



BILAN 2019

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Table des matières

Message du président
et chef de la direction 4

Prix et distinctions 5

Notre cadre stratégique en matière
de développement durable 6

Environnement

iA Groupe financier devient
une entreprise carboneutre 7

Placements dans les
énergies renouvelables 10

Notre gestion immobilière 11

Nos réalisations 14

Social

Notre expérience client 19

Notre expérience employé 21

Notre mission philanthropique 24

Nos réalisations 28

Gouvernance

Notre approche en
matière de gouvernance 29

Nos réalisations 36

Notre mobilisation en images 38

À propos de nous

Fondé en 1892, iA Groupe financier est un groupement de sociétés d'assurance et de gestion de patrimoine des plus importants au Canada. Nous menons aussi des activités aux États-Unis. Nos titres sont inscrits à la Bourse de Toronto, sous les symboles IAG (actions ordinaires) et IAF (actions privilégiées).

Notre raison d'être

Que nos clients soient en confiance et sécurisés par rapport à leur avenir.

Notre ambition

Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de nos clients, le tout en partenariat avec nos distributeurs.

Présence géographique

(Primes, équivalents de primes et dépôts par régions – 2019)



Nos valeurs

Travail d'équipe

Le travail d'équipe est la pierre angulaire du succès de iA Groupe financier. Nous mettons tout en œuvre afin que chaque employé puisse exercer une influence positive sur son équipe.

Climat de haute performance

Nous nous faisons un devoir de respecter les plus hautes normes de qualité tout en faisant preuve d'efficacité. Nous voyons à nous responsabiliser dans l'accomplissement de notre travail et dans le développement de nos façons de faire.

Amélioration continue

Un esprit résolument axé vers l'amélioration continue nous amène à remettre en question nos méthodes de travail et à trouver des occasions d'amélioration continue des processus. À l'avant-garde, nous avons adopté, en 2010, les principes phares du lean management.

Respect des individus et des distributeurs

Dans nos actions et nos décisions, nous tenons compte des opinions, des besoins et des attentes des différents intervenants. Nous traitons nos partenaires et nos clients avec considération, diplomatie et humilité.

Mentalité de service

Notre mentalité de service est sans contredit orientée vers nos clients et nos partenaires. Nous visons à être proactifs et à l'écoute de leurs besoins et de leurs attentes.

iA Groupe financier en quelques chiffres (au 31 décembre 2019)

Plus de 4 millions de clients
Plus de 7 000 employés
Plus de 25 000 représentants
Une vingtaine de filiales

Ratio de solvabilité

133 %

Primes, équivalents de primes et dépôts

11,4 milliards \$

Actif sous gestion (ASG) et sous administration (ASA)

189,5 milliards \$

Résultat net attribué aux actionnaires ordinaires

687,4 millions \$

Impacts économiques

Salaires versés et avantages sociaux

678,1 millions \$

Prestations payées

5,9 milliards \$

soit 113,5 millions \$ par semaine

Impôts et taxes payés

Municipal : 44,7 millions \$

Provincial : 206,4 millions \$

Fédéral : 135,2 millions \$

Total impôts et taxes payés

386,3 millions \$

Québec
36,2 %

Ontario
31,4 %

Atlantique
3,2 %



Québec, le 30 avril 2020

Passer à l'action, de façon positive et solidaire



C'est avec fierté que je vous présente le *Bilan de développement durable 2019* de iA Groupe financier.

Comme organisation, notre rôle est d'être à l'écoute de toutes nos parties prenantes : nos clients, nos employés, les communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités, ainsi que nos actionnaires. En soutenant chacun de ces acteurs de façon équilibrée, nous créons de la valeur à long terme.

Cet équilibre peut parfois s'avérer précaire. En effet, la situation de pandémie que nous vivons actuellement nécessite le recours à des moyens collectifs exceptionnels, comme la distanciation sociale et le télétravail, en vue de réduire et ultimement d'enrayer tout risque de contagion.

Bien que nous ayons déjà mis sur pied une structure efficace qui nous permet de poursuivre nos activités, y compris la prestation de services à nos clients et à nos partenaires, il nous a fallu soutenir très activement nos employés et la communauté.

C'est en ces temps difficiles qu'on reconnaît les entreprises qui savent établir un équilibre entre les différentes parties prenantes pour qu'à long terme, notre environnement sociétal et économique demeure sain pour tous. Cette recherche d'équilibre reflète d'ailleurs pleinement nos valeurs et notre vision à long terme du développement durable.

Je vous invite à découvrir dans ce bilan les moyens que nous avons mis en place et que nous mesurons afin de nous assurer de vivre dans le contexte le plus favorable qui soit, maintenant et pour les générations à venir. Ils visent à respecter l'environnement, notamment par notre engagement à devenir une entreprise carboneutre, mais aussi les enjeux de société et de gouvernance. Selon le contexte, nous pouvons – et parfois même devons – tous faire notre part.

Nous sommes fiers de ce que nous avons accompli et de ce que nous projetons déjà pour les prochaines années, car, plus que jamais, il nous faut tous reconnaître nos responsabilités et, de façon positive et solidaire, passer à l'action.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Denis Ricard". The signature is fluid and cursive.

Denis Ricard

Président et chef de la direction
iA Groupe financier

Prix et distinctions



Honneurs institutionnels

Association for Financial Professionals – Vancouver

Prix Giving Hearts dans la catégorie Outstanding Corporation (entreprise par excellence) en reconnaissance de l'impact charitable et social de l'entreprise en Colombie-Britannique

BrandSpark Most Trusted Awards (BMTA)

Prix BrandSpark Award dans la catégorie « service » en tant que fournisseur d'assurance vie le plus fiable au Québec

Centraide United Way Canada

- Distinction Un million de mercis pour avoir amassé plus d'un million de dollars dans l'ensemble des campagnes 2018 partout au pays
- Distinction Un million de mercis pour avoir amassé plus d'un million de dollars dans l'ensemble des campagnes 2019 partout au pays

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches*

- Prix Grand partenaire et certificat MAESTRIA 4 étoiles décernés à iA Groupe financier pour sa campagne 2018
- Prix Distinction, catégorie Assurance et services financiers – Plus de 1 000 employés, décerné aux meilleures campagnes de chaque secteur, soit pour le meilleur taux de participation combiné au don moyen le plus élevé
- Prix Partenaire visionnaire, décerné pour les campagnes de 1 million de dollars et plus
- Titre de Leader social Centraide, soulignant notre responsabilité sociale

* Toutes les entités de iA Groupe financier ayant participé à la campagne, soit iA Groupe financier, iA Assurance auto et habitation et Investia Services financiers inc., ont ainsi été reconnues.

Financial Communications Society

Médaille de bronze, catégorie Médias numériques – Applications et outils, pour l'application iA Mobile, décernée dans le cadre des Financial Communications Society (FCS) Portfolio Awards

Fondaction

Prix Créateurs d'emplois, catégorie Champion, dans la région de la Capitale-Nationale, pour la deuxième année consécutive. Ce prix souligne la performance remarquable d'une entreprise de la région en fonction du nombre d'emplois créés ou maintenus.

Novae

Prix Novae des 20 meilleures innovations à impact pour notre projet d'agriculture urbaine sur le toit de l'un de nos immeubles

Réseau Action TI

Prix OCTAS dans la catégorie Grande entreprise (20 employés et moins sur le projet) pour notre assistant virtuel

Société de leucémie et lymphome du Canada

Gagnant du prix corporatif Illumine la nuit pour la troisième année consécutive. Ce prix est décerné une fois par année par la Société de leucémie et lymphome du Canada au plus grand donateur de la région de la Colombie-Britannique et du Yukon.

Honneurs individuels

Finance et Investissement

- Denis Ricard, président et chef de la direction de iA Groupe financier, a fait partie des cinq personnalités retenues dans la catégorie Assureurs du Top 25 2019 de l'industrie financière.
- Frédéric Paquette, vice-président exécutif, Affaires et ventes nationales, iA Valeurs mobilières a fait partie des cinq personnalités retenues dans la catégorie Courtiers de plein exercice du Top 25 2019 de l'industrie financière.

Canadian General Counsel Awards (CGCA)

Yasmin Visram, conseillère juridique générale principale, a remporté le prix Litigation Management (gestion des litiges).

Notre cadre stratégique en matière de développement durable

Vision

En matière de développement durable, notre vision est de contribuer activement au mieux-être de nos clients, de nos employés, de nos partenaires, de nos investisseurs et des collectivités.

Politique

Le développement durable constitue pour nous un engagement auquel adhèrent le conseil d'administration, la direction et l'ensemble des employés.

Adoptée par le conseil d'administration, notre *Politique de développement durable* établit sept grands principes directeurs qui encadrent nos actions :

- Assurer le bien-être financier de nos clients;
- Effectuer une gestion intégrée des risques;
- Suivre des normes élevées de gouvernance;
- Contribuer activement à la communauté;
- Gérer l'impact environnemental;
- Offrir un milieu de travail stimulant;
- S'approvisionner de façon responsable.

En avril 2019, nous avons également pris des mesures significatives en matière de développement durable en devenant signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies. Ainsi, notre engagement à choisir des investissements responsables s'intègre parfaitement à nos sept grands principes directeurs.

Structure organisationnelle

Notre cadre de gestion en matière de développement durable est à la fois simple et évolutif. Il s'appuie sur les composantes suivantes :

Comité de gouvernance et d'éthique

Ce comité du conseil d'administration est responsable de la Politique de développement durable de iA Groupe financier et examine sa stratégie dans ce domaine.

Comité de direction

Ce comité établit la stratégie, les objectifs et les cibles à atteindre de iA Groupe financier en matière de développement durable; il en effectue également le suivi. Il est composé de membres de la direction des différents secteurs d'activité et services corporatifs de iA Groupe financier.

Comité consultatif élargi

Le comité consultatif élargi compte plus d'une soixantaine de membres, qui représentent l'ensemble de nos unités d'affaires au Canada et aux États-Unis.

Son mandat est de :

- Contribuer à la diffusion de nos réalisations au moyen des bilans annuels de développement durable;
- Veiller à faire durer et progresser les réalisations des dernières années en matière de développement durable;
- Établir et mettre en œuvre de nouveaux projets de développement durable (sectoriels et institutionnels).

Priorités

Au cours des dernières années, nous avons fait des pas de géant en matière de développement durable et nous en tirons une grande fierté, comme notre signature des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies et notre engagement à devenir une entreprise carboneutre dès 2020.

Le temps est maintenant venu pour nous de déterminer les éléments précis de notre cadre stratégique de développement durable pour lesquels nous établirons dès 2020 des cibles, de même que des critères de mesure et d'évaluation. Dès l'an prochain, nous rendrons compte de nos résultats chaque année dans nos bilans de développement durable.



iA Groupe financier devient une entreprise carboneutre

Le 13 décembre 2019, iA Groupe financier a annoncé son engagement à compenser ses émissions de gaz à effet de serre (GES) résiduelles par l'achat de crédits carbone et à devenir ainsi une entreprise carboneutre dès 2020.

La certification « Entreprise carboneutre » atteste que l'ensemble de nos émissions de GES qui n'ont pu être éliminées par les mesures de réduction que nous avons instaurées ont été calculées et compensées.

La compensation ne confère pas le droit de polluer et ne vise pas à rendre plus acceptables les émissions de GES. Nous poursuivrons d'ailleurs nos efforts pour réduire davantage nos émissions de GES. La compensation est plutôt un mécanisme qui nous permet d'agir concrètement à l'égard des émissions de GES qui n'ont pu être éliminées, en investissant volontairement dans des projets climatiques qui réduisent les GES dans l'atmosphère.

Trois grands projets au Canada et aux États-Unis

Par l'achat de crédits carbone, nous investirons dans trois projets canadiens et américains sélectionnés conjointement avec notre partenaire, Planetair, un leader de la lutte aux changements climatiques :

Projet de reforestation (Québec) : ce projet va permettre de réduire les gaz à effet de serre dans l'atmosphère par la plantation de 10 espèces d'arbres. Les aires de plantation se trouvent principalement dans les Laurentides, Lanaudière, la Montérégie et l'Outaouais. Grâce à l'investissement de iA Groupe financier, près de 29 000 arbres seront plantés.



Projet éolien (Texas) : ce projet engendre des réductions de gaz à effet de serre par l'implantation d'un parc éolien de 75 turbines. Le projet produira une énergie propre et renouvelable qui remplacera les sources d'énergie fossiles traditionnelles. Il permettra également aux activités agricoles de se poursuivre.



Projet de conservation (Colombie-Britannique) : ce projet permet de réduire les gaz à effet de serre dans l'atmosphère par la préservation d'espaces forestiers totalisant 7 900 hectares de forêt pluviale intérieure qui auraient autrement fait l'objet d'exploitation forestière. Il s'agit d'un habitat essentiel à près de 40 espèces en péril, dont les espèces suivantes : le grizzly, le carcajou, le faucon pèlerin, le caribou des montagnes et le pin à écorce blanche.



En appui à notre démarche de carboneutralité, Planetair va jumeler les crédits carbone liés à ces projets avec des crédits carbone certifiés Gold Standard compris dans son portefeuille de projets internationaux.

Une démarche continue

Notre engagement à devenir une entreprise carboneutre s'inscrit dans une démarche continue qui vise à réduire notre empreinte environnementale et à lutter contre les changements climatiques.

Depuis une vingtaine d'années, nous avons mis de l'avant et nous continuons de mettre de l'avant plusieurs initiatives visant à réduire le plus possible à la source nos émissions de gaz à effet de serre (GES). Nous sommes maintenant rendus à l'étape de compenser les émissions de GES que nous produisons par des initiatives positives contre les changements climatiques.

