chrome;

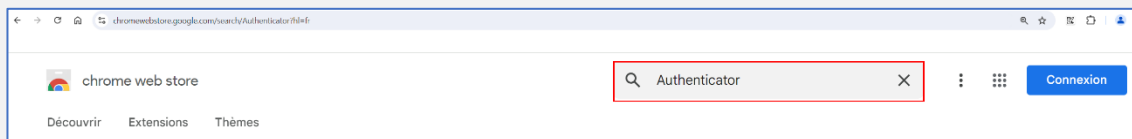


- Dans la barre de recherche, saisissez « **Chrome Web Store** » et appuyez sur **Entrée**;

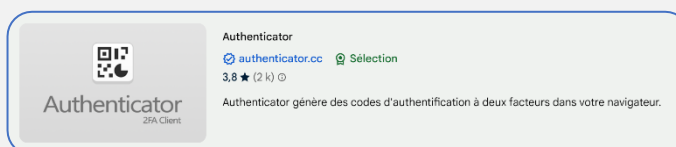


- Dans les résultats de recherche, cliquez sur le lien **Chrome Web Store**;

- Dans la barre de recherche du « Chrome Web Store », saisissez « **authenticator** » puis, appuyez sur **Entrée**;



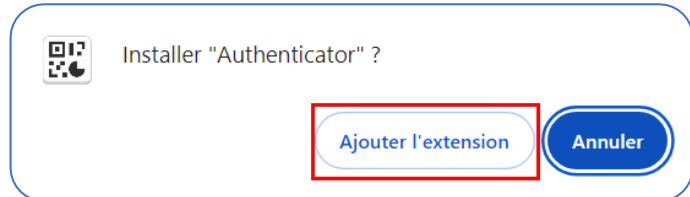
- Dans les résultats de recherche, sélectionnez l'application **Authenticator**.



2. Dans la page de l'application, cliquez sur **Ajouter à Google Chrome**.

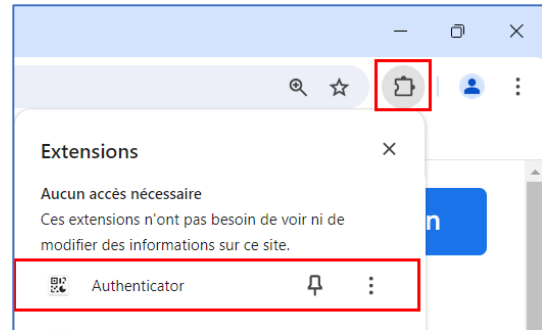


3. Une fenêtre contextuelle va apparaître en haut de l'écran, cliquez **Ajouter l'extension** l'extension.



4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur la **pièce de casse-tête** dans le coin supérieur droit de l'écran pour voir l'extension « **Authenticator** ».

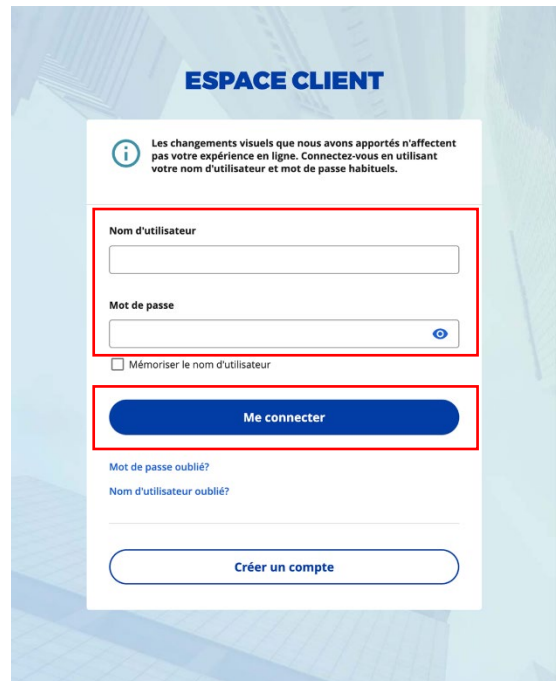
Vous pouvez cliquer sur **l'épingle** à droite d'**Authenticator** pour garder l'extension facilement accessible lors des futures connexions.