Depuis des années, iA Groupe financier est engagé à soutenir la lutte contre les changements climatiques en réduisant de manière proactive son empreinte carbone. L'entreprise participe au Carbon Disclosure Project (CDP) sur les émissions de gaz à effet de serre depuis 2007.

Nous menons aussi des projets et des initiatives visant à réduire à la source nos émissions de GES, dont :

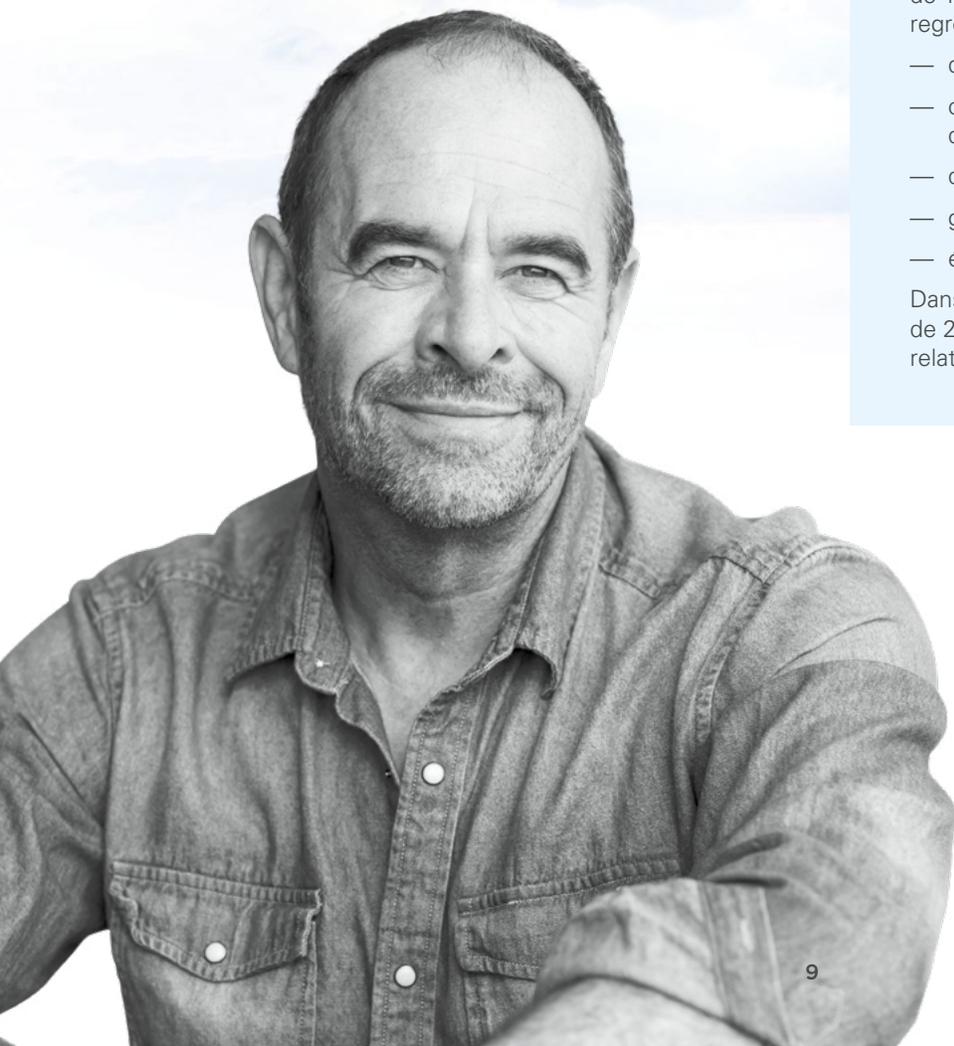
- des investissements dans notre parc immobilier afin de réduire constamment les émissions atmosphériques. Ce parc comprend plus de 20 immeubles accrédités BOMA BEST et deux immeubles certifiés LEED Gold;
- une gestion serrée des matières résiduelles. Actuellement, pour notre siège social du 1080, Grande Allée Ouest, Québec, plus de 80 % des matières résiduelles générées par l'entreprise sont mises en valeur (papier, plastique, verre, métal et matières organiques);
- l'utilisation de technologies favorisant la réduction des déplacements d'affaires (plateformes de travail collaboratif à distance, vidéoconférences et téléconférences); et
- des incitatifs pour l'utilisation des transports collectifs et actifs par les employés.

Suivis et divulgation

En 2018, iA Groupe financier a émis un total de 12 700 tonnes de GES, principalement regroupés dans les catégories suivantes :

- déplacements domicile-travail des employés;
- consommation énergétique des immeubles dont l'entreprise est propriétaire;
- déplacements d'affaires;
- gestion des matières résiduelles; et
- événements organisés par l'entreprise.

Dans notre *Bilan de développement durable* de 2020, nous rendrons publiques les données relatives à nos émissions de GES en 2019.



Placements dans les énergies renouvelables

Depuis plusieurs années, nous assistons à une vague sans précédent de migration de la production d'électricité vers des sources dites « vertes », telles que l'énergie éolienne, solaire et hydroélectrique. Cette migration se fait au détriment des sources connues comme étant plus polluantes, telles que le charbon et le pétrole. Plusieurs pays et entreprises se sont d'ailleurs fixé l'objectif de générer 100 % de leur approvisionnement en énergie par le biais de sources renouvelables d'ici 2050.

Les nouvelles technologies (comme l'électrification des modes de transport), la diminution des coûts de production de l'énergie renouvelable, les politiques gouvernementales favorables et la conscientisation des entreprises face à la décarbonisation sont tous des facteurs qui soutiennent la croissance de ce secteur. Par conséquent, le marché de l'énergie renouvelable a le potentiel d'atteindre 12,3 trilliards de dollars en 2050, ce qui correspondrait à 64 % de la capacité totale d'énergie générée.

iA Groupe financier contribue à des projets d'énergies renouvelables, investissant dans ce secteur depuis plus de 25 ans. À ce jour, nous y avons investi une somme de **1,7 milliard de dollars**, dont **72 millions de dollars** au cours de la dernière année dans les projets suivants :

Nom du projet : Wocaswon	Nom du projet : Musselshell	Nom du projet : Madison Energy
Éolienne	Éolienne	Solaire
20 mégawatts	20 mégawatts	75 mégawatts
Canada	États-Unis	

Notre gestion immobilière

En tant que propriétaire immobilier d'envergure, iA Groupe financier mesure sa performance environnementale selon les critères élevés des normes BOMA BEST et LEED.

Immeubles accrédités BOMA BEST

Niveau actuel

Québec	📍 801, Grande Allée Ouest Superficie : 128 230 pi ²	
	📍 925, Grande Allée Ouest Superficie : 211 897 pi ²	
	📍 1150, Grande Allée Ouest Superficie : 147 852 pi ²	
	📍 1080, Grande Allée Ouest Superficie : 256 351 pi ²	
	📍 3800, rue Marly Superficie : 904 926 pi ²	
Montréal	📍 1981, avenue McGill College Superficie : 639 767 pi ²	
	📍 2000, avenue McGill College Superficie : 339 029 pi ²	
	📍 2200, avenue McGill College Superficie : 126 612 pi ²	
	📍 2020, boulevard Robert-Bourassa Superficie : 509 471 pi ²	
Toronto	📍 522, avenue University Superficie : 209 853 pi ²	
Winnipeg	📍 311, avenue Portage Superficie : 102 845 pi ²	
Vancouver	📍 2207-2225 W., 41st Avenue, et 5685-5687, Yew Street Superficie : 27 234 pi ²	

Plusieurs autres de nos propriétés sont par ailleurs en cours d'accréditation.



Méthodologie

Chaque immeuble accrédité BOMA BEST doit répondre aux meilleures pratiques BEST, selon un questionnaire qui détermine le niveau d'accréditation accordé. Une note en pourcentage est attribuée à la suite d'un questionnaire comprenant plusieurs critères :

Critère	Nombre de points évalués, selon l'immeuble
Énergie	De 347 à 450
Eau	De 68 à 74
Qualité d'air	De 112 à 147
Confort	De 22 à 38
Santé et bien-être	De 55 à 78
Approvisionnement	De 19 à 26
Service d'entretien	De 45 à 53
Matières résiduelles	De 120 à 150
Site	De 66 à 87
Engagement des parties prenantes	De 102 à 114



Certifié

Note jusqu'à 19 % au questionnaire



Argent

Note de 50 à 79 % au questionnaire



Or

Note de 80 à 89 % au questionnaire

Immeubles certifiés LEED®

iA Groupe financier a obtenu des certifications LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) pour 10 de ses propriétés.

		Certification
Québec	📍 1080, Grande Allée Ouest Superficie : 256 351 pi ²	LEED (EBOM) LEED V4
	📍 1150, Grande Allée Ouest Superficie : 147 852 pi ²	LEED (CI)
	📍 1200, route de l'Église Superficie : 232 983 pi ²	LEED (CS)
	📍 3800, rue Marly Superficie : 904 926 pi ²	LEED (EBOM) LEED V4
Montréal	📍 1981, avenue McGill College Superficie : 639 767 pi ²	LEED (EBOM) LEED V4 LEED GOLD
	📍 2000, avenue McGill College Superficie : 339 029 pi ²	LEED (EBOM) LEED V4 LEED GOLD
	📍 2200, avenue McGill College Superficie : 126 612 pi ²	LEED (EBOM) LEED V4 LEED GOLD
Winnipeg	📍 311, avenue Portage Superficie : 102 845 pi ²	LEED (CS) LEED GOLD
Vancouver	📍 Surrey Gateway (13479 108 Ave.) Superficie : 94 507 pi ²	LEED (NC) LEED GOLD
	📍 988, West Broadway Superficie : 100 264 pi ²	LEED (CS)(CI) LEED GOLD

Plusieurs autres de nos propriétés sont par ailleurs en cours d'accréditation.

Méthodologie

En répondant à certains critères, les projets LEED gagnent des points qui déterminent le niveau de certification : de 60 à 79 points sont nécessaires pour le niveau Gold.

LEED (NC)

Pour nouvelle construction et rénovations majeures

LEED (E BOM)

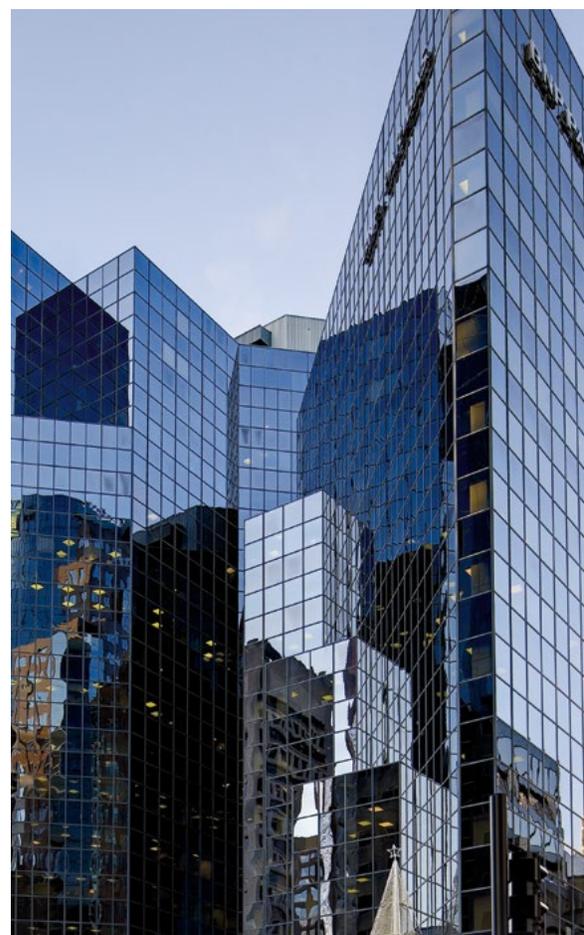
Pour immeubles existants : fonctionnement et entretien

LEED (CI)

Pour intérieurs commerciaux

LEED (CS)

Pour l'intérieur et l'extérieur





Nous avons donné à plusieurs de nos terrains et de nos édifices une vocation sociale et environnementale, par l'intermédiaire de différents projets.

Nos propriétés, parties intégrantes de nos communautés

Bien qu'elles soient reconnues pour offrir des espaces de travail de grande qualité, nos propriétés immobilières sont plus que du béton, du verre ou des innovations technologiques : elles font partie intégrante de la trame urbaine où évoluent nos employés et nos locataires et, au sens plus large, les communautés dont elles font partie!

Agriculture urbaine

Pour une deuxième année consécutive, l'entreprise Du toit à la table a cultivé des légumes sur le toit de notre édifice du 3800, rue de Marly à Québec, puis les a vendus en paniers hebdomadaires aux employés. Par ailleurs, la totalité des revenus de location du toit a été remise à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. En 2019, l'initiative s'est étendue au toit de notre siège social, pour le plus grand bonheur de nos employés.

Ruches en hauteur

Plusieurs de nos édifices à Québec, à Montréal et à Toronto accueillent des ruches sur leurs toits. Au Québec, l'entreprise d'apiculture urbaine Alvéole nous accompagne dans cette initiative. Le délicieux miel local produit par les abeilles iA est vendu à nos employés, et l'intégralité des profits va à Centraide.

Réutilisation des bulbes de tulipes

Chaque année, une fois que la floraison des tulipes est terminée, nous déterrons des milliers de bulbes avec leurs tiges et les vendons à nos employés. Ces derniers donnent une seconde vie aux tulipes, en suivant les conseils fournis par notre équipe horticole. Tous les montants recueillis par cette vente très populaire sont versés à Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.

Compostage des fleurs et plantes ornementales

Tout au long de l'été, une grande quantité de végétaux est progressivement retirée des terrains de nos onze immeubles de Québec, afin d'y semer une autre variété choisie selon les différents cycles de la saison. Toutes les plantes et les fleurs retirées sont ensuite compostées chez un partenaire de la région. Le compost alors produit sert à nos travaux horticoles de l'été suivant.

Décalade de 21 étages

Depuis plusieurs années, nous prêtons les magnifiques parois vitrées de notre immeuble du 1981, avenue McGill College pour l'activité de décalade au profit de la Société de timbres de Pâques de la province de Québec et de la Fondation Papillon pour les enfants handicapés. Des vedettes olympiques et même Spiderman se sont notamment lancés dans le vide pour la cause.

Course souterraine

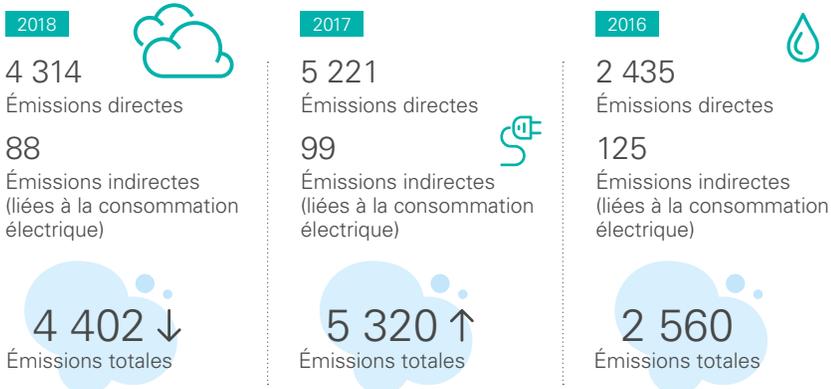
Le 2 février 2019, notre édifice du Carrefour iA Groupe financier a aménagé son sous-sol en aire d'accueil et en ligne de départ pour la troisième course BougeBouge 5 km Montréal souterrain. BougeBouge est un organisme communautaire qui développe et soutient des modes de vie actifs chez les adolescents, les jeunes familles et les retraités du Québec et de l'Ontario.

Nos réalisations

Énergie*

Depuis 2007, iA Groupe financier répond au Carbon Disclosure Project, qui demande aux entreprises de dresser un bilan de leurs émissions de gaz à effet de serre.

Émissions atmosphériques en tonnes de CO₂ -é



Équivalent CO₂ : mesure de conversion universelle qui permet de ramener l'évaluation des diverses formes d'émissions de gaz à effet de serre (GES) à une même mesure.

* Les données liées aux émissions de GES 2019 seront calculées à la suite de la publication de ce bilan de développement durable.

La diminution importante en 2018 découle principalement de deux facteurs :

- Le 680 Sherbrooke Ouest ne fait plus partie de notre portefeuille immobilier. Les émissions de GES de cet immeuble totalisaient 451,17 tonnes métriques de CO₂ -é en 2017.
- Aussi, les températures hivernales plus douces, comparativement aux années précédentes, ont nécessité moins de chauffage dans nos immeubles.

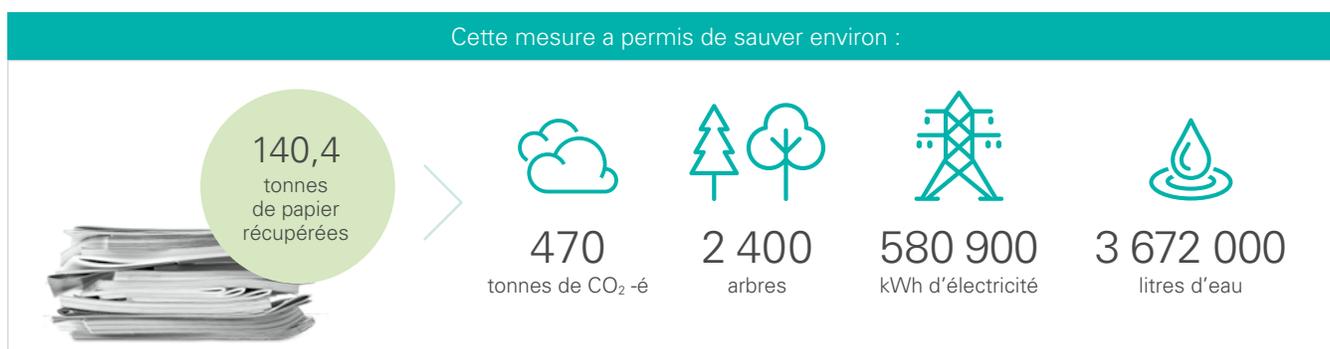
Gestion des matières résiduelle

Au Québec, iA Groupe financier mandate une firme externe afin de réaliser une étude de caractérisation qui mesure son taux de mise en valeur des matières résiduelles, et ce, dans le but de répondre aux critères de l'attestation ICI ON RECYCLE!, de RECYC-QUÉBEC. Une matière mise en valeur, par exemple, est une matière qui « continue sa vie utile » et qui évite donc d'aboutir aux déchets.

		Attestation obtenue	Taux de mise en valeur
Québec	📍 1080, Grande Allée Ouest iA Groupe financier	Niveau 3 Performance, sceau argent	83,1 %
	📍 925, Grande Allée Ouest iA Assurance auto et habitation	Niveau 2 Mise en œuvre	Non requis

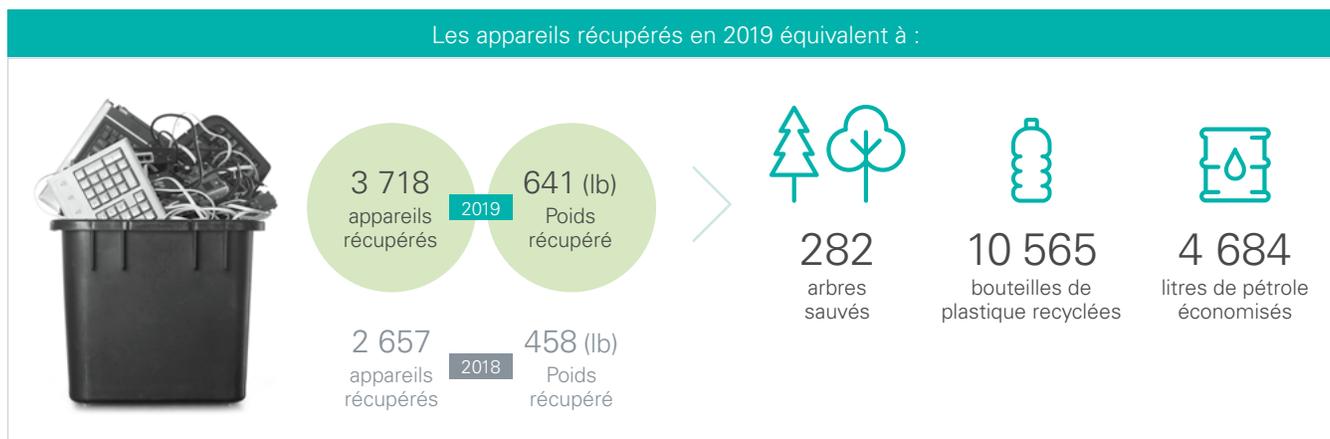
Papier

À nos bureaux de Québec 140,4 tonnes de papier ont été récupérées pour être recyclées en 2019.



Appareils électroniques

Depuis 2015, iA Groupe financier met des électrobacs à la disposition de ses employés du siège social et des travailleurs de l'édifice du 3800, rue Marly, à Québec, qui peuvent y déposer leurs petits appareils électroniques désuets. Une fois récupérés, les appareils sont acheminés vers un centre de traitement certifié. Les données contenues dans les appareils y sont entièrement effacées et les appareils sont ensuite recyclés ou remis en état.



Transports

Nous calculons annuellement les GES émis en raison des déplacements d'affaires de nos employés du siège social ainsi qu'en raison des déplacements de nos employés du siège social à l'aller et au retour du travail.

La diminution des émissions peut s'expliquer par une forte baisse des déplacements longues distances (452 tonnes métriques de CO₂ -é en 2018 comparativement à 603 tonnes métriques de CO₂ -é en 2017, pour une diminution de 25,04 %).

Les déplacements courtes distances (180 tonnes métriques de CO₂ -é en 2018 comparativement à 170 tonnes métriques de CO₂ -é en 2017, pour une augmentation de 5,92 %) et les déplacements moyennes distances (357 tonnes métriques de CO₂ -é en 2018 comparativement à 281 tonnes métriques en 2017, pour une augmentation de 27,04 %) ne sont pas venus contrebalancer les chiffres pour les déplacements longues distances. Les vidéoconférences ont grandement contribué à la diminution des déplacements longues distances.

La diminution de 11,52 % des émissions totales de GES, comparativement à 2017, s'explique par le recours à des outils plus précis pour calculer le nombre d'usagers de véhicules automobiles chez les employés de iA Groupe financier. Le nombre d'employés qui utilisent un véhicule automobile est calculé en fonction du nombre d'espaces de stationnement disponibles. Grâce à diverses initiatives, y compris un service de valet et un meilleur contrôle des accès à nos aires de stationnement, nous pouvons fournir des données plus précises sur les employés qui utilisent un véhicule automobile pour aller travailler.

Transport en commun

Mesures

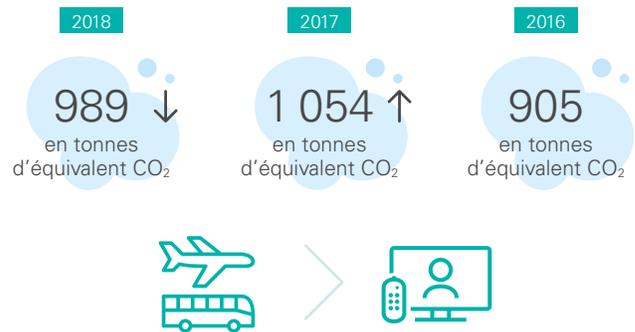
À Québec, un incitatif additionnel de 50 % est payé par iA Groupe financier à ses employés pour l'abonne BUS du Réseau de transport de la Capitale (RTC) et de la Société de transport de Lévis (STL). Pour les employés de la filiale iA Assurance auto et habitation (iAAH), à Québec également, l'abonnement est totalement défrayé par l'employeur. Aussi, grâce à un programme lancé en février 2018, iA Groupe financier offre un soutien financier à ses employés de Montréal, de Toronto et de Vancouver qui utilisent le transport en commun comme principal mode de transport pour aller travailler. Ces employés ont droit à un remboursement mensuel de 50 \$ s'ils répondent aux critères d'admissibilité. Le programme a eu des retombées importantes chez nos employés. À Montréal, par exemple, le nombre d'utilisateurs du transport en commun est passé de 170 à 300 en cours d'année.

Covoiturage

Depuis 2009, iA Groupe financier offre à ses employés de Québec et de Montréal un programme de covoiturage en partenariat avec l'organisme Covoiturage.ca.

De plus, iA Groupe financier réserve 30 espaces de stationnement pour ses employés qui font du covoiturage, soit 24 à Québec et 6 à Vancouver.

Voyages d'affaires



Déplacements des employés de Québec



Abonnements transport en commun

Québec	479 abonnés
Montréal	421 abonnés
Toronto	425 abonnés
Vancouver	116 abonnés

261
employés sont inscrits comme membres
au programme de covoiturage

Nous encourageons nos employés à utiliser les modes de transport alternatifs par des programmes de covoiturage et des incitatifs au transport en commun et aux transports actifs.

Bornes de recharge pour véhicules électriques

iA Groupe financier met à la disposition de ses employés et locataires plus de 20 bornes de recharge pour véhicules électriques dans douze de ses immeubles.

Transport actif

Québec :

- Plus de 200 supports à vélos sur nos différents sites, la plupart dans des espaces intérieurs sécurisés
- Supports à cadenas
- Douches et vestiaires

Participation à des événements de transport collectifs et actifs

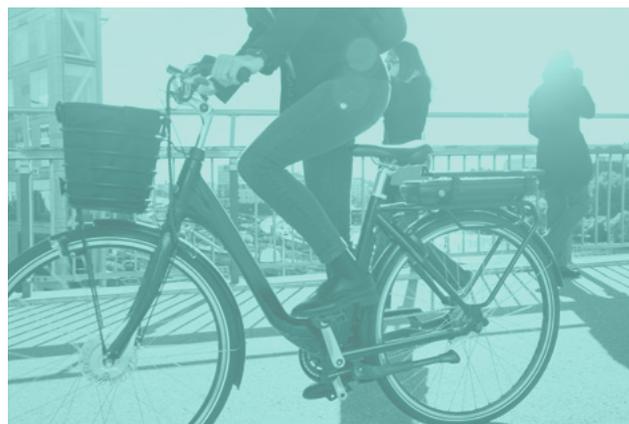
Une fois de plus, en 2018, iA Groupe financier a participé de façon importante au Défi sans auto solo, organisé dans le cadre de la semaine des transports collectifs et actifs. Au moins 328 employés ont pris part au Défi. Les participants de iA Groupe financier ont parcouru plus de 28 522 km en autobus, par covoiturage ou en transports actifs (marche, vélo, patins à roues alignées, etc.), ce qui a contribué à réduire d'environ 3 561 kg les émissions de gaz à effet de serre. En 2018, pour la troisième fois, iA Groupe financier, était inscrite dans la catégorie Suprarégional du Défi. Comme le Défi s'étalait sur sept jours en 2018, notre total de gaz à effet de serre épargnés est en forte hausse par rapport à l'année précédente, qui ne comptait qu'une seule journée de Défi.