Étape 2

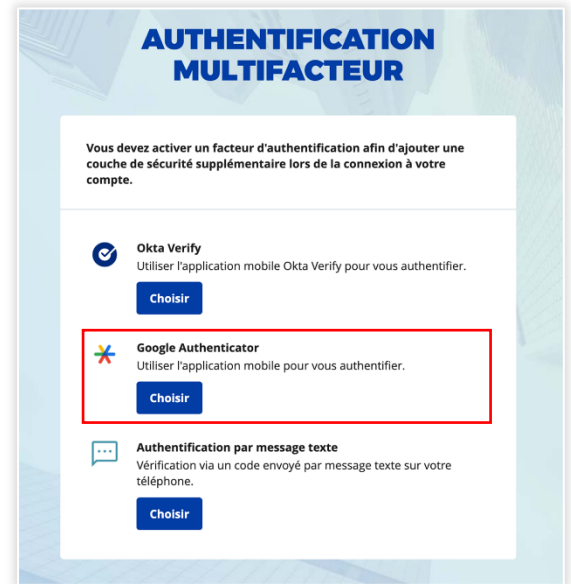
Allez ensuite sur **Mon Espace Client**, saisissez votre **Nom d'utilisateur** et votre **Mot de passe**.

Ensuite, cliquez sur **Me connecter**.



Étape 3

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section **Google Authenticator**.

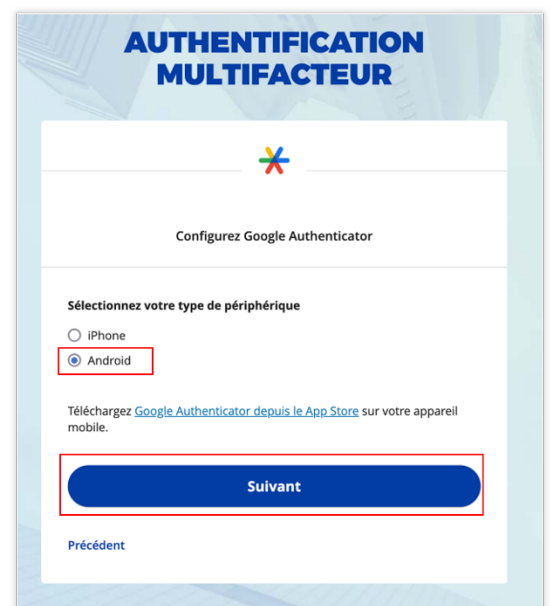


Étape 4

Sélectionnez le type de périphérique **Android** quel que soit votre type de périphérique.

Ensuite, cliquez sur **Suivant**.

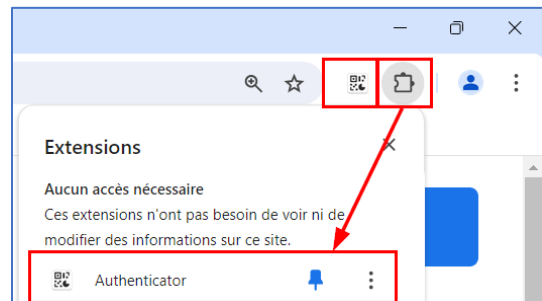
Un code QR s'affichera sur votre écran. Gardez cette page ouverte pour le scanner plus tard dans la procédure.



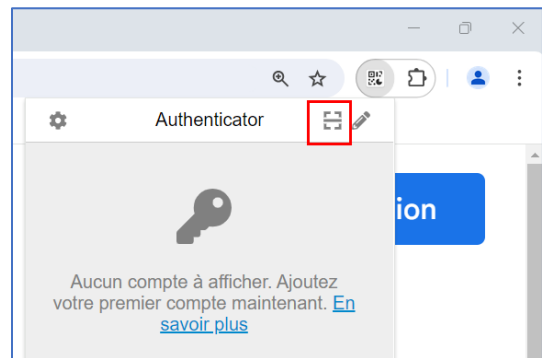
Étape 5

1. Cliquez sur l'icône **Extensions** (la pièce de casse-tête) en haut à droite de l'écran, puis sélectionnez « **Authenticator** ».