Encore une fois, en 2019, des employés de Vancouver ont participé aux semaines ou aux mois Au boulot à vélo.

Politique de retour à domicile garanti

iA Groupe financier offre une politique de retour à domicile garanti (RDG) lors d'une situation imprévue pour les employés de Québec et de Montréal qui utilisent des modes de transport collectifs et actifs.

En vertu de cette politique, les employés qui se rendent au travail par mode de transport alternatif (autobus ou covoiturage) peuvent bénéficier d'un déplacement en taxi, aux frais de la compagnie, pour quitter le travail en cas de situation d'urgence. Cette politique assure ainsi aux employés un moyen de transport sans devoir se soucier de contraintes d'horaires, et ce, jusqu'à trois fois et un maximum de 100 dollars canadiens par année.



Défi sans auto solo

Québec et Montréal

2018	2017	2016
328 participants	296 participants	121 participants
3 561 GES épargnés (en kg)	856 GES épargnés (en kg)	571 GES épargnés (en kg)

Bike to Work (Au boulot à vélo)

Vancouver

2019	2018	2017
355 km au total	1 763 km au total	1 178 km au total
7 cyclistes	14 cyclistes	7 cyclistes
55 parcours rapportés	192 parcours rapportés	147 parcours rapportés
10 061 calories brûlées	52 897 calories brûlées	35 324 calories brûlées

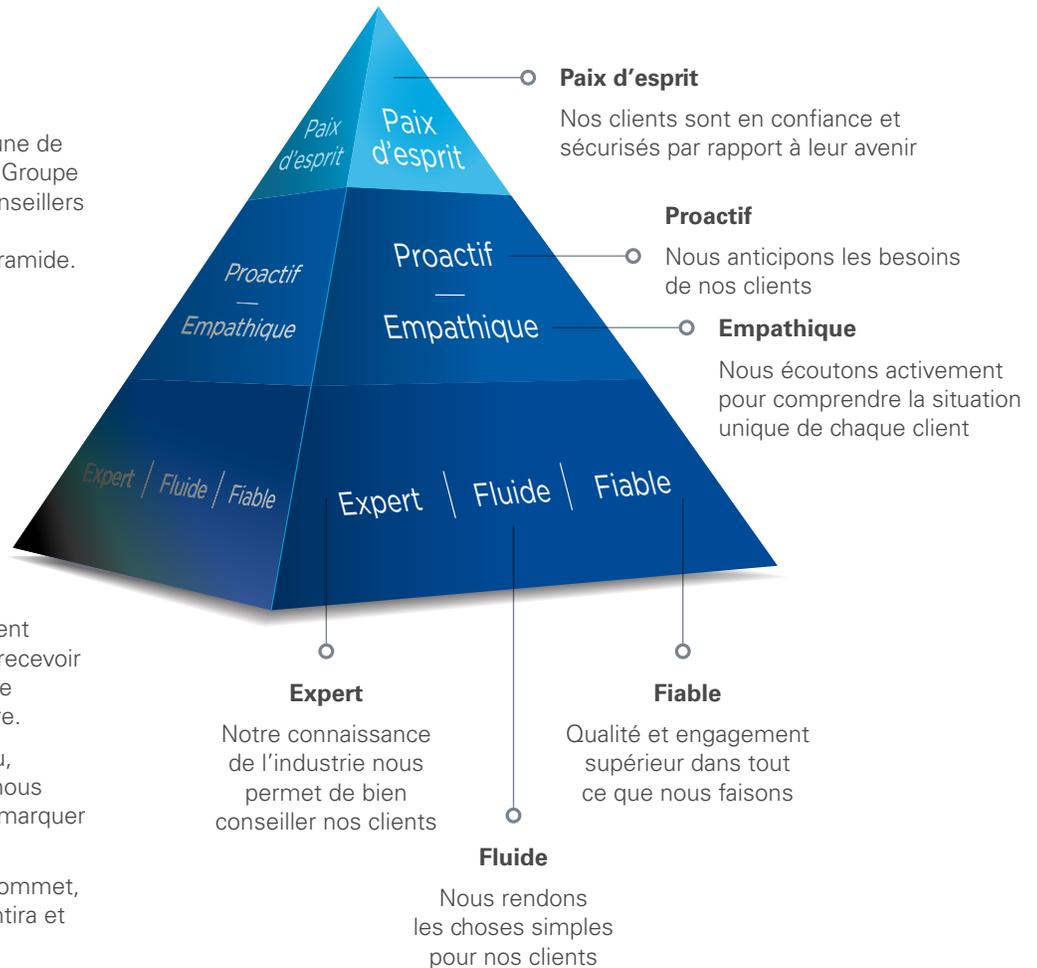


Notre expérience client

Notre vision

Pour parvenir à une vision commune de ce que signifie faire affaire avec iA Groupe financier, pour nos clients, nos conseillers ou nos partenaires, nous utilisons six attributs, sous forme d'une pyramide.

L'objectif ultime : offrir la paix d'esprit à nos clients



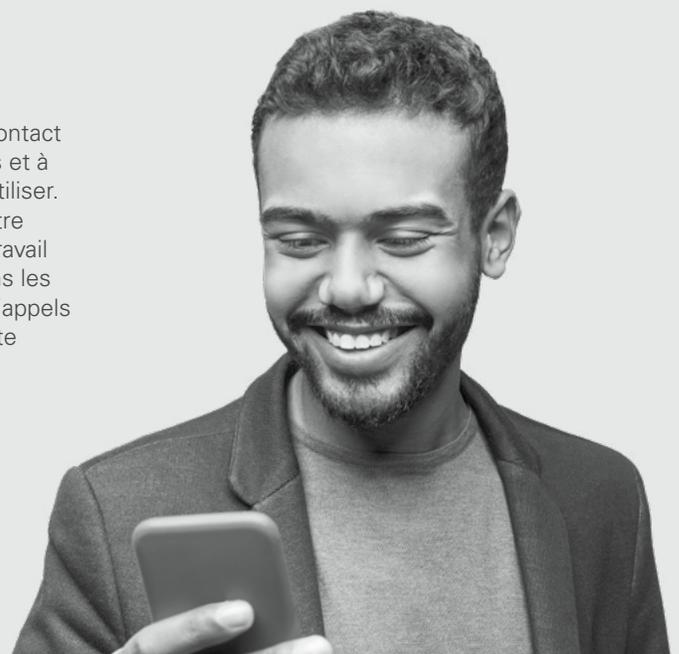
Nos attributs de base correspondent à ce que les clients s'attendent à recevoir d'une entreprise d'assurance et de services financiers comme la nôtre.

Nos attributs de soutien, au milieu, correspondent aux qualités dont nous devons faire preuve pour nous démarquer de nos concurrents.

Notre attribut dominant, tout au sommet, représente ce que le client ressentira et dira ultimement à notre sujet.

Nos moyens pour y parvenir

Au centre de notre nouveau modèle se trouvent les centres de contact clients, qui visent à mieux servir et communiquer avec les clients et à recueillir des meilleures données sur nos clients et à mieux les utiliser. En 2019, nous avons sélectionné la meilleure technologie de centre d'appels et nous avons développé des outils de planification du travail et des indicateurs de performance pour harmoniser la qualité dans les divers centres d'appels. Le déploiement des nouveaux centres d'appels a débuté en novembre 2019. Notre secteur de l'Épargne et retraite collectives a été le premier à utiliser la nouvelle infrastructure.



Soutien à notre clientèle durant la pandémie

Dès les premières semaines de la pandémie liée à la COVID-19, nous avons offert diverses mesures d'allègement pour soutenir nos clients qui éprouvent des difficultés financières directement attribuables à cette pandémie, et ce, dans différents secteurs d'activité :

- Assurance vie, maladie grave, invalidité et accidents corporels, ainsi que l'épargne et retraite individuelles
- Prêts hypothécaires résidentiels
- Prêts automobiles
- Assurance collective

Pour nos clients en assurance collective, les personnes en invalidité de courte durée à la suite d'un diagnostic de COVID-19 ont aussi bénéficié d'une couverture immédiate, sans période de carence. En assurance collective également, une réduction de 60 % des primes d'assurance soins dentaires a été offerte.

Le 9 avril dernier, notre filiale iA Auto et habitation a offert à sa clientèle une remise équivalente à 20 % de leur prime automobile mensuelle. Tous ont pu en bénéficier et aucune demande de la part des clients n'a été nécessaire pour obtenir cette remise, en vigueur depuis le 1^{er} avril pour une période initiale de deux mois, et qui sera ensuite réévaluée en fonction de l'évolution des mesures annoncées par les autorités gouvernementales et celles de la santé publique.



Notre expérience employé

Chez iA Groupe financier, nous croyons que nos employés sont notre principal levier de réussite et que les collaborateurs qualifiés et performants seront des plus recherchés.

Par conséquent, nous devons adopter une philosophie de gestion des ressources humaines axée sur la flexibilité et l'ouverture afin d'offrir une expérience employé distinctive, en harmonie avec les valeurs de l'entreprise et de l'individu.

Nos principes

1. La flexibilité, au cœur de notre vision

Afin de favoriser son efficacité et son bonheur au quotidien, nous souhaitons mettre en place un environnement physique, des outils technologiques et une culture qui donnent la latitude à chaque employé, tous les jours, de faire les bons choix qui lui permettront d'optimiser l'intégration des aspects personnels et professionnels de sa vie.

Pour donner un sens au travail, nous favorisons le travail d'équipe et l'autonomie dans la résolution de problèmes afin d'atteindre aux mieux notre objectif fondamental : la satisfaction de nos clients. Nous prônons aussi la culture de la diversité et le développement durable, deux éléments qui importent de plus en plus aux employés.

2. Un développement professionnel basé sur les talents et les intérêts

Nous visons une grande proximité employé-gestionnaire pour bien connaître et mettre à contribution les talents et les intérêts de l'employé. Pour ce faire, nous avons des programmes de mentorat et de coaching de nos leaders. La culture de feedback est aussi présente à tous les niveaux de l'entreprise. Enfin, nous encourageons activement la mobilité interne et les possibilités de carrière; ce sont d'excellentes occasions pour apprendre et progresser.

3. Une reconnaissance juste de la contribution

Qu'elle soit monétaire ou non, qu'elle soit offerte sous forme d'accommodements de temps, qu'elle soit liée à son savoir-être ou à son savoir-faire, nous souhaitons que l'employé puisse bénéficier d'une reconnaissance juste de sa contribution aux succès de l'entreprise. Cette reconnaissance devra être teintée de cette flexibilité et de l'ouverture dont nous nous engageons à faire preuve, tout en tenant compte de nos besoins d'affaires.

Nos employés : une richesse à protéger

La compétence des ressources humaines est un facteur essentiel dans la mise en œuvre des stratégies commerciales et de la gestion des risques opérationnels. À cet égard, nous disposons d'un code de conduite professionnelle, de politiques, de bonnes pratiques ainsi que de processus bien définis en matière de rémunération, de recrutement, de formation, d'équité en emploi et de santé et sécurité au travail.

Conçus de manière à attirer et à retenir les meilleurs candidats à chacun des échelons de l'organisation, nos programmes et politiques sont maintenus à jour. Nous nous préoccupons par ailleurs de la qualité de vie de nos employés, notamment en proposant des programmes qui font la promotion d'un mode de vie sain ou en adoptant diverses mesures destinées à améliorer le cadre de travail. Les grandes lignes de ces programmes et politiques sont exposées dans les prochaines pages.

Enfin, dans le contexte où la situation concernant la COVID-19 a évolué très rapidement, nous avons pris des mesures nécessaires afin de protéger la santé et la sécurité de nos employés, de limiter la propagation du virus et de poursuivre nos activités.

Les principales mesures mises alors de l'avant ont été:

- Annulation de tous les voyages d'affaires, et ce, jusqu'à nouvel ordre;
- Annulation de tous les événements d'affaires, et ce, jusqu'à nouvel ordre;
- Quarantaine (14 jours) imposée à nos employés qui avaient effectué un déplacement à l'étranger ou transité par un aéroport, depuis le 5 mars;
- Télétravail : avant même que les gouvernements ne l'imposent, nous avons demandé à nos employés de travailler à partir de la maison, de manière à réduire au strict minimum le nombre d'employés présents dans nos édifices, et à ainsi réduire le risque de contamination.

iA Santé

Le programme de santé et de mieux-être iA Santé couvre plusieurs aspects de la santé globale des employés, qui vont de la sensibilisation, au quotidien, de moyens concrets pour maximiser leur bien-être, tant personnel que professionnel, jusqu'à la mise en place de ces moyens. Nous mettons à la disposition des employés une vaste gamme d'outils et de ressources afin de créer un engouement organisationnel pour l'adoption de saines habitudes de vie (comme l'activité physique régulière et une alimentation équilibrée), la sécurité et l'équilibre travail-vie personnelle.

Services offerts par iA Santé

- Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF), comportant : coaching santé, programme d'arrêt tabagique, programme de soutien aux dépendances, consultation en nutrition, aide juridique, etc.;
- Plateforme de télémédecine Dialogue;
- Portail iA Santé;
- Conseils en ergonomie;
- Infirmières et secourisme en milieu de travail;
- Initiatives de santé et sécurité au travail;
- Cliniques de vaccination antigrippale;
- Conférences et activités diverses;
- Cours de groupe en milieu de travail;
- Espaces de gym dans certains de nos établissements avec programmes de mise en forme;
- Rabais d'entreprises variés;
- Bilans de santé;
- Une variété de services offerts dans certaines villes pour faciliter la conciliation travail et vie personnelle.



Groupes de soutien aux proches aidants

Prendre soin d'un proche, tout en travaillant à temps plein; malheureusement, c'est ce que vivent plusieurs de nos employés qui agissent comme proche aidant pour un membre de leur entourage. Nous avons donc mis en place des rencontres afin d'épauler nos employés dans cette situation souvent difficile.

L'objectif de ces séances est de permettre aux participants d'échanger sur leur réalité en tant que proche aidant, et d'obtenir des conseils et de l'information pertinente. Les employés sont invités à partager leurs préoccupations, leur vécu et les difficultés rencontrées. Les sujets abordés sont variés : l'accessibilité aux services, la résolution de situations concrètes, la gestion des émotions, les mesures de conciliation travail-soins, le stress, etc.

Les séances se tiennent à l'heure du dîner dans les locaux du 1080, Grande Allée Ouest à Québec et du 2200 avenue McGill College à Montréal. Elles ont lieu toutes les trois semaines, tout au long de l'année. Elles sont par ailleurs offertes gratuitement à nos employés dans le besoin.

Mon inspiration santé 2019

Au début de l'année 2019, nous avons invité nos employés, dans le cadre d'un concours, à nous faire part d'une initiative santé qu'ils souhaitaient entreprendre. Le concours a connu une grande popularité : 50 candidatures ont été soumises. Nous avons remis 1 500 \$ aux deux projets gagnants afin d'appuyer les employés dans l'atteinte de leurs objectifs.

Tout au long de l'année, les employés impliqués dans ces deux projets ont publié 20 articles sur le Portail iA Santé afin de raconter leur expérience. Ils ont discuté des sacrifices, des déceptions, des blessures et de la comparaison, mais aussi de la routine, de la motivation, de la constance et des réussites. Ils ont également partagé leurs techniques d'entraînement et expliqué comment se fixer de petits objectifs à court terme pour réaliser un défi.

Ces témoignages inspirants en ont encouragé plusieurs à se dépasser et à adopter de saines habitudes de vie.



Notre position en matière de diversité et d'inclusion

La diversité et la croissance sont des éléments indissociables. iA Groupe financier a toujours promu la diversité et reconnu sa contribution à l'innovation et à la croissance. Nous avons fait évoluer cette vision en l'intégrant dans nos pratiques en matière d'expériences employé et client.

Voici le nouvel énoncé de principes de iA Groupe financier sur la diversité et l'inclusion. Cet énoncé s'inscrit dans le cadre de notre engagement à attirer et à retenir les meilleurs talents et à mieux répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus diversifiée.

Cet énoncé de principes sur la diversité et l'inclusion représente une ligne directrice dans la conduite de nos activités de recrutement afin de nous assurer qu'en tout temps nous mettions de l'avant les meilleures pratiques dans ce domaine. La diversité et l'inclusion sont des valeurs qui nous rendent plus performants et innovants et par lesquelles l'organisation toute entière grandira.

Énoncé de principes en matière de diversité et d'inclusion : iA Groupe financier s'engage à offrir une expérience employé positive partout dans l'entreprise ainsi qu'un milieu de travail qui prône la diversité et l'inclusion, sans égard à l'origine ethnique, la nationalité, la langue, les croyances religieuses, le genre, l'orientation sexuelle, l'âge, le statut civil, la situation familiale ou un handicap physique ou mental.

La diversité et l'inclusion sont des valeurs fondamentales qui, de façon évolutive, influencent toutes les décisions prises chez iA Groupe financier. De la composition des

équipes jusqu'aux décisions de placement, nous croyons que de mettre l'accent sur ces priorités est non seulement une bonne action, mais que c'est essentiel au succès à long terme de notre organisation.

Chez iA Groupe financier, nous construisons continuellement une équipe aussi diversifiée que les gens et les communautés que nous servons. En offrant un environnement inclusif qui favorise le travail d'équipe, le respect des individus et la qualité du service, nous souhaitons nous assurer que nos employés reçoivent du soutien et qu'ils puissent être fidèles à eux-mêmes et réaliser leur plein potentiel.

Le 14 février 2019, le conseil d'administration de iA Groupe financier a adopté une politique sur la diversité qui accorde une attention particulière à la représentation paritaire des genres au conseil. Nous croyons que cette initiative favorise la diversité des idées et des opinions, réduit les risques de la pensée de groupe et donne lieu à un plus grand éventail de connaissances, d'expériences et de compétences.

Nous sommes d'ailleurs près d'atteindre la parité des genres au sein du conseil, de même qu'en ce qui concerne les cadres intermédiaires dans notre organisation. Cela nous permet aussi d'aspirer à moyen terme à une parité au chapitre de la représentation féminine chez les vice-présidents. Nous sommes d'avis que les efforts que nous continuerons de déployer nous permettront éventuellement d'afficher une progression de la diversité des genres à la haute direction.

Notre mission philanthropique

Notre politique de dons et d'implication communautaire

Vision

iA Groupe financier est une organisation engagée qui agit avec ses parties prenantes, pour le mieux-être des individus et de la communauté, afin que tous deviennent des catalyseurs de mieux-être, aujourd'hui et demain.

Stratégie

- Créer des catalyseurs afin que chacun donne au suivant;
- Unir nos forces sur le plan communautaire (nos différents services corporatifs, secteurs d'activité et filiales);
- Assurer la pérennité de nos actions communautaires aujourd'hui et pour les générations de demain.

Secteurs privilégiés

Santé

- Vecteur de mieux-être, c'est le secteur le plus en lien avec nos activités d'affaires et notre mission d'entreprise;
- Public cible : des organismes de charité qui procurent des soins ou qui visent à donner et à améliorer les soins, à favoriser la guérison ou à accompagner en fin de vie.

Social-communautaire

- Propulseur pour aider les personnes en situation de vulnérabilité à devenir des acteurs sociaux, capables à leur tour de redonner;
- Public cible : des organismes de charité qui ont pour mission l'aide, le soutien et l'insertion des individus d'une communauté donnée.

Éducation

- Socle du développement intellectuel, social et économique;
- Public cible : des organismes de charité qui ont pour mission la formation et le développement académiques des individus.

Environnement

Objectif : agir comme influenceur des organismes de charité qui ont pour mission de guider les individus dans l'application de meilleures pratiques environnementales, lesquelles protégeront les générations futures.

Une aide accrue pour lutter contre la crise liée à la COVID-19

Depuis mars 2020, par le biais de notre programme philanthropique, nous nous sommes engagés à lutter contre la crise liée à la COVID-19 et ses effets sans précédent sur nos communautés. Parce que notre volonté d'engagement dans la communauté est profondément ancrée dans nos valeurs, il nous paraissait essentiel de nous mobiliser rapidement afin d'aider les plus vulnérables dans les domaines de la santé et du social-communautaire, en ciblant particulièrement les organismes qui ont des besoins urgents en raison de la situation.

Santé

Nous avons remis plus de 750 000 \$* aux fonds d'urgence COVID-19 de différentes fondations de centres hospitaliers et centres de recherche en santé, plus précisément en recherche, et ce, partout au pays.

Social-communautaire

Aussi, nous avons remis près de 1 000 000 \$* aux fonds d'urgence mis en place par différents organismes sur le plan social-communautaire, encore une fois, partout au pays. Nous avons notamment versé 450 000 \$ au fonds d'urgence de Centraide/United Way pour contrer l'insécurité alimentaire, l'isolement des aînés et l'itinérance. Nous avons aussi soutenu des organismes qui veillent à d'autres enjeux critiques sur lesquels cette crise a des conséquences, comme la violence envers les femmes et les enfants, la santé mentale, le suicide, ainsi que les enfants avec des besoins spéciaux.

Enfin, nous avons versé une aide directe à des banques alimentaires partout au pays. Les banques alimentaires ne pouvant suffire aux demandes accrues durant la crise, nous tenions à poser rapidement un geste additionnel pour soutenir leur mission essentielle.

Au total, près de 2 000 000 \$* ont été remis pour lutter contre la crise liée à la COVID-19.

Par ailleurs, au-delà de notre engagement financier, nous avons aussi manifesté notre solidarité publiquement. Denis Ricard, notre président et chef de la direction, s'est ainsi prononcé quant à l'importance de faire preuve de générosité en cette période difficile :

« Bien que les temps soient difficiles pour tous, notre contribution à la communauté n'a rarement eu une importance aussi cruciale que maintenant. Le soutien financier que nous offrons aujourd'hui pour protéger les gens en situation très précaire et pour la recherche en santé nous aidera collectivement à traverser un peu mieux cette conjoncture sans précédent. En nous mobilisant dès maintenant, nous favorisons tous un meilleur dénouement à la présente crise. Ensemble, montrons notre courage dans l'entraide. »

* Montants en date du 30 avril 2020

Concours philanthropique pancanadien

« Comment pourriez-vous donner davantage de répit avec un don de 125 000 \$? » C'est la question que nous avons lancée aux organismes de charité canadiens dans le cadre de la troisième édition de notre Concours philanthropique pancanadien.

Selon le thème proposé, nous avons reçu des centaines d'excellents projets provenant d'organismes qui offrent, parmi leurs services, du répit aux familles, à l'entourage ou à une personne qui en a besoin. Nous comptons même des participants du Nunavut! Dix finalistes ont ensuite été sélectionnés parmi les candidatures reçues. Enfin, à notre invitation, près de 15 000 Canadiens ont voté pour les deux projets qui méritaient le plus de gagner selon eux.

Le grand gagnant 2019 est Le Phare Enfants et Familles. Avec notre don, l'organisme étendra sa zone de bienfaits à des régions qui sont en dehors de la portée géographique des services actuels du Phare et de ses partenaires.

Un témoignage des gagnants

« Le programme de répit à domicile du Phare est offert aux enfants atteints de maladie à issue fatale et à leurs familles. Depuis 20 ans, des bénévoles formés et bien outillés se rendent chaque semaine au domicile de familles qui vivent dans la grande région montréalaise, pour leur permettre de se ressourcer quelques heures pendant que leur enfant profite d'un moment ludique adapté.

Ce programme permet de rompre avec l'isolement, de donner une certaine tranquillité d'esprit aux parents et un accompagnement de l'enfant et de la fratrie par le plaisir. Le généreux soutien et la solidarité de iA Groupe financier va permettre au Phare de déployer son programme et son savoir-faire dans des régions éloignées au Québec. Les familles de l'Outaouais, de l'Estrie, de la Mauricie pourront compter sur des bénévoles locaux à domicile pour permettre à leur enfant de s'amuser jusqu'au bout de la vie. Un grand merci à iA Groupe financier. »

Quatre heureux sur le podium

Nous avons décidé d'octroyer un prix supplémentaire de 50 000 \$ à la Jennifer Ashleigh Children's Charity, arrivée en quatrième position, puisqu'elle a reçu presque autant de votes que l'organisme qui s'est classé en troisième place.

Coup de cœur des employés

Nos employés ont aussi élu leur organisme favori parmi les dix finalistes. C'est ainsi que le don supplémentaire de 25 000 \$ a été décerné au Phare Enfants et Familles.



Résultats du concours

1	Le Phare Enfants et Familles	Montréal QC	Grand prix de 125 000 \$
2	Association pour l'intégration sociale (région de Québec)	Québec QC	Prix de 50 000 \$
3	Centre d'aide aux proches aidants des Basques	Trois-Pistoles QC	Prix de 50 000 \$
4	Jennifer Ashleigh Children's Charity	Uxbridge ON	Prix de 50 000 \$

5^e à 10^e places

Alberta AdaptAbilities Association	Edmonton AB	Prix de 10 000 \$ chacun
Battlefords Boys & Girls Club	North Battleford SK	
Massey Centre	Toronto ON	
Prince Edward Island Association for Community Living	Charlottetown PE	
Ronald McDonald House Charities (Toronto)	Toronto ON	
VGH & UBC Hospital Foundation	Vancouver BC	

Coup de cœur des employés

Le Phare Enfants et Familles	Montréal QC	Prix de 25 000 \$
------------------------------	-------------	-----------------------------

Des grands gagnants de partout au pays depuis 2017

En 2018, c'est la Canadian Mental Health Association – Swift Current Branch (Swift Current, Saskatchewan) qui avait obtenu le grand don de 125 000 \$. Lors de la première édition du concours en 2017, trois organismes avaient remporté chacun 125 000 \$: Le Diplôme avant la Médaille (Québec, Québec), Bullying Ends Here (Calgary, Alberta) et Belle et bien dans sa peau (Toronto, Ontario). Ces derniers ont ainsi pu mener à bien leur projet respectif grâce à nos dons.



Notre président et chef de la direction Denis Ricard était présent pour remettre son prix au Phare Enfants et Familles, grand gagnant du don de 125 000 \$ et du coup de cœur des employés de 25 000 \$

Un site Web consacré à notre implication sociale et à celle de nos employés

En juillet 2019, nous avons lancé le site Web **implicationsociale.ia.ca** afin d'appuyer les employés de iA Groupe financier ou d'une de ses filiales ou un représentant du réseau Carrière qui s'impliquent et jouent un rôle important dans la communauté.

Ce site leur propose les différentes manières de s'impliquer. Il contient aussi une section « Nouvelles » pour souligner l'engagement de nos employés qui participent à des activités de bénévolat et qui souhaitent faire rayonner leurs initiatives.

Journée d'entraide iA

Chaque année depuis notre 125^e anniversaire, en 2017, la Journée d'entraide iA a lieu le premier vendredi du mois de mai, soit le vendredi le plus proche du 125^e jour de l'année. Lors de la troisième édition, le 3 mai 2019, plus de 1 200 employés ont participé à une quarantaine de bonnes actions collectives, au Canada comme aux États-Unis.