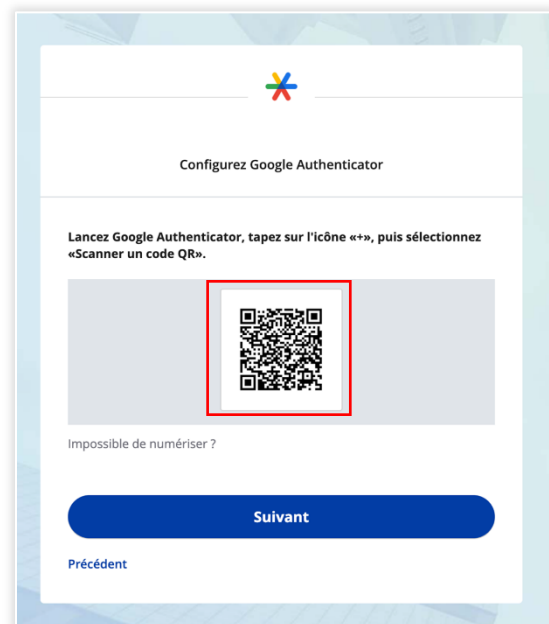
Ou, si vous avez épinglé l'extension, cliquez directement sur l'**icône du code QR**.



2. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Scanner le QR Code**.

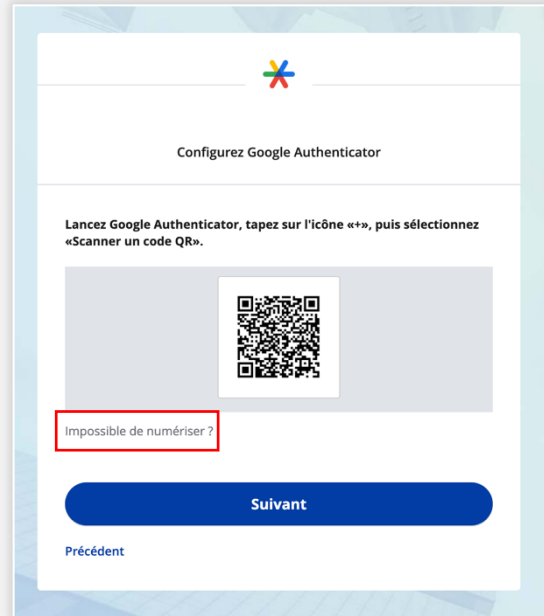


3. Cliquez et faites glisser la souris pour **dessiner un carré** qui recouvre complètement le code QR affiché dans la fenêtre.

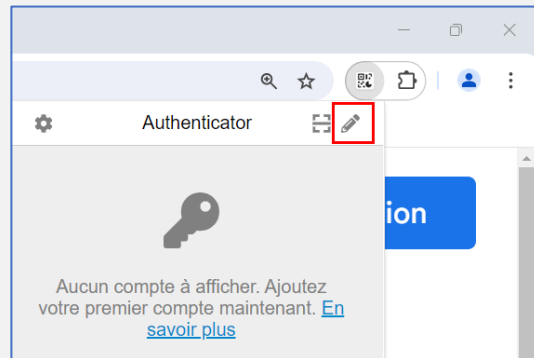


Si vous ne parvenez pas à scanner le code QR avec l'extension :

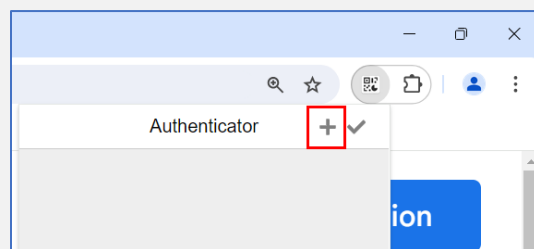
1. Dans **Mon Espace Client**, sous le code QR, cliquez sur **Impossible de numériser?** pour générer un code.