Nos employés ont organisé des activités variées pour l'occasion :

- collecte de denrées, de vêtements, de jouets;
- bénévolat dans des organismes de charité;
- accompagnement et soutien pour des personnes dans le besoin;
- service de repas;
- etc.

Soutien à l'implication communautaire de nos employés

iA Groupe financier encourage et soutient les employés qui s'impliquent bénévolement dans des organismes de charité, entre autres en octroyant des dons. À ce chapitre, notre grille d'analyse tient compte du niveau d'implication de l'employé dans l'organisme et du rayonnement de celui-ci dans la communauté. De plus, nous mettons un espace commun à la disposition de nos employés, qui permet notamment de promouvoir leur implication, de solliciter des dons et d'inviter des collègues à s'inscrire à différentes activités.

Bénévolat de compétences

Nous encourageons le bénévolat de compétences en accordant une demi-journée de congé à nos employés qui souhaitent mettre leur expertise à profit et partager leurs connaissances professionnelles. Leur mandat est attribué par Bénévoles d'Expertise Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches, qui a pour mission d'accompagner les organismes à vocation sociale en matière de gestion et de gouvernance.

Récupération alimentaire

En 2019, iA Groupe financier est devenu partenaire national du programme de récupération alimentaire de la Tablée des Chefs. Ce partenariat permettra à l'équipe du volet Nourrir de développer un impact social au Québec, ainsi qu'ailleurs au Canada. En plus d'être un donateur, iA Groupe financier a implanté le programme dans la cafétéria de son siège social. En effet, les surplus alimentaires sont redistribués aux bénéficiaires de l'organisme Maison Revivre. iA travaille pour implanter le programme dans toutes les cafétérias de ses bureaux partout au pays.

Soutien à la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval

Grâce à notre soutien financier, entamé en 2017, le programme Gestion d'organismes communautaires et leadership philanthropique de la Chaire de leadership en enseignement sur l'engagement social de l'Université Laval tisse des liens avec l'écosystème des organismes communautaires de la région. Pas moins de 32 gestionnaires d'organismes communautaires sont impliqués dans la deuxième édition du programme. Après chaque édition, les participants continuent de collaborer ensemble pour poursuivre leur développement professionnel.

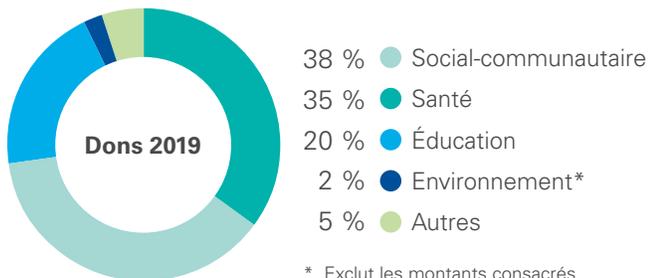
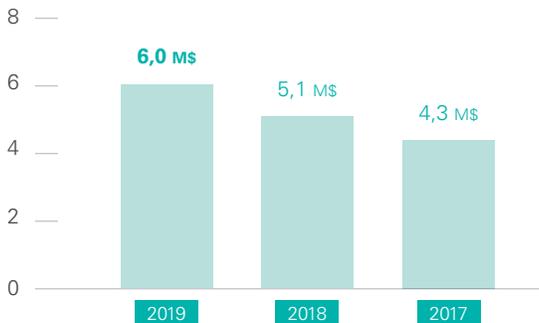


Nos réalisations

En 2019, iA Groupe financier a remis, sous forme de dons, 6,0 millions de dollars à près de 500 organismes, soit l'équivalent de 800 \$ par employé. Ces chiffres incluent les dons des filiales.

Dons 2019

Millions (\$)



* Exclut les montants consacrés à notre carboneutralité et les dons additionnels liés à la crise de la COVID-19

Fondation iA Groupe financier pour l'apprentissage d'une langue seconde

En 2019, 53 bourses ont été versées pour l'apprentissage d'une langue seconde à des étudiants de niveau collégial pour des voyages d'immersion. Depuis son lancement, en 2010, plus de 1 million de dollars ont été distribués dans le cadre de cette initiative.



Programme de dons pour les employés qui s'impliquent dans des organismes de charité

2019	2018	2017
200 000 \$ en dons totaux	50 000 \$ en dons totaux	40 000 \$ en dons totaux
45 organismes	30 organismes	36 organismes
275 participants*	250 participants*	250 participants*

* Employés, retraités ou représentants de la société impliqués à titre de participants à une activité-bénéfice ou de bénévoles

Campagnes Centraide et United Way

L'ensemble de nos campagnes 2019 a permis de remettre une somme totale de 1 699 108 \$ à différents organismes communautaires soutenus par Centraide et United Way.

1 699 108 \$

Il s'agit, cette année encore, d'un nouveau record!

Aide aux sinistrés

Dans le but de venir en aide aux sinistrés des inondations qui ont frappé l'est du Canada au printemps 2019, iA Groupe financier a remis un don de 50 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne.

50 000 \$

Notre approche en matière de gouvernance

Un des sept principes directeurs de notre *Politique de développement durable* consiste à suivre des normes élevées de gouvernance.

Chez iA Groupe financier, nous considérons qu'il est essentiel de recourir aux meilleures pratiques de gouvernance afin de favoriser notre croissance, d'accroître la valeur de nos actionnaires et de conserver la confiance de nos parties prenantes. Ces pratiques favorisent la poursuite de nos valeurs fondamentales et se reflètent dans le comportement des administrateurs, des dirigeants et de tous les employés.

Pour adopter des normes élevées de gouvernance, nous basons nos pratiques sur une solide culture d'intégrité et d'éthique ainsi que sur une gestion des risques prudente. En suivant cette ligne directrice, nous appliquons plusieurs politiques et un code de conduite professionnelle pour assurer les meilleures pratiques de gouvernance.

Politique relative à l'indépendance du conseil d'administration

Nous nous faisons un devoir de préserver l'indépendance du conseil d'administration et sa capacité à surveiller efficacement les activités de la société. C'est pourquoi nous avons recours à la *Politique relative à l'indépendance du conseil d'administration* pour évaluer périodiquement l'indépendance des administrateurs et des comités.

Cette politique a trois grands objectifs pour renforcer la mission du conseil :

- 1 Clarifier les situations qui font en sorte qu'un administrateur ne puisse être qualifié d'indépendant;
- 2 Assurer que le conseil et ses comités disposent de l'indépendance requise pour assumer leurs fonctions de prise de décisions et de surveillance efficacement;
- 3 Établir un processus de contrôle continu qui permet d'évaluer et d'assurer l'indépendance des administrateurs.

Évaluation du conseil et formation continue auprès de ses membres

Évaluation

Nous estimons qu'il est essentiel de favoriser l'amélioration continue auprès du conseil d'administration et de ses comités. C'est pourquoi notre comité de gouvernance et d'éthique a mis en place un processus d'évaluation périodique afin de mesurer la performance du conseil, de ses membres et de ses comités. Selon des facteurs, tels que la qualité de l'information et des interventions, le leadership du président du conseil et le soutien de la direction, des résultats d'évaluation sont recueillis et des recommandations d'améliorations au sein du conseil sont soumises.

Formations

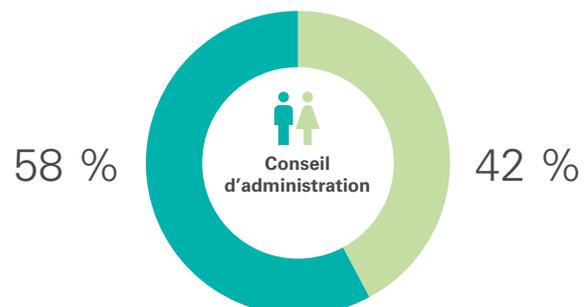
Afin de combler les fonctions fondamentales du conseil, la prise de décisions et la surveillance, notre *Politique d'orientation et de formation des administrateurs* encourage ceux-ci à participer à des programmes de formation continue. À cet effet, nous tenons informés les administrateurs des activités de l'entreprise, des stratégies d'affaires et de la gestion des risques par le biais de séances d'information. Nous offrons également des activités de formation continue spécialisées dans le rôle d'administrateur, offertes par l'Institut des administrateurs de sociétés.

Politique sur la diversité au conseil d'administration

Au début de 2019, les administrateurs ont adopté la Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration. Nous voulons promouvoir des pratiques qui incarnent l'inclusivité et notre engagement quant à la diversité.

La notion de diversité inclut non seulement la diversité hommes/femmes, mais également la diversité quant à l'origine ethnique, la provenance géographique, l'identité culturelle, l'orientation sexuelle et l'âge. Cette politique confirme notre volonté d'encourager la diversité et précise le processus de sélection des administrateurs.

Nous suivons nos progrès des dernières années et aspirons à atteindre la parité hommes/femmes au conseil d'administration à court terme.

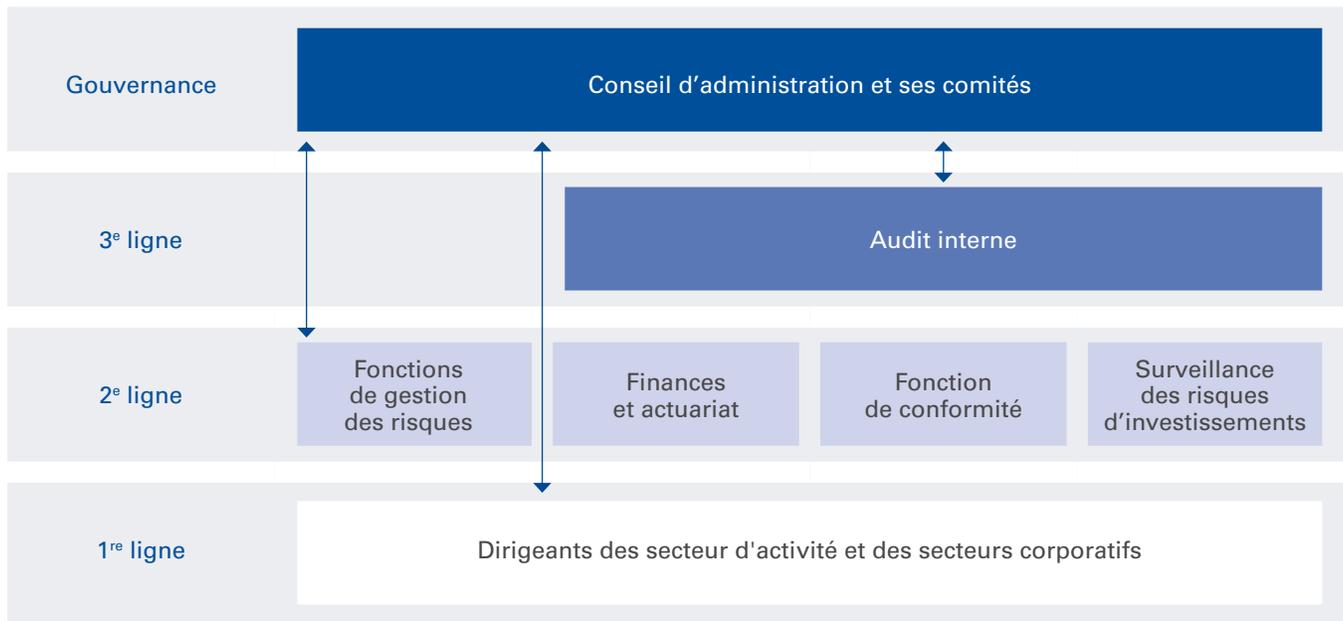


Code de conduite professionnelle

Agir de manière éthique, intègre et honnête sont les normes de comportements attendus et exigés pour tous nos employés, dirigeants et administrateurs. Pour renforcer ces principes, ces derniers sont tenus annuellement de lire et de s'engager à respecter notre *Code de conduite professionnelle* rigoureux. Celui-ci est révisé et mis à jour périodiquement. La dernière révision remonte à l'automne 2019.

Gestion des risques

Chez iA Groupe financier, nous disposons d'un cadre de gestion intégrée des risques qui fournit au conseil tous les éléments requis pour assurer une gestion efficace des risques. Le conseil s'appuie sur un modèle de gouvernance implanté au sein de l'organisation pour obtenir une vision complète de notre position. De cette manière, le conseil est en mesure de réviser périodiquement les risques importants et émergents susceptibles de modifier le profil de risque de la compagnie ainsi que les mécanismes de contrôles pris pour les mitiger.



Engagement avec les actionnaires

Il est fondamental de conserver la confiance de nos actionnaires en favorisant un engagement direct, régulier et constructif avec eux. Nous mettons en place des canaux qui encouragent l'interaction, le dialogue et les échanges d'idées. Il est de notre devoir de fournir aux actionnaires les informations relatives aux résultats financiers, de guider leur compréhension et d'éclaircir leurs questionnements.

Voici nos principaux modes d'engagements :

- Assemblée annuelle;
- Conférences téléphoniques trimestrielles avec les analystes financiers, lesquelles sont accessibles à tous les actionnaires;
- Journée des investisseurs;
- Participation à des conférences de l'industrie et à d'autres événements;
- Webdiffusions en direct et en différé des conférences téléphoniques trimestrielles afin de présenter les résultats financiers et de l'assemblée annuelle des actionnaires;
- Rencontre en personne, appels téléphoniques et correspondance par courrier électronique;
- Circulaire annuelle d'information;
- Bilan annuel de développement durable;
- Le site ia.ca, notamment la section « Relations avec les investisseurs ».

Un des sept principes directeurs de notre *Politique de développement durable* consiste à effectuer une gestion intégrée des risques.