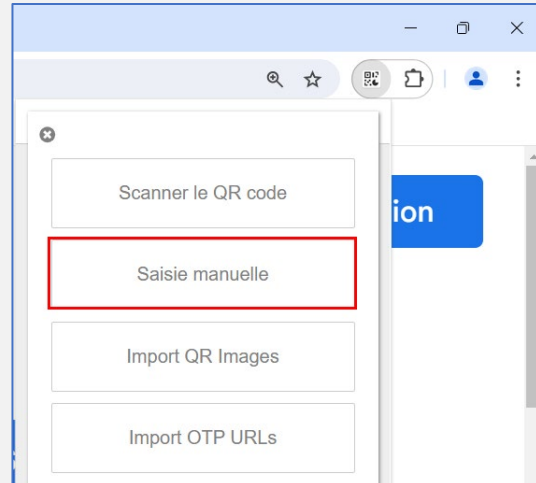
2. Dans l'extension « **Authenticator** », cliquez sur le **crayon** en haut à droite de la fenêtre.



3. Puis, cliquez sur le bouton +.



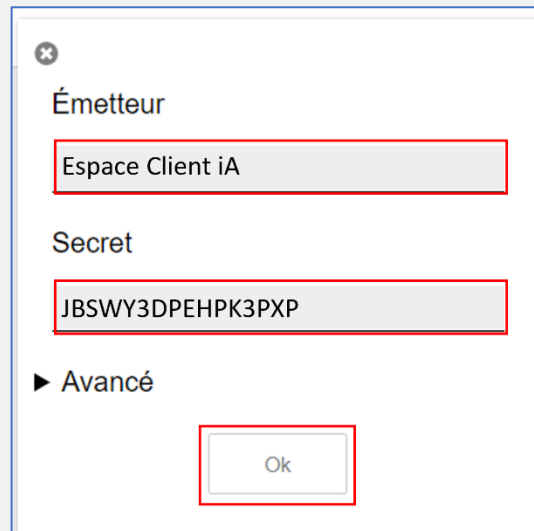
4. Sélectionnez **Saisie manuelle**.



5. Remplissez ces champs :

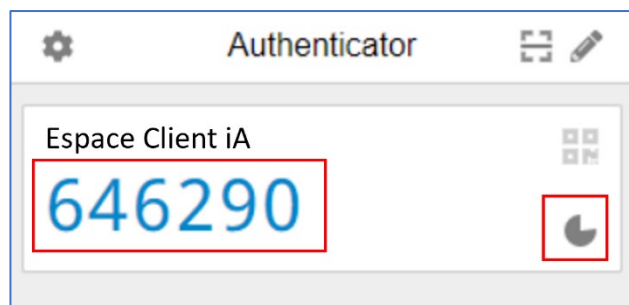
- **Émetteur** : saisissez Espace Client iA;
- **Secret** : saisissez le code généré à la place du code QR.

Puis, cliquez sur **Ok**.



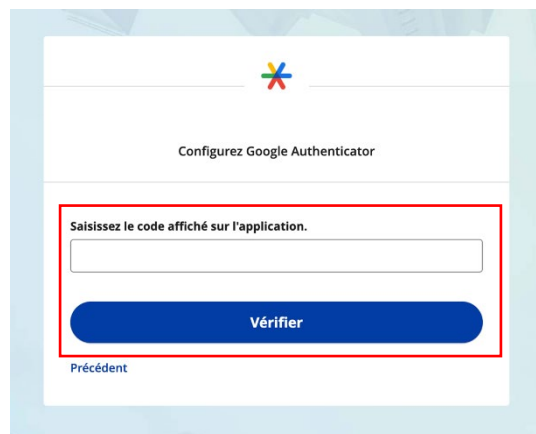
4. Une fois que le nouveau compte a été ajouté, vous verrez une nouvelle entrée dans la fenêtre :

- Le **numéro à 6 chiffres** est votre mot de passe à usage unique actuel;
- Le **cercle** en bas à droite indique le temps restant pour le mot de passe actuel.



Étape 6

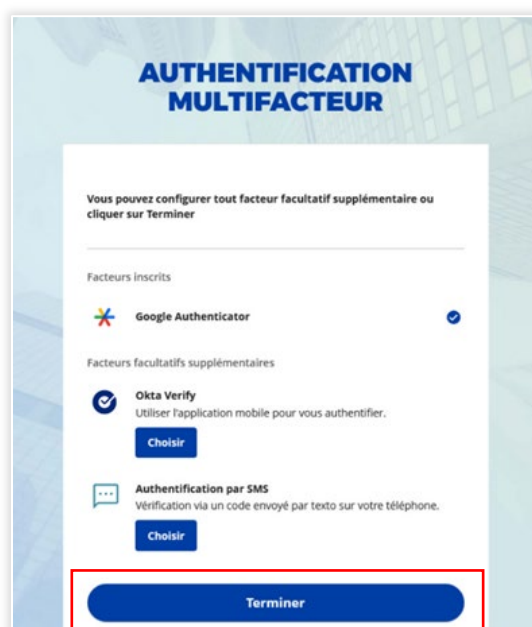
Saisissez le code à 6 chiffres affiché sur l'écran d'authentification dans l'écran de l'Espace client, puis cliquez sur **Vérier**.



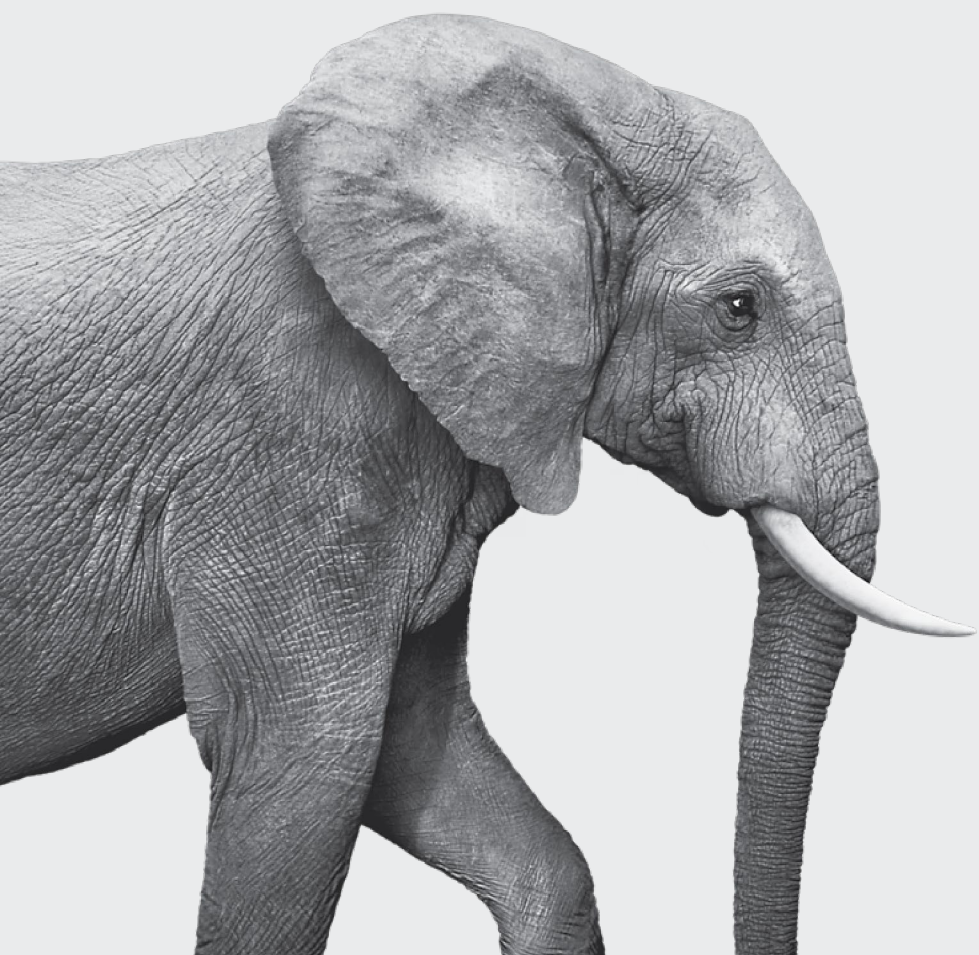
Étape 7

Vous avez maintenant terminé l'activation de Google Authenticator et vous serez redirigé vers la page de configuration.

Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification multifacteur ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers l'Espace client.



Conservez l'extension Google Authenticator sur votre ordinateur pour vous connecter à l'Espace client, car vous devrez peut-être fournir un code de vérification unique qui sera généré par l'extension.



Date de révision : 2024-08-16

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.
ia.ca