Nous gérons au quotidien une variété de risques inhérents à nos activités.

Notre gestion intégrée des risques :

permet de préserver l'équilibre à long terme entre notre prise de risques et notre appétit et notre tolérance aux risques;

garantit une croissance durable de nos activités et le développement de nos affaires tout en assurant notre pérennité, notre solvabilité et la paix d'esprit de nos clients et de nos actionnaires;

permet de respecter nos engagements envers nos créanciers et les exigences des autorités réglementaires.



Ce que nous faisons

Nous disposons d'un cadre de gestion intégrée des risques qui est appliqué sur une base constante et qui est pris en considération dans l'élaboration des stratégies d'affaires de l'entreprise et dans l'ensemble de ses activités.



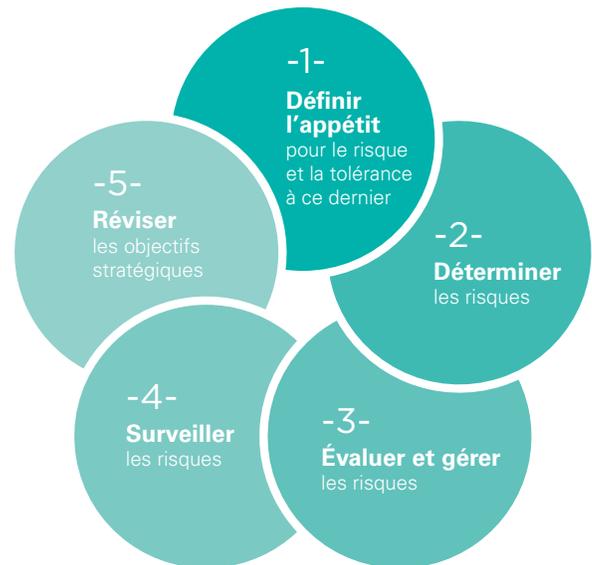
Notre cadre de gestion intégrée des risques vise :

à déterminer, à évaluer, à gérer et à surveiller les risques auxquels nous sommes exposés;

à s'assurer que les informations pertinentes liées aux risques sont communiquées et partagées entre les divers intervenants au moment opportun et sur une base régulière; et

à fournir au conseil d'administration une assurance raisonnable que des ressources suffisantes et des procédures appropriées sont en place pour assurer une saine gestion des risques.

Notre cadre incorpore aux pratiques de gestion de tous les secteurs d'activité et de tous les secteurs corporatifs une démarche disciplinée qui vise un équilibre à long terme entre le risque encouru et le rendement généré.



En tant que groupe financier, nous assumons une variété de risques inhérents au développement et à la diversification de nos activités. Dans ce contexte, nous mettons de l'avant une gestion des risques qui s'harmonise avec notre stratégie d'expansion des affaires.

L'objectif de notre gestion des risques est de générer une valeur maximale durable pour nos clients, nos actionnaires, nos employés et pour la collectivité auprès de laquelle nous demeurons activement présents.

Notre gestion des risques repose sur un code de conduite et une culture solides ainsi que sur un encadrement efficace. Dans la mise en œuvre de nos stratégies et de nos décisions d'affaires, nous nous assurons de maintenir une vision d'ensemble et faisons constamment preuve de prudence afin de protéger notre réputation, la valeur de la société et la paix d'esprit de nos clients.

Protection des renseignements personnels

Comme stipulé dans notre *Politique de protection des renseignements personnels*, nous nous engageons à tout mettre en œuvre afin de protéger la vie privée de nos clients, de nos employés et de nos représentants et à assurer la confidentialité des renseignements personnels qui nous sont confiés dans le cadre de nos activités et de celles de nos filiales.

iA Groupe financier dispose d'un vaste programme de cybersécurité qui s'applique à toutes les unités d'affaires, à toutes les filiales et à tous les réseaux de distribution de l'organisation.

Ce programme comprend notamment le déploiement de systèmes évolués de protection des données et des activités élargies de sensibilisation et de formation. Il compte plusieurs volets, dont la gestion de la sécurité de l'information, la protection des actifs et la gestion des identités et des accès.

De plus, nous réalisons chaque année des investissements majeurs dans nos technologies de l'information.

Ce que nous faisons pour protéger la sécurité des renseignements personnels

Nous protégeons nos systèmes

Nous utilisons les moyens nécessaires pour fortifier nos infrastructures informatiques. L'accès aux renseignements personnels de nos clients est sous la protection continue d'une équipe de professionnels, d'outils de surveillance et d'équipements technologiques à la fine pointe.

Nous traitons les informations avec précaution

Nos employés et nos conseillers sont formés pour utiliser les données liées aux renseignements personnels avec rigueur et respect, tout en suivant les meilleures pratiques. Nous exigeons de nos fournisseurs qu'ils fassent preuve de la même diligence.

Nous assurons la sécurité de nos propriétés

L'accès à la plupart de nos bâtiments, à notre parc informatique et à nos infrastructures numériques est limité aux personnes autorisées. Ils sont sous surveillance constante.

Nous vérifions l'identité

Que ce soit en ligne, au téléphone ou en présence d'un conseiller, nous confirmons d'entrée de jeu l'identité des intervenants.

Vous pouvez consulter notre *Politique de protection des renseignements personnels* sur ia.ca, à la section « Confidentialité ».

Notre Ligne d'intégrité fête ses cinq ans

Depuis ses débuts, en 2014, la Ligne d'intégrité vise à renforcer notre culture d'éthique en facilitant à nos employés et à nos fournisseurs le signalement de violations. Elle constitue un moyen rapide et efficace de signaler, de manière anonyme et sécurisée :

- actes ou pratiques irrégulières
- comportements douteux qui semblent illégaux ou frauduleux
- manquements aux obligations du *Code de conduite professionnelle*
- irrégularités liées à la comptabilité, aux contrôles comptables et à la loi
- activités ayant des répercussions négatives sur la compagnie
- allégations, soupçons et incidents associés à la criminalité financière et à la fraude

Les plaintes sont reçues par une compagnie externe, garantissant ainsi la confidentialité des appels et l'impartialité des mesures prises en réponse aux plaintes. Les employés et les fournisseurs qui font appel à la Ligne d'intégrité sont aussi assurés de ne subir aucunes représailles de la part de iA ou de ses membres.

Fonds socialement responsables et sans combustibles fossiles

iA Clarington, notre filiale de fonds communs de placement, propose une gamme de fonds communs de placement et des portefeuilles socialement responsables offerts sous la marque IA Clarington Inhance PSR. Le sous-conseiller de ces fonds et de ces portefeuilles est Vancity Investment Management Ltd. (VCIM), un chef de file dans le domaine de l'investissement socialement responsable. (ISR)

Depuis octobre 2019, les fonds et les portefeuilles IA Clarington Inhance PSR ne comportent aucun combustible fossile. Cela signifie qu'aucun investissement n'est fait dans :

- les producteurs de pétrole, de gaz ou de charbon;
- les services de distribution de gaz naturel;
- les compagnies de pipelines;
- les activités liées au gaz naturel liquifié.

Par ailleurs, Vancity n'investit pas dans les titres de sociétés dont l'activité principale est liée à un des secteurs suivants : tabac, énergie nucléaire, armement militaire, divertissement pour adultes et jeux de hasard.

Rendements de nos fonds et portefeuilles socialement responsables

(Au 31 décembre 2019)

	1 an	3 ans	5 ans	10 ans	DDL ¹
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série B	5,4 %	2,1 %	–	–	2,1 %
Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations, série F	6,0 %	2,7 %	–	–	2,7 %
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série T6	15,0 %	4,4 %	4,4 %	6,3 %	6,4 %
Fonds IA Clarington Inhance PSR revenu mensuel, série F6	16,4 %	5,7 %	5,7 %	7,5 %	7,7 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série A	18,2 %	4,9 %	4,4 %	5,6 %	5,7 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions canadiennes, série F	19,7 %	6,2 %	5,7 %	6,9 %	7,0 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série A	24,8 %	12,4 %	9,1 %	9,1 %	9,0 %
Catégorie IA Clarington Inhance PSR actions mondiales, série F	26,3 %	13,7 %	10,4 %	10,4 %	10,3 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série T6	10,8 %	4,0 %	3,3 %	4,3 %	4,3 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR prudent, série F6	12,0 %	5,2 %	–	–	4,3 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série A	13,6 %	5,3 %	4,3 %	5,2 %	5,2 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR équilibré, série F	14,8 %	6,4 %	–	–	5,2 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série A	15,8 %	6,3 %	5,0 %	5,8 %	5,8 %
Portefeuille IA Clarington Inhance PSR croissance, série F	17,2 %	7,5 %	6,2 %	7,1 %	7,1 %

Renseignements généraux :

¹ Date du premier rendement (DPR). Les rendements sont calculés à partir du 30 décembre 2016 pour le Fonds IA Clarington Inhance PSR d'obligations. Les rendements pour le Fonds IA Clarington Inhance PSR prudent et le Fonds IA Clarington Inhance PSR équilibré sont calculés à partir du 29 juin 2015. Les rendements pour tous les autres fonds sont calculés à partir du 4 décembre 2009, date à laquelle a eu lieu une fusion dans le cadre d'une opération qui constituait un changement important. Les renseignements fournis dans ce document ne constituent pas des conseils d'ordre financier, fiscal ou juridique. Veuillez toujours consulter un conseiller compétent avant de prendre une décision de placement. Les commentaires du gestionnaire de portefeuille ou du sous-conseiller en valeurs responsable de la gestion du portefeuille de placement du Fonds, tel qu'il est indiqué dans le prospectus du Fonds applicable (« gestionnaire de portefeuille ») représentent l'opinion professionnelle de ce dernier et ne reflètent pas nécessairement les opinions d'iA Clarington et ne doivent pas être considérés comme étant fiables à toute autre fin. Les énoncés faits à l'égard du futur représentent le point de vue du gestionnaire de portefeuille concernant des faits futurs. Les faits réels futurs peuvent différer. iA Clarington décline toute responsabilité quant à la mise à jour de l'un ou l'autre des énoncés. Les renseignements présentés peuvent ne pas englober tous les risques associés aux fonds communs de placement. Veuillez lire le prospectus pour une explication plus détaillée sur les risques précis qui existent à investir dans fonds communs de placement.

Les taux de rendement des fonds communs de placement indiqués comprennent les changements dans la valeur des parts ou dans la valeur unitaire et le réinvestissement de tous les dividendes ou distributions et ne tiennent pas compte des frais de vente, de rachat, de distribution ni de frais facultatifs ou d'impôts sur le revenu payables par tout porteur de titres qui auraient réduit les rendements. Les rendements pour les périodes de plus de un an sont des rendements totaux composés annuels historiques tandis que les rendements pour les périodes de un an ou moins sont des données cumulatives et ne sont pas annualisés.

Des commissions, des commissions de suivi, des frais et des charges de gestion peuvent être exigés pour les placements dans des fonds communs de placement. Veuillez lire le prospectus avant d'investir. Les fonds communs de placement ne sont pas garantis, leur valeur change fréquemment et le rendement passé peut ne pas se reproduire. Les taux de rendement de fonds communs de placement indiqués comprennent les changements de la valeur des parts et le réinvestissement de tous les dividendes ou distributions. Tous les produits qui ne sont pas offerts par l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. et qui sont présentés dans ce document sont la propriété de la société de fonds correspondante et sont commercialisés par cette dernière, et ils ne sont utilisés ici qu'à titre d'illustration.

Les Fonds iA Clarington sont gérés par Placements IA Clarington inc. iA Clarington et le logo d'iA Clarington sont des marques de commerce, utilisées sous licence, de l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies

Voici nos principaux progrès en termes d'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans nos processus d'investissement.

En 2019, iA Groupe financier est devenu signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies par l'intermédiaire de sa filiale iA Gestion de placements (iAGP).

En vertu des six principes pour l'investissement responsable, nous nous engageons à :

1. Intégrer les facteurs ESG à nos processus d'investissement;
2. Être des actionnaires actifs en exerçant nos votes en lien avec nos valeurs ESG;
3. Encourager les entreprises dans lesquelles nous investissons à divulguer davantage leurs initiatives ESG et à œuvrer de manière responsable;
4. Promouvoir l'adoption des Principes;
5. Coopérer avec les membres de l'industrie à l'amélioration des pratiques ESG;
6. Rendre compte de nos activités et progrès en matière ESG aux PRI.

Notre stratégie

Notre stratégie est axée sur l'intégration des facteurs ESG comme outil de gestion des risques de nos investissements. Il ne s'agit plus seulement d'évaluer un placement selon son profil traditionnel « risque-rendement », mais d'y incorporer une troisième dimension, comprenant les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, afin d'analyser leur impact sur les éléments fondamentaux des compagnies.

La stratégie se veut dynamique et évolutive à travers le temps et sera mise à jour sur une base annuelle. La stratégie a été soumise et approuvée par le comité directeur chargé de la supervision des travaux ESG.

Ce que nous avons fait en 2019

Pour nous aider à bien démarrer le projet, nous avons retenu les services d'une firme de consultation spécialisée en service d'intégration des facteurs ESG dans le processus décisionnel d'investissement.

Nous avons aussi formé un comité d'intégration ESG composé de neuf professionnels en finance couvrant chacun des classes d'actifs dans lesquelles iAGP investit. Le principal mandat du comité d'intégration ESG est de veiller à la planification, au suivi et à la coordination des initiatives ESG du Groupe. Le comité a travaillé à l'élaboration d'une stratégie d'intégration des facteurs ESG, à un plan de formation et à un plan de communication, tout en s'assurant de rester au fait des nouvelles tendances. Le comité se rapporte directement à un comité formé des directeurs et des vice-présidents des différentes équipes du Service des placements de l'entreprise.

Nous avons également fait appel à un fournisseur de données ESG afin de nous appuyer dans notre démarche d'intégration. Par conséquent, tous les gestionnaires de portefeuilles et tous les analystes financiers ont désormais accès à un éventail de données ESG sur les entreprises qui composent leur univers d'investissement. Ces données font partie intégrante de l'analyse financière des sociétés et contribuent à bonifier la gestion des risques des portefeuilles.

Nous avons finalement terminé l'année en offrant des formations à nos gestionnaires sur la manière d'utiliser les données ESG et de les intégrer au processus d'analyse financière.

Ce que nous ferons en 2020

Développer des outils à l'interne pour permettre à nos gestionnaires d'avoir une vue d'ensemble de la cote ESG de leurs portefeuilles et d'avoir une idée plus précise des principaux risques ESG auxquels ils sont exposés.

Nous familiariser avec les différents risques ESG du secteur de l'énergie. Cette familiarisation a pour but d'améliorer nos connaissances et de nous positionner par rapport à ce secteur.

Suivre des formations afin d'alimenter nos processus et de perfectionner notre expertise.

Participer à des événements et à des présentations afin de promouvoir l'investissement responsable et de partager avec nos pairs l'expertise grandissante de iAGP en matière ESG.

Se doter d'une politique d'investissement responsable afin de définir plus officiellement nos valeurs et notre philosophie d'investissement.

Finalement, nous aurons l'opportunité de rapporter nos activités ESG au PRI tout en ayant une notation privée pour 2020. Nous saisirons cette occasion pour connaître quelle cote notre stratégie actuelle pourrait nous permettre d'obtenir et pour nous familiariser davantage avec les initiatives pouvant contribuer positivement à la cote de iAGP. Selon les résultats, nous ajusterons notre approche.

Position par rapport aux changements climatiques

Un engagement proactif et soutenu

Depuis des années, nous sommes engagés à soutenir la lutte contre les changements climatiques en réduisant de manière proactive notre empreinte carbone.

- Nous participons au Carbon Disclosure Project (CDP) sur les émissions de gaz à effet de serre (GES) depuis 2007.
- En 2019, iA Groupe financier est devenu signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies par l'intermédiaire de sa filiale iA Gestion de placements. Cette dernière est à déployer un outil d'évaluation des risques liés aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pour appuyer la sélection de titres, renforçant ainsi l'analyse des risques associés aux changements climatiques dans la gestion de portefeuilles. Notre premier rapport sur nos activités en matière d'investissement responsable sera publié au premier trimestre de 2021 et portera sur les activités réalisées en 2020.
- Depuis une vingtaine d'années, nous mettons de l'avant et nous continuerons dans l'avenir de mettre de l'avant plusieurs initiatives visant à réduire le plus possible à la source nos émissions de GES.
- En décembre 2019, nous avons annoncé notre engagement à compenser nos émissions de gaz à effet de serre (GES) résiduelles par l'achat de crédits carbone et à devenir ainsi une entreprise carboneutre dès 2020. Dans notre *Bilan de développement durable* de 2020, nous rendrons publiques les données relatives à nos émissions de GES en 2019 et à notre compensation en crédits carbone.
- Au cours de l'année 2020, nous définirons des objectifs de développement durable mesurables, dont certains en lien avec l'environnement, de manière à mieux poursuivre notre contribution à la lutte contre les changements climatiques.

Les risques liés aux changements climatiques sont considérés lors de l'exercice annuel d'évaluation des risques stratégiques et émergents de la société. Les analyses alors faites, intégrées dans notre processus de planification stratégique globale et sectorielle, nous permettent d'établir et de prévenir les impacts que les changements climatiques pourraient avoir sur la conduite de nos affaires à long terme.

Assurance de dommages

Les risques et possibilités associés aux changements climatiques sont également évalués, notamment dans le cas précis de l'assurance de dommages.

Dans ce secteur, la planification stratégique, les exercices d'examen de santé financière, de gestion intégrée des risques et de simulation de crise, ainsi que l'achat de couverture de réassurance sont effectués en gardant en tête les risques et possibilités pouvant découler des changements climatiques.

Le développement de produits s'inscrit, pour sa part, dans l'optique d'une adaptation aux nouvelles tendances générées par les changements climatiques.

Assurance de personnes

Il existe actuellement peu d'études qui documentent l'impact qu'engendreraient les changements climatiques sur les taux de mortalité. Les quelques analyses disponibles sur le sujet font état de hausses et de baisses potentielles du taux de mortalité en fonction des zones géographiques concernées. Les hausses potentielles du taux de mortalité surviendraient dans les zones géographiques dans lesquelles iA Groupe financier a très peu ou pas d'activités.

Contrairement à ce que l'on estime pour les sociétés qui œuvrent de manière importante dans le secteur de l'assurance de dommages ou pour celles qui, en assurance de personnes, exercent des activités dans des pays plus exposés, les risques liés aux changements climatiques sont évalués comme peu significatifs pour iA Groupe financier.

Vigilance en continu

Dans ce contexte, nous considérons que la résilience de la société n'est en aucun cas menacée par les risques engendrés par les changements climatiques.

Par notre processus de planification stratégique, nous demeurons à l'affût des impacts que les changements climatiques pourraient avoir sur la conduite de nos affaires à long terme et disposons des mécanismes qui nous permettent de déterminer ces impacts et de réagir adéquatement et promptement.

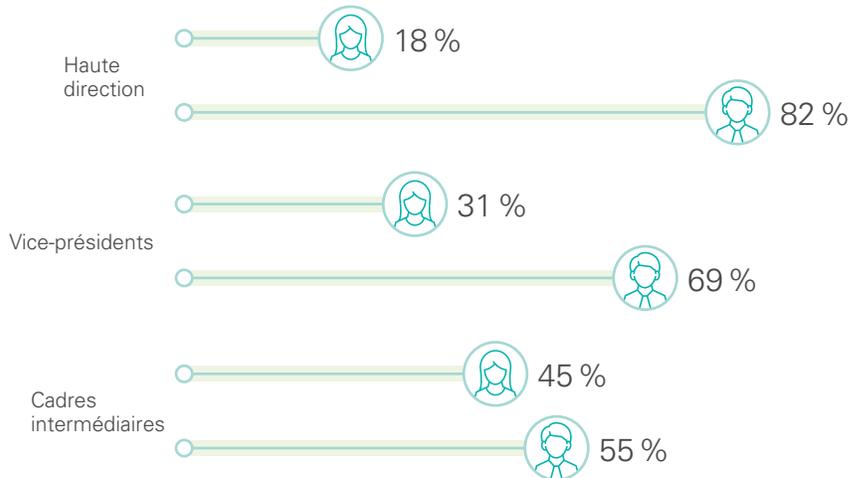
Nos réalisations

Diversité au sein du conseil d'administration

Au début de 2019, les administrateurs ont adopté la *Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration*. La notion de diversité inclut non seulement la diversité hommes/femmes, mais également la diversité quant à l'origine ethnique, la provenance géographique, l'identité culturelle, l'orientation sexuelle et l'âge. Nous aspirons à une parité hommes/femmes au conseil d'administration.

Répartition hommes/femmes au sein des différents niveaux hiérarchiques

Nous sommes tout près d'atteindre la parité au chapitre de la représentation féminine chez les cadres intermédiaires. En ce qui concerne la représentation féminine à la haute direction et à la vice-présidence, nous sommes d'avis que les efforts que nous continuerons de déployer nous permettront éventuellement d'afficher une progression de la diversité des genres.



7^e rang de l'édition annuelle 2019 des Annual Corporate Governance Rankings du *Globe and Mail*

Top 10 au Canada

Nous mettons de l'avant les meilleures pratiques en matière de gouvernance. iA Groupe financier est d'ailleurs classé en septième position (sur 224 entreprises) de l'édition 2019 des Annual Corporate Governance Rankings, un classement du quotidien *The Globe and Mail* qui évalue annuellement la gouvernance des entreprises canadiennes inscrites en bourse.



Signataire des Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies

Nous nous engageons à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à nos processus d'investissement dès 2020. Cet engagement aura un impact significatif sur notre évaluation des sociétés dans lesquelles nous investissons, en favorisant celles qui font preuve des meilleures pratiques endéveloppement durable.





En plus de ses tâches régulières, le conseil d'administration, assisté de ses comités, a contribué à l'amélioration de la gouvernance en effectuant plusieurs réalisations en 2019 et au début 2020, notamment :

Comité d'audit :

- Surveillance du programme de cybersécurité et autres risques technologiques
- Recommandation et amélioration concernant la *Politique corporative sur la sécurité de l'information*
- Recommandation et amélioration concernant la *Politique relative à l'indépendance de l'auditeur externe*

Comité de placements :

Recommandations et amélioration de la nouvelle *Politique de placements*

Comité des ressources humaines et de rémunération :

- Analyse de la tendance des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans la rémunération de la haute direction
- Révision du plan de relève ainsi que du plan de développement de ressources pour les postes de direction

Comité de gouvernance et d'éthique :

- Recommandations et amélioration concernant la *Politique relative à l'indépendance du conseil d'administration*
- Recommandations et améliorations relativement à la *Politique concernant la diversité au sein du conseil d'administration*
- Recommandation d'une nouvelle *Grille de compétence et d'expertise des administrateurs*

Notre mobilisation en images



Nous faisons des dons sous toutes les formes! Tout au long de l'année, dans le cadre de différentes collectes de sang au pays, de nombreux employés, dont plusieurs nouveaux donneurs, ont pris de leur temps pour donner au suivant et aider les gens dans le besoin.

Notre campagne de financement pour la Marche Illumine la nuit de Québec, qui a eu lieu le 4 mai au parc du Bois-de-Coulonge, a connu un franc succès. Notre implication dans cet événement et le dévouement d'une centaine de nos employés se sont traduits en un don de 62 350 \$ à la Société de leucémie et lymphome du Canada.



Plusieurs de nos employées se sont déplacées le 28 mai pour prêter main-forte à La Baratte, un organisme de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. Elles ont préparé le potager pour que poussent de bons produits frais pendant la saison chaude.

Alors que les chaleurs de juillet se faisaient étouffantes, les employés de iA Auto et habitation ont donné de la limonade aux passants qui se promenaient sur Grande Allée à l'heure du dîner.



Le 24 août, nous avons participé au 25^e événement Endless Summer Heatwave au Ashbridge's Bay Park, au profit de la Fondation SickKids, afin de financer la recherche sur le cancer chez les enfants.



À l'occasion de l'étape finale du cours Terminology Biclass 2019, des étudiants en traduction de l'Université d'Ottawa et leur professeur ont échangé avec notre équipe de traducteurs, à Québec.

Cette année encore, nous avons participé à la Coupe Centraide au Stade Saputo. En effet, nos employés de Québec et de Montréal ont constitué deux équipes, une compétitive et une récréative, afin d'amasser des sous pour contrer le décrochage scolaire.



Depuis le début de l'initiative, en 2011, nous participons à Québec ville en rose en illuminant notre siège social tout au long du mois d'octobre, afin de mettre en lumière le travail exceptionnel du Centre des maladies du sein de la Fondation du CHU de Québec.

Notre mobilisation en images



Notre band corporatif iA, composé de notre président et chef de la direction Denis Ricard et de certains de nos employés, a présenté un concert-bénéfice au profit de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches. La deuxième édition du spectacle a fait salle comble et nous a permis d'amasser 21 700 \$.

Les 9 et 10 novembre a eu lieu l'annuelle Parade des jouets iA Groupe financier. Notre mascotte Angus et le père Noël étaient au rendez-vous pour le bonheur des petits et des grands!



Nous avons amassé un grand total de 1 699 108 \$, nouveau montant record, dans l'ensemble de nos campagnes Centraide et United Way au cours de l'année. À Toronto, notamment, nos employés ont participé à diverses initiatives pour rendre la cause visible et rassembleuse.

En octobre, notre équipe des ventes de Vancouver a participé avec enthousiasme à la Marche Illumine la nuit à Vancouver, au profit de la Société de leucémie et lymphome du Canada. L'événement a eu lieu au parc Stanley à Vancouver et a aidé à amasser les fonds nécessaires pour soutenir la recherche de pointe et aider les patients et les familles touchés par ces maladies.



Deux de nos employés ont contribué au succès du Cocktail La Cellule, qui s'est tenu à Québec en janvier 2020, à titre de membres du comité organisateur. Le montant amassé par cet événement-bénéfice servira à acheter un système d'imagerie PINPOINT pour l'unité de chirurgie colorectale de l'Hôpital Saint-François d'Assise.

La Cellule
pour un CHU en santé

Grâce à notre don de 76 000 \$, la SickKids Foundation, voisine de nos bureaux de Toronto, se procurera un système de surveillance à jour pour tout l'hôpital, y compris des appareils de surveillance physiologique de pointe au chevet de chaque patient.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

Retrouvez-nous sur notre site Web

Le présent rapport, notre politique de développement durable ainsi que divers autres documents liés au développement durable se trouvent maintenant sur notre site Web, au ia.ca, sous l'onglet *À propos*, dans la section « Développement durable ».

N'hésitez pas à visiter notre site en cas de besoin.

iA Groupe financier contribue au respect et à la protection de l'environnement.

Soucieux de réduire à la source sa production d'imprimés, iA Groupe financier a décidé de ne pas imprimer son *Bilan de développement durable*. Une version électronique de ce document est disponible à l'adresse ia.ca.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel **iA Société financière inc.** et l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exercent leurs activités.

ia.ca